



HUGH NGUYEN

Orange County Clerk-Recorder

County Administration South
601 N. Ross Street, Santa Ana, CA 92701 | (714) 834-2500

HOAN NGHÊNH

Bản Tin – Tháng Tư 2024

Xin cảm tạ đã lưu tâm đến bản tin của Văn Phòng Chánh Lục Sự Quận Cam. Chúng tôi sẽ mang đến những sự cập nhật hạn kỳ của những tin tức sau cùng, thông tin và những sinh hoạt đặc biệt của văn phòng. Tôi rất lấy làm hân hạnh và vinh dự được phục vụ quý vị trong cương vị Chánh Lục Sự Quận Hạt. Xin hãy liên lạc với văn phòng của tôi tại số (714) 834-2500 hay vào trang mạng của chúng tôi tại OCRecorder.com để biết thêm các thông tin về văn phòng và những dịch vụ được cung cấp cho công chúng.

Trân Trọng,

Hugh Nguyen

Chánh Lục Sự Quận Cam

Trong Bản Tin Nay :

Tin Tức và Cập Nhật

Giao Tế Cộng Đồng

Giải Thưởng và Thành Tích

Bình Phẩm Của Khách Hàng...

Tháng Tư trong Lịch Sử Quận Cam

Đi Loanh Quanh

Viếng thăm chúng tôi tại
OCRECORDER.COM



CHÁNH LỤC SỰ QUẬN CAM

TRUNG TÂM LIÊN LẠC

CHÚNG TÔI SẴN SÀNG TRẢ LỜI MỌI THẮC MẮC CỦA QUÝ VỊ

THỨ HAI ĐẾN THỨ SÁU: 8 GIỜ SÁNG ĐẾN 4:30 CHIỀU

(714) 834 - 2500

TIN TỨC



Chánh Lục Sự Hợp Tác với Bộ Trưởng Ngoại Giao Tiểu Bang California Thiết Lập Văn Phòng mở Tạm Thời Công Chứng bởi Tiểu Bang (Apostille)

Lần đầu tiên trong lịch sử Quận Cam, dịch vụ Công Chứng bởi Tiểu Bang (Apostille) sẽ có sẵn tại địa phương chỉ nội trong một ngày. Chánh Lục Sự Quận Cam Hugh Nguyễn hân hạnh loan báo một sự hợp tác đầy sáng tạo với Bộ Trưởng Ngoại Giao Tiểu Bang California tổ chức Văn Phòng mở Tạm Thời chỉ có trong một ngày để làm thủ tục Công Chứng bởi Tiểu Bang (Apostille) vào ngày Thứ Tư 29 Tháng Năm, 2024 từ 9 giờ sáng đến 4:30 giờ chiều. Sự kiện đặc biệt này sẽ được thực hiện tại Trụ Sở Hành Chánh Quận Phía Nam tọa lạc tại 601 N. Ross St, Santa Ana, CA 92701. Không cần phải lấy hẹn. Dịch vụ sẽ được cung cấp theo căn bản thứ tự ưu tiên đến trước được phục vụ trước.

“Tôi thật lấy làm hoan hỉ vì tiết kiệm được thời gian du hành và gửi thư một cách rõ rệt cho các cư dân của quận bằng cách mang dịch vụ Công Chứng bởi tiểu bang (Apostille) trực tiếp đến cho họ. Việc hợp tác với Bộ Trưởng Ngoại Giao Tiểu Bang California nhấn mạnh sự cam kết của chúng tôi trong việc cung cấp dịch vụ tiện nghi và tiếp cận dễ dàng.” Chánh Lục Sự Quận Cam Hugh Nguyễn phát biểu.

Thế nào là dịch vụ Apostille (Công Chứng bởi Tiểu Bang) ?

- Apostille (Công Chứng bởi Tiểu Bang) là một giấy chứng nhận chứng thực các chữ ký của các viên chức California trên các tài liệu được dùng bên ngoài Hoa Kỳ.
- Những thí dụ cho các tài liệu bao gồm giấy khai sinh, giấy hôn thú, giấy chứng nhận tình trạng độc thân, các chứng chỉ học trình, văn bằng, và nhiều thứ khác.
- Thông thường, các cá nhân muốn tự mình thực hiện các dịch vụ Công Chứng bởi Tiểu Bang (Apostille Service) phải đích thân đến các văn phòng của Bộ Trưởng Ngoại Giao Tiểu Bang California tại Los Angeles hay Sacramento, hoặc họ có thể gửi thư yêu cầu đến văn phòng Sacramento.

