



휴 응우엔

문서기록관

이력

출생과 사망 기록
 업체 대표 상호
 결혼 라이선스/기록
 특허 등록
 오렌지 카운티 문서보관소
 여권
 부동산 기록

오렌지 카운티 문서기록관 휴 응우엔은 1967년에 베트남에서 출생했습니다. 어린이었을 때 그의 어머니는 아버지가 미군이었으며, 자신의 나라에서 복무하면서 활동 중에 살해되었다고 말했습니다. 2018년, 거의 50년에 걸친 조사와 ancestry.com에 제출한 DNA 덕분에 휴는 그의 아버지가 생존해 있으며, 테네시에 거주 중이라는 기적적인 사실을 알게 되었습니다. 휴가 일곱 살일 때, 자신을 키운 할아버지와 숙모는 그를 미국으로 데려왔습니다. 그의 미국행 여행은 1975년 USS 미드웨이를 타고 시작되었으며, 필리핀에서 팜으로 갔다가 캘리포니아의 캠프 펜들레턴에 도착한 다음 엘토로 공군 기지로 이동면서 끝났습니다. 결국 휴는 엘센트로에 왔으며, 최종적으로는 1979년에 오렌지 카운티에 머물게 되었습니다. 그는 새들백고등학교를 졸업했으며, 샌타애나 칼리지에서 공부했고, 채프맨 대학교에서 오렌지 카운티의 경영학 프로그램을 이수했습니다.



2013년 4월 2일, 슈퍼바이저 이사회에서 문서기록관으로 선임되어 전임자의 잔여 임기가 끝나는 2014년 12월까지 근무하게 되었습니다. 휴는 공식인 문서기록관에 응시한 900명 가운데서 강력한 채용 과정을 거쳐 선임되었습니다. 슈퍼바이저들이 휴를 선임한 것은 그의 경험, 손에 익은 경영 스타일, 그리고 공공에 복무하고자 하는 열망 때문이었습니다.

지난 2014년 6월 Hugh Nguyen 는 오렌지 카운티 등기-등록국장으로 첫 4년 임기에 선출되어 취임 선서식을 가졌습니다. 그는 오렌지 카운티 최초의 베트남계 미국인 등기-등록국장이자 미국 역사상 최초로 선출된 베트남계 미국인 카운티 등기-등록국장으로 기록됩니다. 지난 2018년 6월, Hugh Nguyen은 2022년에 만료되는 두번째 4년 임기에 압도적으로 재당선되었고, 2022년 6월 7일 또다시 압도적으로 재선된 그는 세번째 4년 임기에서 2026년까지 직무를 수행하게 됩니다.

1993년, 휴는 당시 카운티 서기였던 고 게리 그랜빌에 의해 채용되었습니다. 문서기록관 사무소에서 일하던 첫 해에, 그는 결혼 라이선스, 기업 대표 상호, 환경영향 보고서 파일 작성 업무를 담당했습니다. 1998년, 그랜빌 씨는 휴를 수석 실무 기록관으로 승진시켰으며, 그는 이 직책을 2006년까지 수행했습니다. 2006년부터 문서기록관 직책에 지명받을 때까지, 휴는 이사회 서기 부관으로 일하면서, 경영, 예산, HR, 구매 부분의 전문성을 확대하는 한편, 슈퍼바이저 이사회와 카운티 운영을 다루기 위한 소중한 경험을 얻게 되었습니다. 휴가 오렌지 카운티를 위해 일을 했던 기간은 20년이 넘으며, 이 가운데 17년은 문서기록관 사업부에서 집무했습니다.

