



HUGH NGUYEN

SECRETARIO-REGISTRADOR

BIOGRAFÍA

REGISTROS DE NACIMIENTO Y MUERTE
NOMBRES COMERCIALES DE FANTASÍA
LICENCIAS/REGISTROS DE MATRIMONIO
REGISTRO NOTARIAL
ARCHIVOS DEL CONDADO DE ORANGE
PASAPORTES
REGISTRO DE LA PROPIEDAD

El Registro Civil del Condado de Orange, Hugh Nguyen, nació en Vietnam en 1967. De niño su madre le dijo que su padre era un soldado estadounidense que había fallecido en combate mientras luchaba por su país. En 2018, después de una búsqueda de casi 50 años y de enviar el DNA a ancestry.com, Hugh milagrosamente encontró a su padre que estaba vivo y coleando y residía en Tennessee. Hugh fue traído a los Estados Unidos a la edad de siete años por sus abuelos y una tía que lo crió. Su viaje a Estados Unidos empezó en 1975 a bordo del buque USS Midway que lo llevó desde las Filipinas hasta Guam, y de ahí hasta la Base aérea El Toro para terminar en Camp Pendleton en California. Eventualmente Hugh se mudó a El Centro y por último al Condado de Orange en 1979. Se graduó de la escuela preparatoria Saddleback High School, asistió al colegio comunitario Santa Ana College y completó el programa académico de administración del Condado de Orange de la Universidad Chapman.



El 2 de abril de 2013, Hugh fue seleccionado por la Junta de Supervisores para llenar el resto del mandato del cargo de Registro Civil hasta diciembre de 2014. Hugh fue seleccionado después de un riguroso proceso de reclutamiento en que 900 personas se presentaron a la vacante de Registro Civil. Los Supervisores eligieron a Hugh debido a su experiencia, su estilo de gestión práctico y su deseo de servir al público.

En junio de 2014, Hugh fue elegido para su primer mandato de cuatro años. Al tomar el juramento de su cargo, Hugh pasó a ser el primer vietnamita americano en todo el condado electo para el cargo de la Oficina del Registro Civil y el primer vietnamita americano de la nación electo para el cargo de la Oficina del Registro Civil del Condado. En junio de 2018, Hugh fue reelecto por amplia mayoría para un segundo mandato de cuatro años que finalizó en 2022. El 7 de junio de 2022, Hugh fue reelecto nuevamente por amplia mayoría para un tercer mandato de cuatro años y desempeñará el cargo hasta 2026.

En 1993, Hugh fue contratado por el fallecido Registro Civil del Condado Gary Granville. Durante su primer año en la oficina del Registro Civil del Condado, trabajó en servicios al cliente para licencias de matrimonio, nombres comerciales de fantasía, registro notarial y presentación de informes de impacto ambiental. En 1998, el Sr. Granville ascendió a Hugh al puesto de jefe adjunto de registro en el cual se desempeñó hasta 2006. Desde 2006 hasta su nombramiento al puesto de Registro Civil, Hugh fue secretario adjunto de la junta que expandió sus conocimientos en gestión, presupuesto, recursos humanos y adquisiciones mientras obtuvo una valiosa experiencia en lidiar con la junta de supervisores y las operaciones del condado.

NORTH COUNTY BRANCH OFFICE
ANAHEIM CITY CENTRE
222 S. HARBOR BLVD., STE 110
ANAHEIM, CALIFORNIA 92805

COUNTY SERVICE CENTER
COUNTY ADMINISTRATION SOUTH
601 N. ROSS ST.
SANTA ANA, CA 92701

OLD ORANGE COUNTY
COURTHOUSE
211 W. SANTA ANA BLVD. ROOM 201
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

SOUTHCOUNTY BRANCH OFFICE
LAGUNA HILLS CIVIC CENTER
24031 EL TORO ROAD
LAGUNA HILLS, CALIFORNIA 92653

Hugh fue nombrado una de las 100 personas más influyentes del Condado de Orange por el registro del Condado de Orange en 2015 y otra vez en 2020 por sus esfuerzos por hacer los servicios del departamento más accesibles para las familias trabajadoras y por su innovador programa Hitched at Honda Center en respuesta a la pandemia de COVID-19. La lista de los 100 más influyentes incluye a personas que han influido en empresas, cultura, educación, alimentación, donaciones, gobierno, salud, inspiración, ciencia y deportes. Bajo su liderazgo, su departamento recibió los galardones CSAC y NACo por las innovaciones introducidas por Hugh.

Hugh ha vivido en el Condado de Orange desde 1979 y vive con su esposa y sus hijos en la ciudad de Santa Ana.