Để bảo đảm mọi việc được trôi chảy, xin mang:

- Tài liệu được ký bởi một viên chức chính phủ tại California hay một tài liệu nguyên thủy đã được thị thực bởi một cá nhân đã hữu thế và/hay tài liệu đã được xác nhận. **Không chấp nhận Bản Sao.**
- Tờ Đơn Xin Làm Dịch Vụ Công Chứng bởi Tiểu Bang tại Văn Phòng mở Tạm Thời (Apostille Pop-Up Shop) được tìm thấy ở: <https://notary.cdn.sos.ca.gov/forms/apostille-request-apus.pdf>
- Lệ phí Công Chứng của Bộ Trưởng Ngoại Giao Tiểu Bang California là \$20 cho mỗi hồ sơ được công chứng, cộng thêm một phụ phí đặc biệt là \$6 cho việc chứng thực chữ ký của mỗi viên chức. Các lệ phí trả cho dịch vụ công chứng của tiểu bang có thể trả bằng các thẻ Visa, Mastercard, ngân phiếu, hay money orders. **Không Nhân Tiền Mặt.**
- Các dịch vụ Thị Thực Chữ Ký và Hồ Sơ có sẵn tại chỗ tại văn phòng Thư Ký của Hội Đồng Giám Sát OC với lệ phí \$15 cho mỗi chữ ký và chỉ nhận trả bằng ngân phiếu hay tiền mặt. Ngân phiếu xin đề trả cho the County of Orange.

Muốn biết thêm thông tin về việc làm thế nào để có Công Chứng bởi Tiểu Bang (Apostille), xin vào [California Secretary of State's website](https://www.sos.ca.gov).

Nếu có bất cứ thắc mắc, xin gọi đường giây thông tin của văn phòng tại số (714) 834-2500 trong giờ làm việc từ Thứ hai đến Thứ Sáu từ 8:00 giờ sáng đến 4:30 giờ chiều, ngoại trừ các ngày lễ. Mọi câu hỏi của truyền thông báo chí, xin liên lạc với Billy Le tại số 714-834-2248.

TIN TỨC



CHÁNH LỤC SỰ QUẬN CAM
HUGH NGUYEN

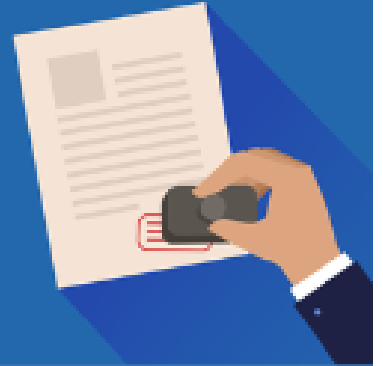
HỢP TÁC VỚI VĂN PHÒNG TỔNG THƯ KÝ TIỂU BANG CALIFORNIA

California Secretary of State

Apostille

(Công Chứng bởi Tiểu Bang)

Văn Phòng Tạm Thời



CHỈ MỞ
MỘT NGÀY!

29 THÁNG NĂM, 2024

THỨ TƯ: 9 GIỜ SÁNG - 4:30 CHIỀU

ĐỊA ĐIỂM

COUNTY ADMINISTRATION SOUTH BUILDING
601 N. ROSS ST, SANTA ANA, CA 92701

RÀ VÀO
ĐÂY ĐỂ

BIẾT THÊM



sos.ca.gov/notary/request-apostille

CHỖ ĐẬU XE P4

630 N BROADWAY ST
SANTA ANA, CA 92701

MIỄN PHÍ 30 PHÚT ĐẦU



LỆ PHÍ APOSTILLE

VISA, MASTERCARD,
NGÂN PHIẾU HAY
MONEY ORDER

KHÔNG NHẬN TIỀN MẶT

DỊCH VỤ THỊ THỰC CHỮ KÝ VÀ HỒ SƠ CŨNG CÓ SẴN TẠI CHỖ VỚI LỆ PHÍ CHỈ NHẬN TIỀN MẶT HAY NGÂN PHIẾU, VÀ GHI TRẢ CHO COUNTY OF ORANGE.

