



HUGH NGUYEN

CLERK-RECORDER

BIRTH AND DEATH RECORDS
FICTITIOUS BUSINESS NAMES
MARRIAGE LICENSES/RECORDS
NOTARY REGISTRATION
ORANGE COUNTY ARCHIVES
PASSPORTS
PROPERTY RECORDS

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

Thông Báo Cấp Thời
21 Tháng Ba, 2024

Liên lạc: Billy Le
Điện Thoại: (714) 834-2248
Billy.Le@rec.ocgov.com

Chánh Lục Sự Phát Động Hệ Thống Tương Tác Chatbot Để Yểm Trợ Khách Hàng Ngay Tức Thời

Làm thế nào để tôi có thể nhận được một giấy khai sinh? Tôi phải mang theo những gì để lấy hên cho hôn lễ của tôi? Đây chỉ là một số các thí dụ về những câu hỏi mà có thể trả lời cho quý vị trên màn hình ngay lập tức! Chánh Lục Sự Hugh Nguyen đang phát động một hệ thống phần mềm chatbot có tên là CRBot trên mạng của Chánh Lục Sự cho phép các khách hàng có thể nhận được sự trả lời những câu hỏi của họ ngay lập tức bất cứ giờ nào trong ngày và bảy ngày trong tuần. Bắt đầu từ ngày 21 Tháng Ba, 2024, khách hàng có thể dùng chatbot để đặt những câu hỏi liên quan đến các dịch vụ của văn phòng và nhận sự trả lời ngay lập tức. Việc phát động CRBot được dự trù sẽ làm giảm thiểu con số điện thoại gọi vào đường giây thông tin của văn phòng và kết quả mang đến thời gian chờ đợi nhanh hơn cho khách hàng những người cần phải nói chuyện với nhân viên phụ trách về những câu hỏi phức tạp hơn.

“CRBot sẽ là một dụng cụ tiện nghi cho các khách hàng cần những thông tin về các dịch vụ của chúng tôi và cần sự trả lời nhanh chóng mà không cần phải chờ đợi trên điện thoại. Tôi thông hiểu các khách hàng của chúng tôi rất bận rộn, và tôi quyết tâm thi hành những công nghệ tân tiến để có thể tiếp nhận các thông tin về các dịch vụ của chúng tôi một cách có hiệu quả có thể được.” Chánh Lục Sự Hugh Nguyễn phát biểu.

Muốn có kinh nghiệm về CRBot, xin vào OCRecorder.com và ấn vào mã số bong bóng điện đàm (chat bubble icon) bên phải phía dưới màn hình. Một cửa sổ điện đàm sẽ xuất hiện cho phép người dùng đánh vào những câu hỏi mà họ muốn và nhận được câu trả lời ngay lập tức. CRBot đồng thời cũng có thể sử dụng một cách tương thích với điện thoại di động cho những người dùng tiếp cận trang mạng của chúng tôi từ điện thoại cầm tay của họ.

Những yếu tố chính:

- CRBot rất thông hiểu hầu hết những câu hỏi khách hàng muốn hỏi liên quan đến các dịch vụ của văn phòng và được tiếp nhận 24/7.
- Những câu hỏi phức tạp hơn có thể được chuyển đến cho chuyên viên điện đàm tức trực trong giờ làm việc bình thường.

Cho bất cứ câu hỏi nào, xin gọi đến đường giây thông tin của văn phòng tại số (714) 834-2500 trong giờ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8 giờ sáng đến 4:30 chiều., ngoại trừ những ngày lễ. Những thắc mắc của báo chí truyền thông, xin liên lạc với Billy Le tại số 714-834-2248.

###

NORTH COUNTY BRANCH OFFICE
WELLS FARGO BUILDING
222 S. HARBOR BLVD., STE 110
ANAHEIM, CALIFORNIA 92805

ORANGE COUNTY
COUNTY ADMINISTRATION SOUTH
601 N. ROSS STREET
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

OLD ORANGE COUNTY
COURTHOUSE
211 W. SANTA ANA BLVD. ROOM 202
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

SOUTH COUNTY BRANCH OFFICE
LAGUNA HILLS CIVIC CENTER
24031 EL TORO ROAD, SUITE 150/160
LAGUNA HILLS, CALIFORNIA 92653