



휴 응우옌 Hugh Nguyen

서기 - 기록원

출생 및 사망 기록 가상 사업체 이름 결
혼 허가증/기록 공증인 등록
오렌지 카운티 기록 보관소 여권
부동산 기록

전기

오렌지 카운티의 서기-기록관 휴 응우옌은 1967년 베트남에서 태어났습니다. 어렸을 때 그는 어머니를 통해 아버지가 그의 나라를 위해 복무하다 전사한 미군이라는 이야기를 들었습니다. 2018년, ancestry.com에 DNA를 제출하는 등 거의 50년에 걸쳐 찾아 헤멘 끝에 휴는 테네시에 살고 있는 그의 아버지를 기적적으로 찾을 수 있었습니다. 1975년, 7살이던 휴는 조부모님, 이모와 함께 미국에 왔고, 그들과 함께 자랐습니다. 그는 USS 미드웨이를 타고 필리핀에서 괄음으로, 괄음에서 캘리포니아 캠프 페들턴에 있는 엘 토로 공군기지로 이동했고, 나중에는 엘 센트로를 거쳐 1979년 오렌지 카운티로 이사했습니다. 그는 새들백 고등학교를 졸업하고 산타 애나 대학을 다녔으며 채프먼 대학교에서 오렌지 카운티의 경영 아마데미 프로그램을 수료했습니다.



2013년 4월 2일, 휴는 감독위원회로부터 2014년 12월까지 서기 기록관의 남은 임기를 채우도록 선정됐습니다. 900명의 서기 기록관을 뽑는 폭넓은 채용 과정을 거쳐 선발되었는데, 감독위원회는 휴의 경험과 실질적인 경영 스타일, 그리고 시민을 위해 봉사하고자 하는 열망을 높이 샀습니다.

2014년 6월, 휴는 그의 첫 4년 임기에 선출되었습니다. 그는 주 최초의 베트남계 미국인인 서기 기록관이자 미국 최초의 주 서기 기록관으로 선출된 베트남계 미국인이 되었습니다. 2018년 6월, 휴는 재선에 성공했고, 2022년 6월 7일, 휴는 다시 한번 압도적으로 재선되었고 2026년까지 재임할 예정입니다.

1993년, 휴는 이제는 작고한 서기 게리 그랜빌에 의해 고용됐습니다. 주 서기 사무실에서 근무하는 첫 해 동안 그는 혼인 신고, 사업자 등록, 공증 등록, 환경 영향 보고서 제출 등의 서비스를 제공했습니다. 1998년, 휴는 부기록관으로 승진했습니다. 2006년에 서기 기록관으로 임명될 때까지 휴는 이사회와 보조 서기로 재직하며 경영, 재무, 인사, 구매 관련 전문 지식을 확장하는 동시에 이사회와 주 운영을 관리하는 귀중한 경험을 쌓았습니다. 휴는 오렌지 카운티에서 20년 이상 근무했으며, 그 중 17년은 서기 기록관 부서에서 일했습니다.

휴는 사우스 카운티 지사 확장, 여권 사진 수수료 인하 등 감세 및 업무 합리성을 크게 높이는 업무 이행의 공로를 인정받아 오렌지 카운티 사업 위원회(Orange County Business Council)로부터 공직 리더십 상(Leadership in Public Service Award)을 수상했습니다. 휴는 서비스 접근성을 높이도록 노력한 공로와 코로나에 대응하여 진행한 혁신적인 혼다 센터 프로그램으로 2015년과 2020년에 오렌지 카운티에서 가장 영향력 있는 100인 중 한 명으로 선정되었습니다. 가장 영향력 있는 100인에는 비즈니스, 문화, 교육, 음식, 기부, 정부, 건강, 영감, 과학, 스포츠 등 다양한 분야의 사람들이 포함됩니다. 휴의 리더십 아래 그의 부서는 혁신을 이끌어내고 CSAC 및 NACo에서 상을 받았습니다. 휴는 1979년부터 오렌지 카운티에 살았으며, 현재 산타 애나 시에서 아내, 아이들과 함께 살고 있습니다.