OCRecorder.com

TIN TỨC



Chánh Lục Sự Quận Cam Hugh Nguyen Thuê Ký Giả Kỳ Cựu Martin Plascencia Lãnh Đạo Giao Tế Cộng Đồng Người Mỹ La Tinh

Quận Cam, CA – Chánh Lục Sự Hugh Nguyen hân hạnh loan báo việc tuyển chọn ký giả Martin Plascencia để trợ giúp văn phòng của ông trong những nỗ lực giao tế. Plascencia sẽ làm việc mật thiết với các cư dân nói tiếng Tây Ban Nha của Quận Cam, để bảo đảm có một mối liên lạc và tiếp cận hiệu quả đối với các dịch vụ quan trọng.

Martin Plascencia mang theo hơn 35 năm kinh nghiệm báo chí trong vai trò mới của ông. Sự nghiệp lừng lẫy của ông bao gồm hai thập niên với tư cách là thông tin viên của Đài Truyền Hình Telemundo Đài Số 52-Los Angeles, nơi ông phục vụ như một người phụ trách Văn Phòng Tin Tức Quận Cam cho 15 năm. Plascencia tường thuật các tin tức liên quan đến các sự kiện quan trọng, nhưng sự đam mê thật sự của ông là chia sẻ những câu chuyện thường nhật về đời sống của những người Mỹ gốc La Tinh sinh sống tại California.

“Martin Plascencia đã có hơn 35 năm kinh nghiệm làm việc với tư cách một ký giả và kinh nghiệm làm việc của ông với các cộng đồng người Mỹ La tinh rất quan trọng cho văn phòng tôi tiếp tục hướng dẫn cộng đồng chúng ta biết những dịch vụ mà chúng tôi cung cấp. Tôi rất lấy làm vinh dự có ông ta như một thành viên trong gia đình Chánh Lục Sự của chúng tôi.” Chánh Lục Sự Hugh Nguyen phát biểu.

Hành trình giáo dục của Plascencia đã bắt đầu từ phân khoa Preparatoria No. 2 của trường Đại Học Universidad de Guadalajara. Ông tiếp tục học vấn tại Hoa Kỳ, tốt nghiệp tại trường Đại Học East Los Angeles College với văn bằng Xã Hội Học và Báo Chí. Ông cũng tiếp tục theo đuổi học vấn qua trường Đại Học Cal State University Los Angeles, tại đây ông tốt nghiệp phân khoa Xã Hội Học. Sự tận tụy mẫn cán của ông đã làm ông vượt ra khỏi lãnh vực phóng viên; ông đã từng là Giáo Sư được kính trọng của Chương Trình Nói Rộng về Báo Chí Ngôn Ngữ La Tinh tại trường Đại Học UCLA.

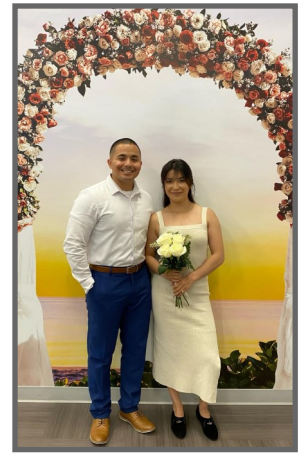
“Tên tuổi và gương mặt của tôi có thể quen thuộc đối với một số thành viên trong cộng đồng nói tiếng Tây Ban Nha là những người đã nhìn thấy tôi trong chương trình tin tức của truyền hình trong ba thập niên. Hiện tại tôi được cung cấp cho một cơ hội tiếp tục phục vụ cộng đồng người Mỹ gốc La Tinh bằng cách quảng bá nhiều chương trình và dịch vụ cung cấp bởi Văn Phòng Chánh Lục Sự Quận Cam cho tất cả 3.2 triệu cư dân Quận Cam, bao gồm 34 % của dân số này là người Mỹ La Tinh.” Giám Đốc Giao Tế Cộng Đồng Văn Phòng Chánh Lục Sự Quận Cam Martin Plascencia phát biểu.

