



# 휴 응우엔

기록 보관소 관리자

출생 및 사망 기록  
사업체 이름(가명)  
결혼 허가증/기록  
공증 등록  
오렌지 카운티 기록 보관물  
여권  
부동산 기록

## 뉴스 배포 자료

즉시 배포용  
2024년 3월 21일

연락 담당자: 빌리 르  
전화번호: (714) 834-2248  
Billy.Le@rec.ocgov.com

### 기록 보관소에서 대화형 챗봇을 출시하여 즉각적인 고객 지원 서비스를 제공합니다

출생 증명서는 어떻게 발급받나요? 혼인 방문에 위해 무엇을 가져가야 하나요? 이러한 질문 외에도 전자 기기 화면을 통해 바로 답변받을 수 있는 질문은 많습니다! 휴 응우엔 오렌지 카운티 기록 보관소 관리자가 기록 보관소 웹사이트에 **CRBot**이라는 이름의 챗봇을 출시하여 고객이 하루 중 어느 시간, 일주일 내내 질문에 즉시 답변을 받을 수 있도록 합니다. 2024년 3월 21일부터 고객은 이 챗봇을 사용하여 기록 보관소 서비스에 대한 질문을 입력하고 즉각적인 답변을 받을 수 있습니다. CRBot의 출시로, 부서 안내 라인으로 걸려오는 전화가 줄어들고 직원과 보다 복잡한 질문에 대해 상담받아야 하는 고객의 대기 시간이 단축될 것으로 예상됩니다.

*휴 응우엔 기록 보관소 관리자는 "CRBot은 서비스에 대한 정보가 필요하고 전화 대기 없이 빠른 응답을 원하는 고객에게 편리한 도구가 될 것입니다"라고 언급하며 "고객들이 바쁜 일정을 보내고 있다는 것을 잘 알고 있으며 최대한 효율적으로 서비스에 대한 정보를 이용할 수 있도록 혁신적인 기술을 구현하기 위해 최선을 다하고 있습니다"라고 덧붙였습니다.*

CRBot을 사용해 보려면, [OCRecorder.com](http://OCRecorder.com)을 방문하여 화면 오른쪽 하단의 말풍선 아이콘을 탭하십시오. 채팅 창이 나타나면 원하는 질문을 입력하여 즉각적인 답변을 받을 수 있습니다. CRBot은 스마트폰으로 웹사이트에 접속하는 사용자를 위해 모바일 기기에도 호환됩니다.

#### 주요 특징:

- CRBot은 기록 보관소 서비스와 관련하여 고객이 가장 많이 묻는 질문에 대해 잘 알고 있으며 연중무휴 24시간 이용할 수 있습니다.
- 보다 복잡한 질문은 정상 업무 시간 중에 이용 가능한 실시간 채팅 상담원에게 문의할 수 있습니다.

궁금한 점이 있는 경우, 공휴일을 제외한 월요일부터 금요일, 오전 8시~오후 4시 30분 정상 운영 시간 중 부서 안내 전화((714) 834-2500)로 문의하십시오. 미디어 관련 문의는 빌리 르(714-834-2248)씨에게 문의하십시오.

###

북부 카운티 지소  
웬스 파고 빌딩  
222 S. HARBOR BLVD., STE 110  
ANAHEIM, CALIFORNIA 92805

오렌지 카운티  
남부 카운티 지소  
601 N. ROSS STREET  
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

월드 오렌지 카운티  
법원  
211 W. SANTA ANA BLVD. ROOM 202  
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

남부 카운티 지소  
라구나 힐스 시민 센터  
24031 EL TORO ROAD, SUITE 150/160  
LAGUNA HILLS, CALIFORNIA 92653