Los objetivos de Hugh para el departamento incluyen:

- Ejercer una gestión "práctica" y liderar con el ejemplo.
- Operar el departamento de manera costo-efectiva.
- Proteger y salvaguardar los registros públicos del Condado.
- Mantener una seguridad integral y plan de respaldo para todos los sistemas y registros.
- Instaurar un ambiente de trabajo propicio y dar liderazgo al personal.
- Aumentar la accesibilidad de servicios para el público en las sucursales y apertura los sábados.
- Mantener una comunicación abierta con la comunidad empresarial para registros de títulos de propiedad e hipotecas.

Logros de Hugh durante su cargo:

- Abrió una oficina de expansión en mayo de 2022 en la sucursal South County para abordar la creciente demanda de servicios y dar un proceso más eficiente y simple para los clientes. La nueva oficina tiene una sala de ceremonias para matrimonios más grande y servicios ampliados de registro de documentos, lo que elimina la necesidad de cerrar para el almuerzo.
- Ahorró dinero a los contribuyentes al reducir la tarifa para fotos de pasaportes de \$10 a \$7 en 2022.
- Lideró el proyecto de los archivos del Condado de Orange para preservar 640 volúmenes históricos originales de escrituras de propiedad que datan de 1889 a 1926, asegurando la supervivencia de estos registros originales e históricos para las generaciones venideras.
- Alcanzó un hito de referencia en octubre de 2021 en el historial de registro electrónico al superar los diez millones de documentos enviados y registrados electrónicamente, lo que ha mantenido al departamento como líder a nivel nacional desde 1997.
- Lanzó el galardonado programa "Hitched at Honda Center" (me casé en el centro Honda) en abril de 2020 como respuesta a los cierres por la COVID-19 permitió a las parejas de todo el mundo obtener licencias de matrimonio y ceremonias de matrimonio civil. En ese momento, el departamento era la única oficina del Secretario en el estado, y posiblemente del país, en ofrecer servicios durante la pandemia.
- Reubicó la sucursal para el norte del Condado del departamento de Fullerton a Anaheim en febrero de 2019, maximizando los dólares del contribuyente al duplicar el espacio de oficina y ofrecer a los clientes servicios de matrimonio ampliados con dos salas de ceremonia, servicios de registro de documentos y servicios de pasaporte.
- Alcanzó un hito de referencia en mayo de 2019 en el historial de registro electrónico al superar los diez millones de documentos enviados y registrados electrónicamente, lo que ha mantenido al departamento como líder a nivel nacional desde 1997.
- Implementó las galardonadas aperturas especiales los sábados durante más de cinco años lo que hizo que los servicios del departamento fueran más accesibles y convenientes para las familias trabajadoras y las personas muy ocupadas.

- Lanzó la premiada aplicación móvil O.C. Weddings del departamento que permite a los clientes completar una solicitud de licencia de matrimonio y fijar una cita para una ceremonia de matrimonio civil, todo desde la comodidad de cualquier dispositivo móvil.
- Ahorró dinero a los contribuyentes al reducir la tarifa para las fotos de pasaportes de \$15 a \$10 en 2017.
- Implementó una galardonada indexación y redacción automática de documentos de propiedad inmobiliaria en 2016, lo que hizo que los documentos registrados estuvieran disponibles al público dos días después de su registro.
- Implementó un muy galardonado componente Gobierno a Gobierno (G2G) en el sistema de registro electrónico SECURE del departamento en 2015, brindando a las agencias la capacidad de enviar documentos registrables electrónicamente.
- Implementó un nuevo sistema de solicitud y presentación electrónica de declaración de nombre comercial ficticio, haciendo que el proceso sea más amigable y reduzca la duración de llamadas telefónicas respecto a los problemas FBN recibidos por el departamento.
- Abrió una nueva unidad de servicios de pasaporte y matrimonios en el Centro de Servicios Comunitarios del Condado en Westminster.
- Abrió una oficina de servicios de pasaporte en la sucursal de Laguna Hills para atender a los residentes del sur del condado.
- Implementó el procesamiento electrónico de pagos por cheque recibidos de empresas de título para ayudar a reducir los tiempos de procesamiento, ahorrar tiempo al personal, y aumentar la eficiencia al reducir el procesamiento de cheques manuales del 90% al 11%.
- Ahorró más de \$3 millones en salarios y beneficios desde que se convirtió en el SECRETARIO-REGISTRADOR en 2013.
- Agilizó la disponibilidad de certificados de nacimiento y muerte de 60 a 30 días.
- Instaló terminales públicos con tecnología de pantalla táctil en todas las ubicaciones del departamento, haciendo más fácil para la gente completar sus solicitudes de servicios sin tener que complicarse con un teclado y un mouse.
- Lanzó un programa piloto para agilizar la petición de certificados de matrimonio en la unidad de servicios de matrimonio del Antiguo Tribunal del Condado, eliminando la necesidad de que las parejas volvieran a la oficina para comprar su certificado de matrimonio o tener que pedirlo por correo, lo que reduce la cantidad de llamadas a la línea de información del departamento y ayuda a acortar las colas y tiempos de espera en las oficinas del departamento.
- Simplificó los servicios de registro de la propiedad inmobiliaria en las sucursales del departamento en Fullerton y Laguna Hills al incorporar un examinador de documentos registrables con experiencia en cada sede.
- Digitalizó y convirtió en microfilm 210 volúmenes de índices de la propiedad desde 1889 a 1953 que se guardan en los archivos del Condado de Orange.
- Completó una conservación extensa de 210 volúmenes de índices de la propiedad desde 1889 a 1953, incluidas las escrituras más antiguas que se guardaban en los Archivos del Condado de Orange.
- En septiembre de 2014, se transformó en la primera oficina del registrador en la nación en procesar y registrar más de siete millones de documentos enviados electrónicamente, convirtiéndose al departamento en el líder a nivel nacional en el registro electrónico.
- Implementó políticas y procedimientos para que el personal del departamento mejorara el servicio al cliente.
- Fortaleció la supervisión de contabilidad mediante la implementación de controles internos más estrictos y documentación.
- Mejoró el servicio al cliente al aumentar el horario en los días laborales en las sucursales del departamento haciéndolo más conveniente para el público.
- Reclutó personal experimentado adicional para el grupo financiero del Registro Civil.