NORTH COUNTY BRANCH OFFICE
ANAHEIM CITY CENTRE
222 S. HARBOR BLVD., STE 110
ANAHEIM, CALIFORNIA 92805

COUNTY SERVICE CENTER
COUNTY ADMINISTRATION SOUTH
601 N. ROSS ST.
SANTA ANA, CA 92701

OLD ORANGE COUNTY
COURTHOUSE
211 W. SANTA ANA BLVD. ROOM 201
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

SOUTH COUNTY BRANCH OFFICE
LAGUNA HILLS CIVIC CENTER
24031 EL TORO ROAD
LAGUNA HILLS, CALIFORNIA 92653

휴는 1979년부터 오렌지 카운티에서 살았으며 아내와 아이들과 함께 산타 아나 (Santa Ana) 시에서 살고 있습니다.

휴의 부서 목표들은 다음과 같습니다:

- 선례를 통한 실무형 관리
- 비용 효율적인 부서 운영
- 주 공공 기록의 보안 강화
- 모든 시스템 및 기록에 대한 포괄적인 보안 및 백업 계획 유지
- 원활한 작업 환경 및 리더십 제공
- 토요일 개점 및 지사 운영 통한 일반인 접근성 강화
- 사업자 커뮤니티와의 열린 커뮤니케이션을 통한 소유권 및 담보 대출 기록

휴의 재임기간의 업적은 다음과 같습니다:

- 증가하는 서비스 수요에 대응하고, 효율적이고 원활한 프로세스 제공 위해 2022년 5월 사우스 카운티 지사에 확장 제품군을 오픈했으며, 이를 통해 더 큰 결혼식장과 확장된 문서 기록 서비스 제공하며 점심 시간에도 운영 2022년 여권 사진 수수료를 10달러에서 7달러로 줄이며 납세자 비용 절감
- 1889년부터 1926년까지 아우르는 640권의 역사 유산 Spearheaded Orange County Archives 프로젝트로 미래 세대를 위한 역사 기록 보존
- 2021년 10월 전자 제출 및 기록 문서 1,000만건 돌파하는 획기적 성과 달성하여 1997년 이래 전국적으로 업계 선두 자리 유지
- 코로나 발발 이후 봉쇄 정책에 대응하여 Hitched at Honda Center 프로젝트 통해 전세계 신혼 부부가 안전하게 결혼하고 혼인 신고할 수 있도록 지원 – 2020년 4월 관련 업적으로 수상했으며, 봉쇄 기간 동안 혼인 서비스 제공하는 국내 유일의 사무실
- 2019년 2월 노스 카운티 지사를 풀러턴에서 애너하임으로 이전하며 공간 확장, 두 개의 예식장, 문서 기록 서비스 및 여권 서비스 등 확장된 고객 서비스 제공하며 납세자 효율성 극대화
- 2019년 5월 전자 제출 및 기록 문서 900만 건 돌파하는 획기적 성과 달성하며 1997년 이래 전국적으로 업계 선두 자리 유지
- Special Saturday Opening 프로젝트 시행하여 직장에 근무하는 시민들의 서비스 접근성 보장 – 관련 업적으로 수상
- O.C. Weddings 모바일 앱을 런칭하며 모바일을 통해 혼인 신고서 작성 및 결혼식 예약 가능하도록 시민 지원 – 관련 업적으로 수상
- 2017년 여권 사진 수수료를 15달러에서 10달러로 줄여 납세자 부담 감소
- 2016년 부동산 문서의 자동 인덱싱 및 수정 기능 도입하여 일반에 문서 공개 – 관련 업적으로 수상 • 2015년 SECURE 전자 기록 시스템에 G2G(Government to Government) 요소 도입하여 정부 기관이 기록 가능한 문서를 전자적 제출하도록 지원 – 관련 업적으로 수상

