



HUGH NGUYEN

Orange County Clerk-Recorder

County Administration South
601 N. Ross Street, Santa Ana, CA 92701 | (714) 834-2500

HOAN NGHÊNH

Bản Tin – Tháng Ba 2024

Xin cảm tạ đã lưu tâm đến bản tin của Văn Phòng Chánh Lục Sự Quận Cam. Chúng tôi sẽ mang đến những sự cập nhật hạn kỳ của những tin tức sau cùng, thông tin và những sinh hoạt đặc biệt của văn phòng. Tôi rất lấy làm hân hạnh và vinh dự được phục vụ quý vị trong cương vị Chánh Lục Sự Quận Hạt. Xin hãy liên lạc với văn phòng của tôi tại số (714) 834-2500 hay vào trang mạng của chúng tôi tại OCRecorder.com để biết thêm các thông tin về văn phòng và những dịch vụ được cung cấp cho công chúng.

Trân Trọng,

Hugh Nguyen

Chánh Lục Sự Quận Cam

Trong Bản Tin Nay :

Tin Tức và Cập Nhật

Giao Tế Cộng Đồng

Giải Thưởng và Thành Tích

Bình Phẩm Của Khách Hàng...

Tháng Ba trong Lịch Sử
Quận Cam

Đi Loanh Quanh

Viếng thăm chúng tôi tại
OCRECORDER.COM



CHÁNH LỤC SỰ QUẬN CAM

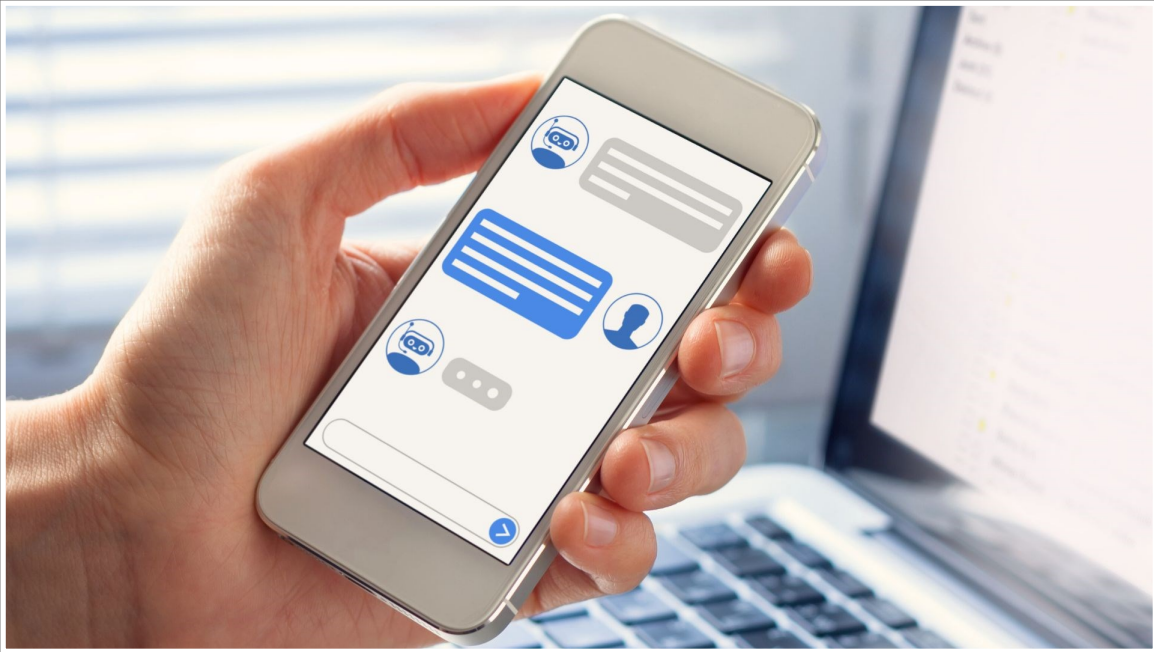
TRUNG TÂM LIÊN LẠC

CHÚNG TÔI SẴN SÀNG TRẢ LỜI MỌI THẮC MẮC CỦA QUÝ
VỊ

THỨ HAI ĐẾN THỨ SÁU: 8 GIỜ SÁNG ĐẾN 4:30 CHIỀU

(714) 834 - 2500

TIN TỨC



Chánh Lạc Sự Phát Động Hệ Thống Tương Tác Chatbot Để Hỗ Trợ Khách Hàng Ngay Tức Thời