- Reclutó personal experimentado adicional para fortalecer el grupo de adquisiciones del Registro Civil.
- Reestructuró el liderazgo superior del departamento para fortalecer la eficiencia y la supervisión.

Galardones y reconocimientos bajo el liderazgo de Hugh

- En 2021, recibió el prestigioso galardón a la innovación “Innovation Award” de la Asociación de Condados del Estado de California (California State Association of Counties) para el programa Hitched at Honda Center del departamento.
- En 2021, recibió dos galardones nacionales de logro “National Achievement Awards” de la Asociación Nacional de Condados National Association of Counties) a la iniciativa del departamento por la COVID-19: Hitched at Honda Center a través de servicios de matrimonio y nominaciones de galardón por la COVID-19: Hitched with Virtual Wedding Services (me casé con los servicios virtuales de matrimonio).
- En 2020, recibió un galardón nacional de logro “National Achievement Award” de la Asociación Nacional de Condados a la iniciativa del departamento por la aplicación móvil OC Weddings en la categoría de Tecnología de la información.
- En 2020, fue nominado como una de las 100 personas más influyentes por el Registro del Condado de Orange.
- En 2019, recibió un galardón nacional de logro “National Achievement Award” de la Asociación Nacional de Condados por el componente G2G, gobierno a gobierno, del departamento en la categoría de Tecnología de la información.
- En 2018, recibió un galardón al mérito “Merit Award” en reconocimiento a la entrega del departamento G2G: Gobierno a gobierno, registros hechos fáciles, en la categoría de Finanzas, administración y tecnología gubernamental.
- En 2018, recibió un galardón “Rose Award” de la Asociación de contribuyentes del Condado de Orange por la innovación y los servicios del departamento al tiempo que ahorraba dinero a los contribuyentes.
- En 2018, fue nominado por el Consejo de negocios del Condado de Orange para su galardón por convertir el papeleo en una alfombra roja “Turning Red Tape into Red Carpet Award” en las categorías de Liderazgo en servicio público y Retención de empresas.
- En 2018, recibió el reconocimiento de funcionario del condado del año “County Elected Official of the Year” otorgado por el Partido republicano del Condado de Orange.
- En 2018, recibió el galardón de liderazgo de la comunidad “Community Award for Leadership” de la Westcliff University.
- En 2018, recibió el galardón de vigilancia del contribuyente “Taxpayer Watchdog Award” del Condado de Orange de la Oficina del auditor-controlador del Condado de Orange.
- En 2017, recibió un galardón de logro “Achievement Award” de la Asociación nacional de condados en reconocimiento a la indexación y redacción automática del departamento, lo que aumenta la precisión y acceso al programa de registros públicos.
- En 2017, fue nominado por el Consejo de negocios del Condado de Orange para su galardón por convertir el papeleo en una alfombra roja “Turning Red Tape into Red Carpet Award” por su proyecto de Indexación y redacción automática.
- En 2015, fue nominado como una de las 100 personas más influyentes por el Registro del Condado de Orange.
- En 2015, recibió un galardón de logro “Achievement Award” de la Asociación nacional de condados en reconocimiento al horario especial de sábado del departamento, del programa de mejora del acceso para servir mejor al público.
- En 2014, recibió un galardón al mérito ante los desafíos “Challenge Merit Award” en reconocimiento al horario especial en sábado del departamento.