



HUGH NGUYEN

書記官-記錄員

傳記

出生和死亡記錄
虛構的企業名稱
結婚證/記錄
公證登記
奧蘭治郡檔案館
護照
財產記錄

奧蘭治郡書記官長 Hugh Nguyen 于 1967 年出生在越南。小時候，他的母親告訴他，他的父親是一名美國士兵，在為國效力時陣亡。2018 年，經過近 50 年的尋找和向 ancestry.com 網站提交 DNA，Hugh 奇跡般地找到了他的父親，他的父親非常健康，居住在田納西州。Hugh 在 7 歲時被他的祖父母和撫養他的姑姑帶到美國。他的美國之行始於 1975 年，在 USS Midway（美國中途島）號上，他從菲律賓到關島，然後到埃爾托羅空軍基地，最後到了加利福尼亞的彭德爾頓營。最後，Hugh 搬到了埃爾森特羅，最後在 1979 年搬到了奧蘭治郡。他畢業於薩德爾貝克高中，就讀于聖安娜學院，並在查普曼大學完成了奧蘭治郡的管理學院課程。



2013 年 4 月 2 日，Hugh 被監事會選為書記官長，填補剩餘任期至 2014 年 12 月的職位。Hugh 是在廣泛的招聘過程中被選中的，有 900 人申請這個空缺的書記官長職位。監事們選擇 Hugh 是由於他的經驗、親力親為的管理風格和為公眾服務的願望。

2014 年 6 月，Hugh 當選為他的第一個四年任期。宣誓就職後，Hugh 成為第一位在全縣範圍內當選文書記錄員職位的越南裔美國人，也是第一位當選為全國縣文書記錄員職位的越南裔美國人。2018 年 6 月，Hugh 以壓倒性優勢再次當選第二個四年任期，任期至 2022 年。2022 年 6 月 7 日，Hugh 再次以壓倒性優勢再次當選第三個四年任期，任期至 2026 年。

1993 年，Hugh 受雇於已故的郡書記官 Gary Granville。在郡書記官辦公室的第一年，他在客戶服務部門工作，負責婚姻許可、虛構企業名稱、公證登記和環境影響報告的申報。1998 年，Granville 先生將 Hugh 提拔為首席副記錄員，並一直任職到 2006 年。從 2006 年到他被任命為書記官，Hugh 是董事會的助理書記官，擴大了他在管理、預算、人力資源和採購方面的專業知識，同時獲得了與監事會和郡政府運作的寶貴經驗。Hugh 已經為奧蘭治郡工作了 20 多年，其中 17 年是在書記官部工作。

Hugh 在 2015 年被《奧蘭治郡紀事報》評為奧蘭治郡 100 名最有影響力的人之一，並在 2020 年再次被評為最有影響力的人，因為他努力使工作家庭更容易獲得他的部門的服務，並且他的部門為應對 COVID-19 疫情制定了創新 *Hitched at Honda Center*（在本田中心舉行的婚禮）計畫。每年的 100 個最有影響力的人的名單包括影響商業、文化、教育、食品、捐贈、政府、健康、靈感、科學和體育的個人。在他的領導下，他的部門因 Hugh 所迎來的創新而獲得了多個 CSAC 和 NACo 獎。

Hugh 自 1979 年以來一直居住在奧蘭治郡，並與他的妻子和孩子們住在聖安娜市。

NORTH COUNTY BRANCH OFFICE
ANAHEIM CITY CENTRE
222 S. HARBOR BLVD., STE 110
ANAHEIM, CALIFORNIA 92805

COUNTY SERVICE CENTER
COUNTY ADMINISTRATION SOUTH
601 N. ROSS ST.
SANTA ANA, CA 92701

OLD ORANGE COUNTY
COURTHOUSE
211 W. SANTA ANA BLVD. ROOM 201
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

SOUTHCOUNTY BRANCH OFFICE
LAGUNA HILLS CIVIC CENTER
24031 EL TORO ROAD
LAGUNA HILLS, CALIFORNIA 92653

Hugh在該部門的目標包括:

- 提供 "親力親為" 的管理，以身作則。
- 以具有成本效益的方式運營該部門。
- 保護和保障本郡的公共記錄。
- 為所有系統和記錄保持一個全面的安全和備份計畫。
- 為工作人員提供一個支援性的工作環境和領導。
- 在分局和週六的開放時間，增加公眾使用服務的可獲得性。
- 與商業界保持開放的溝通，進行產權和抵押貸款的備案。

Hugh在任期內取得的成就:

- 于2022年5月在南郡分局開設了一個擴建套房，以解決日益增長的服務需求，並為客戶提供一個更有效和順利的流程。新套房提供了一個更大的婚禮儀式室和擴大的文檔記錄服務，消除了午餐休息的需要。
- 通過在2022年將護照照片的費用從10美元降至7美元，為納稅人節省了資金。
- 帶頭開展了奧蘭治郡檔案館項目，保存了640卷1889年至1926年的財產契約的歷史原件，確保這些原始和歷史記錄為未來的許多代人得以保存。
- 2021年10月，在電子記錄歷史上達到了一個里程碑，超過了1000萬份以電子方式提交和記錄的文檔-自1997年以來保持了該部門在全國範圍內的行業領先地位。
- 2020年4月推出了獲獎的 "Hitched at Honda Center (在本田中心結婚)" 計畫，作為對 COVID-19封鎖的回應，允許來自世界各地的夫婦安全地獲得結婚證和民事婚姻儀式。當時，該部門是該州唯一的辦事員辦公室，可能也是全國唯一的辦事員辦公室，在疫情期間提供服務。
- 2019年2月，該部門的北郡分局從富勒頓搬遷到阿納海姆，通過將辦公室的空間擴大一倍，並為客戶提供擴大的婚姻服務，包括兩個儀式室、文檔記錄服務和護照服務，最大限度地利用納稅人的錢。
- 2019年5月期間，在電子記錄歷史上達到了一個里程碑，超過了900萬份以電子方式提交和記錄的文檔-自1997年以來，該部門一直是全國性的行業領導者。
- 在五年多的時間裡，實施了多次獲獎的星期六特別開放時間，使該部門的服務對工作家庭和忙碌的個人來說更容易獲得，而且更方便。
- 推出了該部門獲獎的O.C. Weddings (奧蘭治郡婚禮) 移動應用程式，使客戶能夠完成結婚證申請，並為民事婚姻儀式進行預約-所有這些都都可以在任何移動設備上便利地完成。
- 2017年，通過將護照照片的費用從15美元降至10美元，為納稅人節省了資金。
- 在2016年實施了獲獎的自動索引和不動產文檔的編輯-在記錄後兩天即可向公眾提供記錄的文檔。
- 2015年，在該部門的SECURE (安全) 電子記錄系統中實施了多次獲獎的政府對政府 (G2G) 組件-使政府機構有能力以電子方式提交可記錄的文檔。