Có bất cứ thắc mắc nào, xin gọi đường giây thông tin của Văn Phòng tại số (714) 834-2500 trong giờ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8 giờ sáng đến 4:30 chiều., ngoại trừ những ngày lễ. Thắc mắc của Truyền thông, xin liên lạc với Billy Le tại số 714-834-2248.

TIN TỨC

Mở Cửa Đặc Biệt Ngày Thứ Bảy của chúng tôi đã thành công một cách đáng kể, nhờ vào những nỗ lực tuyệt vời của đội ngũ nhân viên tận tâm của tôi. Sự tận tụy của nhóm chúng tôi đã có thể giúp chúng tôi cung cấp một loạt các dịch vụ rộng lớn, bảo đảm một kinh nghiệm suông sẻ và đáng ghi nhớ cho tất cả mọi người. Chúng tôi rất hạnh diện đã tạo điều kiện phát hành các giấy hôn thú, làm hôn lễ dân sự, nhận đơn xin thông hành, và chụp ảnh thông hành cho nhiều gia đình và cá nhân.

Đặc biệt chúc mừng những đôi uyên ương đã thành hôn tại các văn phòng của chúng tôi. Chúng tôi rất lấy làm vinh dự là một phần trong sự kết hợp của quý vị và cầu chúc quý vị vui vẻ và hạnh phúc cùng chung trên một hành trình.



GIAO TẾ CỘNG ĐỒNG

Trong Tháng Tư:



Vào ngày 8 Tháng Tư, nhóm của tôi và tôi đã tham dự Hội Chợ Tài Nguyên Mùa Hè của Học Khu Garden Grove Unified School District. Mục đích của chúng tôi là hướng dẫn các học sinh và gia đình các em về những dịch vụ khác nhau có sẵn cho họ. Trong số những dịch vụ thường xuyên được hỏi đến, dịch vụ thông hành là dịch vụ được hỏi nhiều nhất.

Chúng tôi thật sung sướng được hiện diện để trả lời những thắc mắc của các học sinh và thân nhân của họ.



Vào ngày 13 Tháng Tư, nhân viên của chúng tôi đã chúc mừng các học viên trường Thẩm Mỹ 2024 được tổ chức bởi SBCD America. Thật là vĩ đại để nhìn thấy các học viên tốt nghiệp đã học hỏi về cách chăm sóc tóc, da, móng tay chân và cách thức trang điểm.

Chúng tôi cầu chúc các học viên tốt nghiệp thành công trong việc khởi sự thương nghiệp thẩm mỹ riêng của họ. Chúng tôi rất hạnh diện và hứng khởi cho một tương lai đang chờ đón họ. Mong chờ một tương lai trong sáng của họ!



Vào ngày 27 Tháng Tư, nhân viên của tôi và tôi đã tham dự Lễ Hội thường niên lần thứ 16 Aual Dia de los Ninos, Dia de los Libros được tổ chức tại Thư Viện Công Cộng Santa Ana. Chúng tôi được danh dự hiện diện để chia sẻ chi tiết những dịch vụ giá trị mà văn phòng chúng tôi cung cấp.

Xin cảm tạ tất cả những ai đã ghé ngang gian hàng của chúng tôi.

GIAO TẾ CỘNG ĐỒNG

Trong Tháng Tư:



Vào ngày 30 Tháng Tư, nhóm của chúng tôi và tôi đã tham dự kỷ niệm 49 năm ngày Thủ Đô Saigon thất thủ. Đây là một ngày trọng đại của toàn thể cộng đồng người Việt tại hải ngoại, khi chúng tôi hồi tưởng đến những hy sinh to lớn đã bỏ ra cho tự do.