Làm thế nào để tôi có thể nhận được một giấy khai sinh? Tôi phải mang theo những gì để lấy hẹn cho hôn lễ của tôi? Đây chỉ là một số các thí dụ về những câu hỏi mà có thể trả lời cho quý vị trên màn hình ngay lập tức! Chánh Lạc Sự Hugh Nguyen đang phát động một hệ thống phần mềm chatbot có tên là CRBot trên mạng của Chánh Lạc Sự cho phép các khách hàng có thể nhận được sự trả lời những câu hỏi của họ ngay lập tức bất cứ giờ nào trong ngày và bảy ngày trong tuần. Bắt đầu từ ngày 21 Tháng Ba, 2024, khách hàng có thể dùng chatbot để đặt những câu hỏi liên quan đến các dịch vụ của văn phòng và nhận sự trả lời ngay lập tức. Việc phát động CRBot được dự trù sẽ làm giảm thiểu những điện thoại gọi vào đường giây thông tin của văn phòng và kết quả mang đến thời gian chờ đợi nhanh hơn cho khách hàng những người cần phải nói chuyện với nhân viên phụ trách về những câu hỏi phức tạp hơn.

“CRBot sẽ là một dụng cụ tiện nghi cho các khách hàng cần những thông tin về các dịch vụ của chúng tôi và cần sự trả lời nhanh chóng mà không cần phải chờ đợi trên điện thoại. Tôi thông hiểu các khách hàng của chúng tôi rất bận rộn, và tôi quyết tâm thi hành những công nghệ tân tiến để có thể tiếp nhận các thông tin về các dịch vụ của chúng tôi một cách có hiệu quả có thể được.” Chánh Lạc Sự Hugh Nguyen phát biểu.

Muốn có kinh nghiệm về CRBot, xin vào OCRecorder.com và ấn vào mã số bong bóng điện đàm (chat bubble icon) bên phải phía dưới màn hình. Một cửa sổ điện đàm sẽ xuất hiện cho phép người dùng đánh vào những câu hỏi mà họ muốn và nhận được câu trả lời ngay lập tức. CRBot đồng thời cũng có thể sử dụng một cách tương thích với điện thoại di động cho những người dùng tiếp cận trang mạng của chúng tôi từ điện thoại cầm tay của họ.

Những yếu tố chính:

- CRBot rất thông hiểu hầu hết những câu hỏi khách hàng muốn hỏi liên quan đến các dịch vụ của văn phòng và được tiếp nhận 24/7.
- Những câu hỏi phức tạp hơn có thể được chuyển đến cho chuyên viên điện đàm túc trực trong giờ làm việc bình thường.

Cho bất cứ câu hỏi nào, xin gọi đến đường giây thông tin của văn phòng tại số (714) 834-2500 trong giờ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8 giờ sáng đến 4:30 chiều., ngoại trừ những ngày lễ.

OCRecorder.com

TIN TỨC

Ngày Thông Hành thường niên của chúng tôi được tổ chức vào ngày 23 Tháng Ba tại Tòa Án Cũ Quận Cam đã là một thành công! Chúng tôi rất hân hoan với số người tham dự lớn.

Nhân viên và tôi rất hãnh diện được giúp đỡ nhiều gia đình và cá nhân nộp đơn xin thông hành mới để sẵn sàng cho cuộc phiêu lưu du lịch sắp đến.

Xin cảm tạ nhân viên của tôi cho việc làm ngoại hạng của họ bảo đảm mỗi khách hàng nhận được dịch vụ một cách vĩ đại và hiệu quả.



TIN TỨC

Vào ngày 1 Tháng Ba, văn phòng tôi chào mừng Ngày Cảm Tạ Nhân Viên Toàn Quốc! Chúng tôi đã có một xe với các thức ăn ngọt ngào để cảm kích việc làm ngoại hạng của họ.

Xin cảm tạ nhân viên văn phòng Chánh Lục Sự cho sự chăm chỉ làm việc liên tục để bảo đảm chúng tôi cung cấp dịch vụ vĩ đại cho mỗi khách hàng. Sự thành công của văn phòng chúng tôi có được nhờ vào những nỗ lực tận tâm, chuyên môn, và hợp tác của mỗi nhân viên trong nhóm.