- 신규 Electronic Fictitious Business Name Statement 앱 및 파일링 시스템 도입하여 프로세스 간편화
- 웨스트 민스터 카운티 주민센터에 여권 및 결혼 서비스 부서 개설
- 라구나 힐스 지사에 여권 서비스 사무소 열어 사우스 카운티 주민들에게 서비스 제공
- 수표 대금의 전자 처리 구현하여 시간 효율성 제고 및 수동 수표 처리를 90%에서 11% 감소
- 2013년 서기 기록관 임명 이후 급여 및 처우에서 300만 달러 이상을 절약
- 출생 및 사망 증명서 발급 처리 기간을 60일에서 30일로 단축
- 터치 스크린 기술이 적용된 공용 터미널을 설치하여 키보드와 마우스로 손쉬운 서비스 신청 지원
- 혼인 관련 부서에서 혼인 신고 신속 처리 위한 시범 프로그램 도입 하여 대기 시간 단축
- 전 부서에 속련된 문서 심사관 추가 배치하여 풀러턴 및 라구나 힐스 지사의 부동산 기록 서비스 간소화
- 1889년부터 1953년까지 오렌지 카운티 기록 보관소 내 210권의 서적 색인을 디지털화하고 마이크로필름으로 변환
- 1889년부터 1953년까지 오렌지 카운티 기록 보관소 내 210권의 서적 중 손상 서적에 대한 보존 처리 완료
- 2014년 9월 전국 최초로 전자 제출 및 기록 문서 700만 건 돌파
- 고객 서비스 개선 위한 정책 및 절차 시행
- 내부 통제 및 문서화 강화 통한 회계 감독 강화
- 지사의 평일 업무 시간 늘려 고객 서비스 개선하고 일반인들의 서비스 접근성 및 편리성 강화
- 서기 기록관의 재무 역량 강화 위한 경력직 채용
- 서기 기록관의 구매 역량 강화 위한 경력직 채용
- 효율성 및 감독 강화 위한 고위 지도부 재구성

휴의 리더십에 따른 수상 경력:

- 2022년 오렌지 카운티 비즈니스 위원회(Orange County Business Council Turning Red Tape)로부터 공공 리더십 부문(Red Carpet Award for Leadership in Public Service) 수상
- 2021년 Honda Center 프로그램으로 캘리포니아 주 협회(California State Association of Counties) 로부터 혁신상(Innovation Award) 수상
- 2021년 전국 카운티 협회(National Association of Counties)로부터 Honda Center 프로젝트로 국가 공로상(National Achievement Awards) 2건 수상
- 2020년 전국 카운티 협회(National Association of Counties)로부터 정보 기술 부문에서 O.C. Weddings 앱으로 국가 공로상(National Achievement Awards) 수상
- 2020년 오렌지 카운티 등록부(The Orange County Register) 선정 오렌지 카운티에서 가장 영향력 있는 100인(Orange County's 100 Most Influential)
- 2019년 전국 카운티 협회(National Association of Counties)로부터 정보 기술 부문에서 G2G 요소로 국가 공로상(National Achievement Awards) 수상

- 2018 년 부서의 G2G: Government to Government Recordings Made Easy 제출을 정부 재정, 관리 및 기술 부문에서 인정하여 California Association of County Merit Award를 수상했습니다.
- 2018년에 오렌지 카운티 납세자 협회로부터 세금을 절약하면서 부서의 혁신과 서비스로 Rose Award를 수상했습니다.
- 2018년 Red Tape을 Red로 바꾸는 공로로 Orange County Business Council에서 지명되었습니다.
- 공공 서비스 및 비즈니스 유지 부문의 리더십 부문에서 카펫 상을 수상했습니다
- 2018년 Orange 공화당이 수여하는 올해의 카운티 선출 공무원으로 선정되었습니다.
- 2018년 Westcliff University로부터 커뮤니티 리더십 상을 받았습니다.
- 2018년 Orange Office로부터 Orange County Taxpayer Watchdog Award를 수상했습니다
- 2017년 부서의 자동 인덱싱 및 편집 – 정확성 및 대중에 대한 접근성 향상을 인정하여 전국 카운티 협회 공로상을 받았습니다.
- 2015년에는 The Orange County Register에서 오렌지 카운티에서 가장 영향력 있는 100대 기업 중 하나로 선정되었습니다.
- 2015년에는 부서의 특별 토요일 시간 – 더 나은 대중 봉사 프로그램에 대한 접근성 향상을 인정하여 전국 카운티 협회 공로상을 받았습니다.
- 2014년에는 부서의 특별 토요일 시간을 인정하여 California Association of County Challenge Merit Award를 수상했습니다.

Rev. 12/2022