Buổi sáng bắt đầu với buổi lễ trang nghiêm do Thành Phố Westminster tổ chức, để tưởng nhớ đến những anh linh đã can đảm chiến đấu bảo vệ tự do. Những câu chuyện chân thành từ các cựu chiến binh Hoa Kỳ và Việt Nam được kể lại phản ánh một di sản tinh thần và hy vọng tiếp tục truyền cảm hứng đến tất cả mọi người chúng ta. Vào buổi chiều, mọi người tập hợp thắm lặng trước tượng đài Đức Thánh Trần Hưng Đạo, bên cạnh các cựu chiến binh đại diện các binh chủng khác nhau mà họ đã từng phục vụ. Sự hiện diện của họ biểu tượng cho sự kiên trì và niềm vinh dự. Vào buổi tối, chúng tôi kết thúc cuộc tưởng niệm tại Tượng Đài Chiến Sĩ trong Cuộc Chiến Việt Nam, đặt vòng hoa và cầu nguyện. Buổi cầu nguyện tôn kính tập thể này nói lên cuộc tranh đấu và chiến thắng của tập thể người Việt tại Hải Ngoại.

Tháng Tư Đen khiến chúng ta nhìn vào quá khứ và tương lai. Chúng tôi vinh danh lịch sử đã tạo dựng chúng tôi và nguyện tiếp tục xây dựng một tương lai tràn ngập với tự do mà đã được nhiều người đã hy sinh cống hiến trọn vẹn.

GIẢI THƯỞNG VÀ THÀNH TÍCH



Orange County Clerk-Recorder
Employee of the Month



Congratulations!
Lionel

Dedicated to Providing Excellent Customer Service

Mỗi tháng chúng tôi đều ghi nhận thành tích của một nhân viên vượt trội nhiệm vụ bình thường của họ và cống hiến những dịch vụ tối hảo cho các khách hàng của chúng tôi. Nhân viên Xuất Sắc Trong Tháng sẽ nhận được chứng chỉ ghi nhận thành tích, tên của họ sẽ được gắn trên bảng thành tích, và có thể ăn vận quần áo bình thường trong suốt tháng mà họ đạt được thành tích.

Thật là hân hạnh cho tôi được loan báo Lionel Guittard là Nhân Viên Xuất Sắc Trong Tháng Tư.

Lionel là một thành viên đầy giá trị trong Đơn Vị Thư Ký của chúng tôi người lúc nào cũng làm việc một cách vượt trội trong vai trò của anh. Anh ấy có một tinh thần đạo đức nghề nghiệp cao độ, và tài năng phục vụ khách hàng tuyệt hảo, và tinh thần đồng đội tuyệt vời. Văn phòng chúng tôi rất hãnh diện được biết Lionel đã duy trì một phẩm chất trong việc phục vụ khách hàng cao độ mà chúng tôi luôn luôn duy trì. Các thượng cấp đều ca ngợi tinh thần chuyên nghiệp và sự bất thiệp trong việc trợ giúp mỗi khách hàng. Lionel có thể tin tưởng trong việc hoàn tất nhiệm vụ đúng giờ trong khi vẫn giữ được mức độ chính xác. Tại Văn Phòng Chi Nhánh Phía Nam Quận, Lionel đã phụ trách việc ghi nhận và lưu trữ thống kê các chứng chỉ hôn thú không chút chậm trễ.

Sự hiện diện thường trực và đi làm đúng giờ của Lionel ở mức độ tuyệt hảo là một gương sáng cho mọi người khác noi theo. Anh ấy luôn luôn có một cá tính tích cực từ đầu cho đến cuối ngày xuyên qua mọi hoàn cảnh, và anh ấy luôn chú tâm đến những nhu cầu thay đổi của văn phòng. Sự nhiệt tình của Lionel trong việc giúp đỡ các đồng nghiệp đã đóng góp vào việc điều hành văn phòng một cách suông sẻ và phơi bày sở trường của anh là một người có tinh thần đồng đội.

Chúng tôi rất cảm kích về sự tận lực làm việc của Lionel và cảm tạ anh cho sự tiếp tục làm việc một cách vượt trội của anh ấy. Thật là một sự thích thú cùng làm việc với Lionel, và chúng tôi rất cảm kích có được anh ấy trong nhóm.

Hãy cùng tôi chúc mừng Lionel cho thành quả này!

OCRecorder.com

BÌNH PHẨM CỦA KHÁCH HÀNG...