TIN TỨC



HUGH NGUYEN
OC CLERK-RECORDER

2024 SPECIAL SATURDAY OPENINGS

20 THÁNG TƯ

Dịch Vụ: Giấy Hôn Thú, Hôn lễ Dân Sự Thông Hành Mới,
và Chụp Ảnh làm Thông Hành

NÊN LẤY HẸN TRƯỚC & ĐẾN TẬN CHỖ KHÔNG CẦN LẤY HẸN CŨNG



Tòa Án Cựu Quận Cam

211 W. SANTA ANA BLVD
SANTA ANA, CA 92701



**Văn Phòng Chi Nhánh
Phía Bắc Quận**

222 S. HARBOR BLVD,
STE 110A & 110B,
ANAHEIM, CA 92805



**Văn Phòng Chi Nhánh
Phía Nam Quận**

24031 EL TORO RD STE 160,
LAGUNA HILLS, CA 92653

BOOK YOUR APPOINTMENT

OCRECORDER.COM

QUESTIONS? CALL 714-834-2500

Follow Us !



@OCRecorder

OCRecorder.com

GIAO TẾ CỘNG ĐỒNG

Trong Tháng Ba:



Vào ngày 1 Tháng Ba, nhân viên của tôi đã có vinh dự tham dự lễ tốt nghiệp Thực Phẩm tại khu thương mại Santa Ana của Trung Tâm Phát Triển Tiểu Thương (SBDC) để chúc mừng những doanh nhân tài nghệ trong ngành thực phẩm vừa mới tốt nghiệp từ chương trình.

Sự khác biệt của những doanh nghiệp được trưng bày thật sự truyền cảm hứng và năng lượng đã là dòng điện khi những cá nhân đam mê này trình bày những sáng tạo ẩm thực và chuyên môn kinh doanh.

Chúng tôi cầu chúc tất cả những người tốt nghiệp thành công vĩ đại.



Vào ngày 1 Tháng Ba, nhân viên chúng tôi tham dự lễ cắt băng khai trương cửa hàng Pizzeria Mama Roscoe tại Anaheim. Những người tham dự đã chứng kiến lời tri ân chân thành của nhóm Mama Roscoe đối với người mẹ quá cố của họ, một di sản đã sống mãi xuyên qua mỗi miếng pizza mà họ phục vụ.

Chúng tôi cầu chúc họ mọi sự tốt đẹp trong khi làm những bánh pizza hoàn toàn tươi mới để mỗi ngày ngày nào cũng là ngày của tiệc pizza.



Vào ngày 2 Tháng Ba, nhóm chúng tôi đã có một ngày thành công tại Hội Chợ đám Cưới và Áo Cưới California tại Costa Mesa. Thật là vinh dự trả lời những thắc mắc về giấy hôn thú và dịch vụ hôn lễ dân sự và dịch vụ thông hành.

Xin cảm tạ mỗi người đã viếng bàn chúng tôi.

GIẢI THƯỞNG VÀ THÀNH TÍCH



Orange County Clerk-Recorder
Employee of the Month



Congratulations!
Caleb

Dedicated to Providing Excellent Customer Service

Mỗi tháng chúng tôi đều ghi nhận thành tích của một nhân viên vượt trội nhiệm vụ bình thường của họ và cống hiến những dịch vụ tối hảo cho các khách hàng của chúng tôi. Nhân Viên Xuất Sắc Trong Tháng sẽ nhận được chứng chỉ ghi nhận thành tích, tên của họ sẽ gắn trên bảng thành tích, và có thể ăn vận quần áo bình thường trong suốt tháng mà họ đạt được thành tích.

Thật là hân hạnh cho tôi được loan báo Caleb Yu là Nhân Viên Xuất Sắc Trong Tháng Ba.

Caleb là kỹ thuật viên tin học của đơn vị BẢO ĐẢM và là một thành viên giá trị của văn phòng chúng tôi. Sự ghi nhận này rất đáng tưởng thưởng vì sự tận tâm của Caleb và sự cam kết toàn hảo đã đóng góp quan trọng vào sự hoàn thành của chương trình BẢO ĐẢM. Caleb là một thành viên quan trọng cho dự án cloud migration. Anh ấy đã chuyển dịch những dữ kiện cần thiết của chương trình theo dõi từ trung tâm dữ kiện xuống cloud một cách đơn giản. Caleb có một phương pháp chủ động trên nhiều dự án và cung cấp những thông tin tuyệt hảo với nhóm của anh. Các thượng cấp đã khen ngợi phẩm chất làm việc của Caleb, khả năng kỹ thuật của anh, và sự sẵn sàng đón nhận những thách đố mới.