- 實施了一個新的電子虛構企業名稱聲明申請和備案系統-使該過程更加方便用戶使用，並減少了該部門收到的有關FBN問題的電話時長。
- 在威斯敏斯特的郡社區服務中心開設了一個護照和婚姻服務部門。
- 在拉古納山分局開設了護照服務辦公室，為南郡居民提供服務。
- 對從產權公司收到的支票付款實行電子化處理，有助於縮短處理時間，節省工作人員的時間，並通過將手工支票處理從90%減少到11%來提高效率。
- 自2013年成為書記官以來，節省了300多萬美元的工資和福利。
- 將出生和死亡證明的提供時間從60天加快到30天。
- 在該部門的所有地點推出了帶有觸控式螢幕技術的公共終端-使人們更容易完成他們的服務申請，而不必麻煩地使用鍵盤和滑鼠。
- 啟動了一項試點計畫，以加快在該部門的舊郡法院婚姻服務單位訂購結婚證-消除了夫婦返回辦公室購買結婚證或不得不通過郵件訂購的需要，減少了撥打該部門信息熱線的次數，有助於縮短該部門辦公室的排隊和等待時間。
- 通過在該局的富勒頓和拉古納山分局各增加一名經驗豐富的可記錄文檔審查員，簡化了不動產記錄服務。
- 將保存在奧蘭治郡檔案館的210卷1889-1953年的財產索引電子化並轉換為微縮膠捲。
- 完成了對210卷1889-1953年的財產索引的廣泛保護，包括保存在奧蘭治郡檔案館的受損最嚴重的契據。
- 在2014年9月，成為全國第一個處理和記錄超過700萬份以電子方式提交的文檔的記錄員辦公室 - 使該部門成為全國範圍內電子記錄的領導者。
- 為部門工作人員實施了政策和程序，以改善客戶服務。
- 通過實施更有力的內部控制和文檔編制，加強了會計監督。
- 通過增加該部門分支機構的工作日營業時間，改善客戶服務，使其更加方便公眾使用。
- 為書記官-記錄員的財務小組招募了更多有經驗的工作人員。
- 招聘了更多有經驗的工作人員，以加強書記官-記錄員的採購小組。
- 重組了該部門的高級領導層，以加強效率和監督。

在Hugh的領導下獲得的獎項和認可

- 2021年，因該部門的Hitched at Honda Center（在本田中心結婚）計畫獲得了加州郡級協會頒發的著名創新獎。
- 2021年，因該部門的COVID-19: Hitched at Honda Center through Marriage Services（通過婚姻服務部在本田中心舉行婚禮）和COVID-19: Hitched with Virtual Wedding Services（通過虛擬婚禮服務舉行婚禮）獎項提名獲得了全國郡協會頒發的兩項國家成就獎。
- 2020年，因該部門的OC Weddings（奧蘭治郡婚禮）移動應用程式獲得了全國郡級協會頒發的信息技術類國家成就獎。
- 2020年，被《奧蘭治郡紀事報》評為奧蘭治郡最具影響力的100人之一。
- 2019年，因該部門的G2G-政府對政府組件獲得全國郡級協會頒發的信息技術類國家成就獎。

- 2018年，因該部門在政府財政、行政和技術類別中提交的**G2G：政府對政府的記錄變得簡單**，獲得了加州郡級協會的優異獎。
- 2018年，獲得奧蘭治郡納稅人協會頒發的玫瑰獎，以表彰該部門的創新和服務，同時為納稅人節省了資金。
- 2018年，被奧蘭治郡商業委員會提名為公共服務領導力和商業保留類的 "將繁文縟節變成紅地毯獎"。
- 2018年，被奧蘭治郡共和黨授予年度郡級當選官員。
- 2018年，獲得西克萊夫大學頒發的社區領導獎。
- 2018年，獲得奧蘭治郡審計長辦公室頒發的奧蘭治郡納稅人監督獎。
- 2017年，獲得全國郡級協會成就獎，以表彰該部門的自動索引和修訂-提高公共記錄的準確性和可訪問性的計畫。
- 2017年，被奧蘭治郡商業委員會提名為 "將繁文縟節變成紅地毯獎"，以表彰其自動索引和修訂項目。
- 2015年，被《奧蘭治郡紀事報》評為奧蘭治郡**100**名最具影響力的人之一。
- 2015年，獲得全國郡級協會成就獎，以表彰該部門的特殊週六開放時間-增加服務可獲得性以更好地服務於公眾的計畫。
- 在2014年，獲得了加州郡協會挑戰獎，以表彰該部門的特殊週六開放時間。

修訂於2022年6月