Kiểm Tra Viên Hồ Sơ Irania, thuộc văn phòng chi nhánh Phía Nam Quận tại Laguna Hills đã nhận được thẻ y kiến sau đây từ một khách hàng mà cô đã trợ giúp. Xin cảm tạ Irania cho sự cam kết của cô trong việc phục vụ khách hàng một cách tuyệt hảo

Irania Osorio South County

1. Please rate our service in the following areas.

	Outstanding	Good	Average	Fair	Poor
Promptness	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courtesy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. How would you rate our overall service?
(Please circle your selection)

Outstanding Good Average Fair Poor

3. In what ways were our Saturday services beneficial to you?
N/A

4. Reason for your visit?
document regarding date: 4-8-2024

5. How did you hear about our Saturday services?
N/A

6. How can we improve our services?
I love the service of Irania lady whom work as a recorder

Please provide the following (optional) information.
Name: mehdi

Chúng tôi nhận được nhận xét qua mạng của Yelp từ một khách hàng cần dịch vụ thông hành tại Trung Tâm Dịch Vụ Quận ở Santa Ana. Xin cảm tạ Kayla và Billy đã cung cấp sự phục vụ khách hàng tuyệt hảo.

★★★★★ 4/5/24

Chúng tôi đã phải vật lộn để lấy một cái hẹn làm thông hành tại Quận Ventura và Quận LA. Bạn của chúng tôi giới thiệu chúng tôi Billy Le. Chúng tôi gọi anh ấy và anh ta yêu cầu chúng tôi ghé ngang Trung Tâm Dịch Vụ Quận Cam. Chúng tôi làm thủ tục nạp đơn thông hành trong vòng 20 phút (bao gồm 5 phút chờ đợi). Kayla quả thật tuyệt vời với sự trợ giúp! Cô ta quả thật là chuyên viên, thân thiện, và chỉ dẫn chúng tôi qua mọi thủ tục một cách dễ dàng...Xin cảm ơn Kayla và Billy.

Bất cứ ai cần làm thủ tục xin thông hành, chúng tôi thành thật đề nghị văn phòng này. Hãy giữ việc làm tuyệt hảo này!

BÌNH PHẨM CỦA KHÁCH HÀNG...

Văn phòng chi nhánh Phía Bắc tại Anaheim của chúng tôi đã nhận được thẻ ý kiến từ những khách hàng cần sự trợ giúp về các dịch vụ thông hành, trước bạ hồ sơ và các dịch vụ hôn thú. Xin cảm tạ Matt, Hazel, Vanessa và Roberto cho những việc làm tuyệt hảo của các bạn. Làm việc Tuyệt Vời!

North County

1. Please rate our service in the following areas.

	Outstanding	Good	Average	Fair	Poor
Promptness	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courtesy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. How would you rate our overall service?
(Please circle your selection)

Outstanding Good Average Fair Poor

3. Date of your visit: 4/17/2024

4. Reason for your visit?
Property (deed) recording

5. How long did you wait in line? _____ minutes

6. Do you have any suggestions to improve our services?
NO, Great checkin process + Property recording clerk was super helpful
Matthew V.

North County

Hazel & Vanessa

1. Please rate our service in the following areas.

	Outstanding	Good	Average	Fair	Poor
Promptness	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courtesy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. How would you rate our overall service?
(Please circle your selection)

Outstanding Good Average Fair Poor

3. Date of your visit: 4/9/24

4. Reason for your visit?
NEW PASSPORTS for 3 kids

5. How long did you wait in line? 0 minutes

6. Do you have any suggestions to improve our services?
It was Perfect everyone was very kind and helpful.
Absolutely, Amazing!

Please provide the following (optional) information.
Name: Someya

North County

1. Please rate our service in the following areas.

	Outstanding	Good	Average	Fair	Poor
Promptness	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courtesy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. How would you rate our overall service?
(Please circle your selection)

Outstanding Good Average Fair Poor

3. Date of your visit: April 5

4. Reason for your visit?
MARRIAGE Lic.

5. How long did you wait in line? 5 minutes

6. Do you have any suggestions to improve our services?
Roberto was great!

Please provide the following (optional) information.
Name: Sanchez

BÌNH PHẨM CỦA KHÁCH HÀNG...

Điện Thư sau đây được gửi đến cho tôi từ một khách hàng được trợ giúp bởi Phó Trưởng Phòng Trước Bạ Hồ Sơ, Robert Dorrrough. Xin cảm tạ Robert cho việc làm vượt bực và là một thí dụ vĩ đại trong việc cung cấp dịch vụ tuyệt hảo.