Sự hiện diện và lúc nào cũng đúng giờ một cách tuyệt hảo của Caleb được coi là một tâm gương sáng để những người khác noi theo. Anh là một người có tinh thần đồng đội cao và sẵn sàng giúp đỡ và yểm trợ các đồng nghiệp của anh. Trong lúc việc cập nhật phần mềm xảy ra sau giờ làm việc. Caleb luôn luôn sẵn sàng hỗ trợ. Chúng tôi rất cảm kích sự tình nguyện của anh bất kể nề hà. Tinh cách chuyên biệt và bản chất tích cực xuyên qua mọi tình huống đã giúp bảo đảm các mục tiêu của nhóm được hoàn thành.

Thật là một sự hân hạnh được làm việc với Caleb, và văn phòng chúng tôi rất cảm kích về sự hiện diện của anh trong nhóm chúng tôi.

Hãy cùng tôi chúc mừng Caleb cho thành quả này!

OCRecorder.com

BÌNH PHẨM CỦA KHÁCH HÀNG...

Văn Phòng Chi Nhánh Phía Bắc Quận của chúng tôi tại Anaheim đã nhận được những sự phê bình trên mạng. Xin cảm tạ nhân viên của tôi luôn luôn chăm sóc khách hàng chúng tôi với những dịch vụ tối hảo và hiệu quả! Việc làm toàn hảo!

Văn Phòng Chánh Lục Sự Quận Cam – Văn Phòng Chi Nhánh Phía Bắc Anaheim

Wells Fargo Building, 222 S. Harbor Blvd., Ste. 110, Anaheim, CA 92805



Saeed

★★★★★ 7 days ago

Nhanh chóng, hiệu quả, và rất là rung cảm tích cực. Những người làm việc ở đây thật là tuyệt vời!

Văn Phòng Chánh Lục Sự Quận Cam – Văn Phòng Chi Nhánh Phía Bắc Anaheim

Wells Fargo Building, 222 S. Harbor Blvd., Ste. 110, Anaheim, CA 92805



Amanda

★★★★★ 2 days ago

Tôi thích thật là quá dễ dàng!

Đơn vị Hôn Nhân của chúng tôi tại Tòa Án Cựu Quận Cam đã nhận được những phê bình sau đây trên mạng. Xin cảm tạ nhân viên của tôi luôn luôn đến làm việc với nụ cười trong sáng và thái độ tuyệt vời!



3/27/24



Phục vụ vĩ đại với nụ cười và mọi thứ được làm một cách nhanh chóng. Cơ sở được gìn giữ trong sạch và cao ốc được dùng làm nơi chụp ảnh tuyệt vời!

BÌNH PHẨM CỦA KHÁCH HÀNG...

Những thẻ phẩm bình sau đây được nạp cho chúng tôi tại văn phòng chi nhánh Phía Bắc Anaheim cho dịch vụ thông hành và dịch vũ lực sự. Xin cảm tạ Lyndsey, Rafael, Hazel, và Roberto cho sự tận tâm của các bạn trong việc cung cấp các dịch vụ cho khách hàng đầy phẩm chất và thân thiện mỗi ngày!

Lyndsey (Info Desk) North County

1. Please rate our service in the following areas.

	Outstanding	Good	Average	Fair	Poor
Promptness	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courtesy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. How would you rate our overall service?
(Please circle your selection)

Outstanding Good Average Fair Poor

3. Date of your visit: 3/12/24

4. Reason for your visit?
DBA

5. How long did you wait in line? 5 minutes

6. Do you have any suggestions to improve our services?
NOPE ONLY
PROMOTE HER

Please provide the following (optional) information.
Name: Eric

Rafael and Hazel North County

1. Please rate our service in the following areas.

	Outstanding	Good	Average	Fair	Poor
Promptness	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courtesy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. How would you rate our overall service?
(Please circle your selection)

Outstanding Good Average Fair Poor

3. Date of your visit: 3/5/2024

4. Reason for your visit?
Passport Application

5. How long did you wait in line? 0 minutes

6. Do you have any suggestions to improve our services?

Please provide the following (optional) information.
Name: Evan

North County

1. Please rate our service in the following areas.

	Outstanding	Good	Average	Fair	Poor
Promptness	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courtesy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. How would you rate our overall service?
(Please circle your selection)

Outstanding Good Average Fair Poor

3. Date of your visit: 3/11/24

4. Reason for your visit?
Roberto!!!
Went out on his way
to take care of us

5. How long did you wait in line? 10 minutes

6. Do you have any suggestions to improve our services?
AWESOME SERVICE

Please provide the following (optional) information.
Name: FERNANDO

BÌNH PHẨM CỦA KHÁCH HÀNG...