휴는 2015년에 오렌지 카운티의 가장 영향력 있는 100인 가운데 한 사람으로 지명되었으며, 2020년에는 자신이 집무하는 사업부가 노동 가족들의 접근성을 더욱 향상시킨 것과, 그의 사업부가 COVID-19 팬데믹에 대응하여 시해했던 혁신적인 히치드 앳 혼다 센터 프로그램 덕분에 다시 선정되었습니다. 매년 선정되는 가장 영향력 있는 100인의 명단에는 사업, 문화, 교육, 식품, 자선, 정부, 보건, 영감, 서비스,

NORTH COUNTY BRANCH OFFICE
 ANAHEIM CITY CENTRE
 222 S. HARBOR BLVD., STE 110
 ANAHEIM, CALIFORNIA 92805

COUNTY SERVICE CENTER
 COUNTY ADMINISTRATION SOUTH
 601 N. ROSS ST.
 SANTA ANA, CA 92701

OLD ORANGE COUNTY
 COURTHOUSE
 211 W. SANTA ANA BLVD. ROOM 201
 SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

SOUTHCOUNTY BRANCH OFFICE
 LAGUNA HILLS CIVIC CENTER
 24031 EL TORO ROAD
 LAGUNA HILLS, CALIFORNIA 92653

스포츠에서 영향을 미친 사람들의 이름이 수록됩니다. 그가 지도력을 발휘하는 동안, 사업부는 휴가 진력했던 혁신에 대하여 CSAC와 NACo 상들을 수상했습니다.

휴는 1979년부터 오렌지 카운티의 샌타애나 시티에서 부인, 자녀들과 함께 살고 있습니다.

휴가 설정한 사업부의 목표는:

- "손에 잡히는" 관리를 시행하고 모범으로써 선도한다.
- 사업부를 비용 효율적인 방식으로 운영한다.
- 카운티의 공적 기록을 보호하고 지켜낸다.
- 종합적인 보안을 유지하고 모든 시스템과 기록들에 대한 백업 계획을 만든다.
- 직원들에게 지원하는 업무 환경과 리더십을 제공한다.
- 지청 사무업무와 토요일 업무 시행을 할 때 대중의 업무 접근성을 향상시킨다.
- 상호 등록과 모기지 등기에 대해 사업 커뮤니티와 대화를 지속한다.

임기 동안 이룬 휴의 업적:

- 2022년 5월에 확장되어 업무를 시작한 남부 카운티 지청은 증가하는 사무 수요를 해결하고 손님들에게 더욱 효율적이며 원활한 절차를 제공하기 위한 것입니다. 새로운 스위트 공간에는 더욱 커진 결혼식장을 구비하고 있으며, 기록 사무가 확장되어 점심 시간 휴업을 하지 않아도 됩니다.
- 여권 사진 수수료가 2022년에 \$10에서 \$7로 할인됨으로써 납세자들은 돈을 절약하게 되었습니다.
- 앞장서서 활동하는 오렌지 카운티 문서보관 프로젝트 덕분에 1889년부터 1926년 사이의 부동산 증서들로 이뤄진 640권의 역사적인 원본 문서철을 보존할 수 있게 되었고, 이러한 원천적이고 역사적인 기록들은 수많은 장래 세대들을 위해 확보할 수 있게 되었습니다.
- 2021년 10월에는 전자적으로 제출받아 기록한 1천만 건의 문서를 처리함으로써 전자기록 역사에서 이정표를 세웠습니다 - 사업부는 1997년 이래 이 사업부문에서 전국적인 선두 자리를 유지했습니다.
- 2020년 4월, COVID-19 록다운 사태에 대응하기 위하여, 수상 경력이 있는 "히치드 앳 혼다 센터"를 출범시켜서 전 세계 출신 커플들이 안전하게 결혼 라이선스를 취득하고 시민 결혼식을 올릴 수 있도록 했습니다. 이 당시 우리 사업부는 주 전역에서 팬데믹 상황에서도 서비스를 제공하는 유일한 기록관 사무처가 되었으며, 전국 유일이었을 가능성도 있습니다.
- 2019년 2월에 사업부의 북부 카운티 지청을 풀러턴에서 애너하임으로 이전함으로써 두 배로 넓어진 사무공간 덕분에 납세자들의 달려 쓰임새를 최대화하였으며, 두 곳의 예식장, 문서기록 사무실, 그리고 여권 발급 사무를 통하여 손님들에게 결혼 사무를 확대시킬 수 있었습니다.
- 2019년 5월에는 제출과 기록이 전자적으로 처리된 9백만 건의 문서를 처리함으로써 전자기록 역사에서 이정표를 세웠습니다 - 사업부는 1997년 이래 이 사업부문에서 전국적인 선두 자리를 유지했습니다.
- 다수 수상 경력이 있는 특별 토요일 업무 실시는 5년 동안 지속되면서 사업부의 서비스 접근성을 강화시켰으며, 일하는 가족들과 바쁜 개인들에게 편의를 제공했습니다.
- 수상 경력이 있는 사업부의 O.C. 결혼식 모바일 앱으로 인하여 손님들이 결혼 라이선스 신청서 작성과 시민 결혼식 날짜 확정을 모두 할 수 있게 되었습니다 - 모든 것은 모바일 디바이스로 편리하게 진행 가능합니다.
- 여권 사진 수수료가 2017년에 \$15에서 \$10으로 할인되어 납세자들은 돈을 절약하게 되었습니다.
- 수상 경력이 있는 부동산 문서의 자동 색인과 교정 기능을 2016년에 시행했습니다 - 문서가 기록되면 사람들은 이를 후에 이 문서들을 사용할 수 있습니다.