Kính gửi ông Nguyễn,

Mục đích của lá thư này là bày tỏ sự cảm kích thật sự và có bằng chứng đối với một người trong nhóm của ông, Ông Robert Durrrough, người chẳng những đã phục vụ tôi và còn giúp giải quyết một vấn đề cho tôi một cách nhanh chóng. **Điều này đã trở thành hiếm có, và xứng đáng lưu ý sự phục vụ của ông Durrrough vượt ra ngoài mọi sự mong đợi.**

Nội dung sự việc xảy ra như sau:

- LA Solar, Inc., là người tôi đã thuê để thực hiện và gắn hệ thống sử dụng điện năng từ mặt trời cho tôi, đã có sự thay đổi nhân viên. Trong phương cách này họ đã lẫn lộn trường mục của tôi với một khách hàng khác, người sống tại Quận Riverside và là người đã chưa thanh toán cho họ. Trong trường hợp như thế, một trong những người nhân viên mới, đã sai lầm khi đệ trình Tờ Sai Áp Cơ Khí lên trên tên của tôi và với địa chỉ nhà của tôi tại Quận Cam, tại văn phòng Chánh Lục Sự Quận Riverside, nơi đã nhầm lẫn và trước bạ hồ sơ này. Với tư cách là Chánh Lục Sự của chúng tôi, ông có thể đã thấy vấn đề một cách rành rành như thế.

- LA Solar, đã hiểu sự sai lầm, rồi thì nạt Bản Hủy Bỏ Tờ Sai Áp Cơ Khí để giải quyết vấn đề, một lần nữa đối với Quận Riverside, bởi vì đây là quận tại đây sự sai lầm và Tờ Sai Áp Cơ Khí được trước bạ. Điều đáng lưu ý, là Chánh Lục Sự Quận Riverside lần này từ chối trước bạ, bởi vì họ lưu ý bất động sản của tôi tọa lạc tại Quận Cam, mà lẽ ra họ phải trước bạ tờ Sai Áp Cơ Khí tại đây thay vì nguyên thủy nạt và xin trước bạ tại Quận Riverside.

- Với tình trạng này, tôi bây giờ đã có một sự sai lầm là Tờ Sai Áp Cơ Khí được trước bạ nhầm chỗ và thêm nữa quận Riverside từ chối không cho phép Tờ Sai Áp Cơ Khí được sửa chữa bằng cách cho phép Tờ Hủy Bỏ Sai Áp Cơ Khí được trước bạ. Vì thế chúng tôi toan tính trước bạ Tờ Hủy Bỏ Sai Áp Cơ Khí tại Quận Cam với số danh bạ của dụng cụ, và sự kiện là Tờ Sai Áp Cơ Khí đã được trước bạ tại Quận Riverside, và chỉ là một phương cách cung cấp một sự lưu ý có tính cách xây dựng cho bất cứ việc truy tầm địa bộ trong tương lai. Nhân viên trước bạ và nhân viên tại quầy cùng thượng cấp của họ đã cắt nghĩa tại sao họ không thể nhận làm trước bạ, nhưng họ cung cấp cho tôi cách thức làm thế nào để giải quyết khi sự đảo ngược xảy ra tại Quận Cam. Trong lần viếng thăm tại quầy làm việc, tôi đã yêu cầu được gặp ông, và họ đã lễ phép lấy tên và số điện thoại của tôi.

- Cùng ngày đó, Ông Durrrough đã tìm đến tôi và hỏi xem ông có thể giúp tôi giải quyết. Thời gian đáp ứng thật nhanh chóng và ông ấy đã từ tế và kiên nhẫn lắng nghe sự khó khăn của tôi, và đồng cảm rồi nhận trách nhiệm trợ giúp một cử trị tại Quận Cam, cá nhân tôi, cho một vấn đề liên hệ đến một quận khác, Quận Riverside. Thật là kinh khủng!!!! Đó là nỗ lực ảnh dịch vụ và khách hàng ở mức độ tốt nhất. Sau đó, trong một ngày, Ông Durrrough đã có thể giải quyết được vấn đề, liên lạc với đối tác tại Quận Riverside, và giải thích tình trạng (xin xem một loạt email dưới đây để biết thêm chi tiết)