Jackie và Irania đã nhận được những thẻ phẩm bình sau đây sau khi trợ giúp khách hàng tại Văn Phòng Chi Nhánh Quận Phía Nam tại Laguna Hills. Xin cảm tạ Jackie và Irania cho dịch vụ toàn hảo! Tiếp tục với những việc làm vĩ đại.

Jackie N. South County

1. Please rate our service in the following areas.

	Outstanding	Good	Average	Fair	Poor
Promptness	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courtesy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. How would you rate our overall service?
(Please circle your selection)

Outstanding Good Average Fair Poor

3. Date of your visit: 3/5/24

4. Reason for your visit?
birth Certs

5. How long did you wait in line? 0 minutes

6. Do you have any suggestions to improve our services?
none. great experience

Irania - South Branch. South County

1. Please rate our service in the following areas.

	Outstanding	Good	Average	Fair	Poor
Promptness	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courtesy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. How would you rate our overall service?
(Please circle your selection)

Outstanding Good Average Fair Poor

3. Date of your visit: 03/12/2024

4. Reason for your visit?
RECORDING TWO DEEDS.

5. How long did you wait in line? 1 minutes

6. Do you have any suggestions to improve our services?
None. She was just amazing. Hard to believe BEST SERVICE EVER...

Please provide the following (optional) information.
Name: TONY

THÁNG BA TRONG LỊCH SỬ QUẬN CAM



Nhà thờ cổ và trường học lịch sử được chuẩn bị di chuyển từ trung tâm El Toro cũ đến Công Viên Heritage Hill Historic Park ở Lake Forest, 1978

- 5 Tháng Ba , 1991** Lake Forest bỏ phiếu thành lập thành phố. Đạo Luật thông qua với 5,590 thuận so với 2,6134 chống. Vào thời điểm đó, cộng đồng khu tự trị được biết như là El Toro kể từ những năm 1880s.
- 5 Tháng Ba , 1878** người tiên phong, Thị trưởng Huntington Beach, và Giám Sát Viên Quận Cam lâu đời Thomas B “Tom” Talbert được sinh ra.
- 12 Tháng Ba , 1876** Fredrich Conrad khai trương Vườn Tivoli Graden tại Anaheim – công viên tiêu khiển đầu tiên tại khu vực QUẬN CAM. Bao gồm chỗ ném bowling, xạ trường, và khu vực khiêu vũ, croquet, và vườn bán bia.
- 21 Tháng Ba , 2006** “The Real Housewives of the OC” một chương trình TV thực tế được quay tại Coto de Caza, khai trương trên Đài Truyền Hình thuê bao the Bravo.
- 27 Tháng Ba , 1955** Mục Sư Robert Schuller- sau đó được biết tại Vương Cung Thánh Đường Crystal và chương trình TV có tên “Hour of Power” truyền bá bài giảng đạo đầu tiên của ông tại Quận Cam từ mái nhà của một cái quán bán rượu tại một Rạp Hát ngoài trời ở Orange và các giáo dân phải ngồi trong xe hơi của họ.

Các sự kiện lịch sử cung cấp bởi Phụ Tá Quản Thủ Văn Khố Chris Jepsen

Ảnh cung cấp bởi Văn Khố Quận Cam

Văn Khố Quận Cam, một phần vụ trực thuộc Văn Phòng Chánh Lục Sự Hugh Nguyen.

ĐI LOANH QUANH



Một nhân viên của tôi đã chia sẻ bức ảnh này của nhà thờ 300 năm Templo de Santo Domingo de Guzman tại Thành Phố Oaxaca, Mexico.

Xin vào trang mạng của chúng tôi tại: [OCRecorder.com](https://ocrecorder.com)

Muốn biết thêm thông tin về Văn Khố
của Quận Cam xin vào:
[OCArchives.com](https://ocarchives.com)

Theo dõi chúng tôi trên
mạng xã hội

[@ocrecorder](https://www.instagram.com/ocrecorder)