- 다수 수상 경력이 있는 정부 대 정부(G2G) 컴포넌트를 사업부의 **SECURE** 전자 기록 시스템으로 수록하는 사업이 **2015년**에 시행되었습니다 - 정부 기관들이 기록 가능 문서들을 전자적으로 제출할 수 있게 되었습니다.
- 새로운 전자식 상호명 진술 신청서와 파일작성 시스템을 시행했습니다 - 절차가 더욱 사용자 친화적으로 되었고, 사업부에서 받는 **FBN** 발급 관련 전화 통화에 걸리는 시간을 절감시켰습니다.
- 웨스트민스터에 있는 카운티 커뮤니티 서비스 센터에서 여권과 결혼 사무를 개설했습니다.
- 라구나힐스 지청에 여권 업무 사무소를 개설하여 카운티 남부 주민들에게 서비스했습니다.
- 타이틀 보험회사에서 받는 체크 지불의 전자 처리를 시행함으로써 처리 시간을 줄이고, 직원의 시간을 절약하며, 체크의 수동 처리를 **90%에서 11%**로 줄임으로써 효율성을 증대시켰습니다.
- **2013년**에 문서기록관이 된 이후 급여와 수당에서 **3백만 달러 이상** 절약했습니다.
- 출생증명서와 사망증명서 가능 기간을 **60일에서 30일**로 신속화했습니다.
- 사업부의 모든 장소에 터치 스크린 기술이 장착된 공공 단말기 운영을 시작했습니다 - 키보드와 마우스를 다룰 필요가 없게 하여 사람들은 업무 신청서를 더욱 쉽게 작성할 수 있습니다.
- 사업부의 올드 카운티 코트하우스 결혼 사무처에서 진행되는 결혼증명서 청구 프로그램을 신속화하기 위한 파일럿 프로그램을 출범시켰습니다 - 커플들은 결혼 증명서를 구입하기 위해 돌아오거나 우편으로 주문할 필요가 없게 되어서 사업부의 안내 전화 수신이 절감되고 사업부 사무실에서의 대기 줄이나 대기 시간도 줄어들게 되었습니다.
- 경험 있는 기록 가능 문서 심사관이 각 지역에 추가됨으로써 사업부의 플러턴과 라구나 힐스 지청에서 물 흐르듯이 시행되는 부동산 기록 사무가 가능하게 되었습니다.
- 오렌지 카운티 문서보관소에 보관된 **210권**에 달하는 **1889년-1953년** 사이의 부동산 색인을 디지털로 변환하여 마이크로 필름으로 보관했습니다.
- 오렌지 카운티 문서보관소에 보관된 가장 많이 손상된 증서를 포함하여, **210권**에 달하는 **1889년-1953년** 사이의 부동산 색인을 디지털로 변환하여 마이크로 필름으로 보관했습니다.
- **2014년 9월**, 전자적으로 제출된 **700만 건** 이상의 문서들을 처리하고 기록한 전국 최초의 기록관 사무소가 되었습니다 - 사업부는 전자 기록에서 전국적인 선두 주자가 되었습니다.
- 사업부 직원들의 고객 서비스 개선을 위한 정책과 절차를 시행했습니다.
- 내부 통제와 문서작성 업무를 더욱 철저하게 시행하여 회계 감시를 강화했습니다.
- 사업부 지청 사무소들의 주중 업무 시간을 늘려서 대중에 대한 편리성을 증대시켰습니다.
- 문서기록관의 재무 집단에 경험 있는 직원을 추가로 채용했습니다.
- 문서기록관의 구매 집단을 강화하기 위하여 경험 있는 직원을 추가로 채용했습니다.
- 사업부에 선임 지도자들을 채용하여 효율성과 감시 기능을 강화했습니다.