- Buổi sáng nay, tôi đến Quận Riverside, và bởi vì những nỗ lực trực tiếp của ông Durrrough, tôi đã có thể trước bạ được tờ Hủy Bỏ Sai Áp Cơ Khí mà không có vấn đề hay bị từ chối. **Như vậy, ông Durrrough đã giải quyết được vấn đề, trong 24 giờ, mà chúng tôi đã phải vật lộn với hơn hai tháng – bởi vì ông ấy đã đáp ứng đúng thời hạn, lắng nghe, và hành động và theo dõi cho đến chung cuộc! Ông ấy đã cam kết, có khả năng, hiệu quả và đầy ảnh hưởng!**

Nếu tôi đã cho một chỗ trống trong nhân viên tôi, tôi sẽ cố gắng khuyến dụ ông Durrrough ra khỏi văn phòng của ông – tuy nhiên hãy yên tâm, tôi biết ông ta là một tài nguyên đầy giá trị, và tôi muốn những cư dân Quận Cam khác cũng được may mắn với những dịch vụ tuyệt vời của ông ấy—vì thế ông được an toàn ngay bây giờ, bởi vì tôi sẽ không khuyến dụ ông ấy (mặc dầu tôi rất là muốn 😊!).

Hoan nghênh!!!!... Kính gửi Ông Robert Durrrough!

Yêu cầu bảo đảm phải ghi nhận ông ấy, thưa ông Nguyễn. Ông ta là một công bộc vĩ đại, thật đáng làm gương cho những người khác làm thế nào để phục vụ quần chúng.

Xin cảm ơn sự lãnh đạo và dịch vụ của ông, kể cả đặc biệt dịch vụ mà tôi đã nhận được từ ông Durrrough, và nói chung từ mọi người của nhóm ông tại quầy làm việc.

Xin cứ tự nhiên liên lạc với tôi nếu ông có bất cứ thắc mắc nào.

Trân Trọng,

Emil N.

THÁNG TƯ TRONG LỊCH SỬ QUẬN CAM



Cao Ốc Ráp Nối Hỏa Tiễn Saturn, Seal Beach, 2018. Photo by Chris Jepsen.

- 1 Tháng Tư, 1966** Quận Cam đã có kinh nghiệm đầu tiên cảnh báo về khói bụi.
- 2 Tháng Tư, 1957** Ủy Ban Giáo dục Thượng Viện Tiểu Bang chấp thuận việc xây cất trường đại học tiểu bang – hiện nay được biết là Trường Đại Học Tiểu Bang California tại Fullerton - tại Quận Cam.
- 11 Tháng Tư, 1895** Điện năng tại Anaheim được lên mạng lần đầu tiên.
- 20 Tháng Tư, 1972** Phi Thuyền Apollo 16 hạ cánh xuống mặt trăng. Các hỏa tiễn và nhiều thành phần máy móc của phi thuyền đã đưa các cuộc thám hiểm Apollo lên mặt trăng đã được phác họa và/hay ráp nối tại Quận Cam.
- 27 Tháng Tư, 2003** Đài Tưởng Niệm Chiến Sĩ Việt Mỹ trong cuộc Chiến Tranh Việt Nam đã được khánh thành tại Công Viên Sid Golstein Freedom Park tại Westminster.

Các sự kiện lịch sử được cung cấp bởi Phụ Tá Quản Thủ Văn Khố Chris Jepsen

Ảnh: Do Văn Khố Quận Cam cung cấp

Văn Khố Quận Cam, phần vụ trực thuộc Văn Phòng Chánh Lục Sự Quận Cam Hugh Nguyen.

ĐI LOANH QUANH



Một nhân viên của tôi đã chụp ảnh này trong khi lặn dưới đáy biển đầy kinh ngạc của Vịnh Hanauma Bay tại Oahu, Hawaii.

Xin vào trang mạng của chúng tôi tại: [OCRecorder.com](https://www.OCRecorder.com)

Muốn biết thêm thông tin về Văn Khố
của Quận Cam xin vào:

[OCArchives.com](https://www.OCArchives.com)

Theo dõi chúng tôi trên
mạng xã hội

[@ocrecorder](https://www.instagram.com/ocrecorder)

