



HUGH NGUYEN

SECRETARIO DEL REGISTRO CIVIL

CERTIFICADOS DE NACIMIENTO Y DEFUNCIÓN
NOMBRES COMERCIALES FICTICIOS
LICENCIAS/CERTIFICADOS DE MATRIMONIO
REGISTRO NOTARIAL
ARCHIVOS DEL CONDADO DE ORANGE
PASAPORTES
REGISTROS DE PROPIEDAD

COMUNICADO DE PRENSA

Para publicación inmediata
21 de marzo de 2024

Contacto: Billy Le
Teléfono: (714) 834-2248
Billy.Le@rec.ocgov.com

El Registro Civil lanza el chatbot interactivo para brindar soporte al cliente instantáneo

¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento? ¿Qué traigo para mi cita de matrimonio? ¡Estos son solo algunos ejemplos de preguntas que pueden ser contestadas en su pantalla de inmediato! Hugh Nguyen está lanzando un chatbot llamado CRBot en el sitio web del Registro Civil que permite a los clientes obtener respuestas instantáneas a sus preguntas en cualquier momento del día, los siete días de la semana. A partir del 21 de marzo de 2024, los clientes pueden usar este chatbot para ingresar preguntas sobre los servicios del departamento y recibir respuestas de inmediato. Se prevé que el lanzamiento de CRBot reducirá el número de llamadas a la línea de información del departamento y dará como resultado tiempos de espera más rápidos para los clientes que necesitan hablar con el personal sobre preguntas más complejas.

“CRBot será una herramienta conveniente para los clientes que necesitan información sobre nuestros servicios y quieren respuestas rápidas sin esperar por teléfono”, dijo el Secretario del Registro Civil, Hugh Nguyen. “Entiendo que nuestros clientes tienen horarios muy ocupados y estoy comprometido a implementar tecnologías innovadoras para hacer que el acceso a la información de nuestros servicios sea lo más eficiente posible”.

Para experimentar CRBot, visite OCRecorder.com y toque el ícono de la burbuja de chat en la parte inferior derecha de la pantalla. Aparecerá una ventana de chat que permitirá al usuario escribir su pregunta prevista y recibir una respuesta instantánea. CRBot también es compatible con dispositivos móviles para los usuarios que accedan a nuestro sitio web desde sus teléfonos inteligentes.

Características clave:

- CRBot está bien informado de las preguntas más hechas por los clientes con respecto a los servicios del departamento y es accesible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Las preguntas más complejas pueden dirigirse a un agente de chat en vivo que estará disponible durante el horario laboral habitual.

Si tiene preguntas, por favor, llame a la línea de información del departamento al (714) 834-2500 durante el horario laboral habitual de lunes a viernes de 8 a. m. a 4:30 p. m., excepto días festivos. Para consultas de los medios de comunicación, comuníquese con Billy Le al 714-834-2248.

###

NORTH COUNTY BRANCH OFFICE
EDIFICIO WELLS FARGO
222 S. HARBOR BLVD., STE 110
ANAHEIM, CALIFORNIA 92805

CONDADO DE ORANGE
COUNTY ADMINISTRATION SOUTH
601 N. ROSS STREET
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

OLD ORANGE COUNTY
COURTHOUSE
211 W. SANTA ANA BLVD. ROOM 202
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

SOUTH COUNTY BRANCH OFFICE
CENTRO CÍVICO LAGUNA HILLS
24031 EL TORO ROAD, SUITE 150/160
LAGUNA HILLS, CALIFORNIA 92653