휴의 리더십으로 달성한 수상과 인정

- **2021년**, 캘리포니아주 카운티 협회는 사업부가 시행한 히치드 앳 혼다 센터 프로그램에 대하여 '혁신상'을 수여하는 영광이 있었습니다.
- **2021년**, 전국 카운티 협회는 사업부의 다음과 같은 **COVID-19** 대응에 대하여 두 개의 '전국 업적상'을 수여했습니다: 결혼 사무와 **COVID-19** 과정의 히치드 앳 혼다 센터: 히치드 워드 비대면 결혼 서비스 수상 지명.
- **2021년**, 전국 카운티 협회는 정보기술 분야에서 사업부의 **OC** 결혼 모바일 앱에 대하여 '전국 업적상'을 수여했습니다.
- **2020년**, 오렌지 카운티 등록소에 의하여, 오렌지 카운티에서 가장 영향력 있는 **100인** 가운데 한 사람으로 명명되었습니다.

- 2019년, 전국 카운티 협회는 정보기술 분야에서 사업부의 G2G - 정부 대 정부 컴포넌트 - 에 대하여 '전국 업적 상'을 수여했습니다.
- 2018년, 캘리포니아 카운티 협회는 사업부가 시행한 G2G를 인정하는 '카운티 메리트 어워드'를 수여했습니다. 정부 대 정부 기록입력은 정부의 재무, 행정, 기능 분야에서 입력을 쉽게 만들었습니다.
- 2018년, 오렌지 카운티 납세자협회는 사업부가 시행한 혁신과 사업을 통하여 납세자들의 돈을 절약한데 대하여 '로즈 어워드'를 수여했습니다.
- 2018년, 오렌지 카운티 상공회의소는 공공 서비스와 업무 유지 분야에서 '레드 테이프를 레드 카펫으로 상'을 수여했습니다.
- 2018년, 오렌지 카운티 공화당은 '올해의 카운티 선출직 공직자 상'을 수여했습니다.
- 2018년, 웨스트클리프 대학교는 '커뮤니티 리더십 상'을 수여했습니다.
- 2018년, 오렌지 카운티 감사관-통제관 사무소는 '오렌지 카운티 납세자 위치독 상'을 수여했습니다.
- 2017년, 사업부의 자동 색인-교정 업무를 인정받아 '전국 카운티협회 성과 상'을 받았습니다 - 정확도를 향상시키고 공공 기록 프로그램 접근성을 높였습니다.
- 2017년, 오렌지 카운티 상공회의소는 자동 색인과 교정 프로젝트에 대하여 '레드 테이프를 레드 카펫으로 상'을 수여했습니다.
- 2015년, 오렌지 카운티 등록소에 의하여, 오렌지 카운티에서 가장 영향력 있는 100인 가운데 한 사람으로 명명되었습니다.
- 2015년, 사업부의 특별한 토요일 업무를 인정받아 '전국 카운티협회 성과 상'을 받았습니다 - 대중 프로그램 서비스의 접근성을 향상시키고 개선시킨 것에 대한 것입니다.
- 2014년, 사업부가 시행한 특별한 토요일 업무를 인정받아 캘리포니아 카운티협회의 '챌린지 메리트 어워드'를 수여했습니다.