



휴 응우옌

기록 보관소 관리자

약력

출생 및 사망 기록
 사업체 이름(가명)
 결혼 허가증/기록
 공증 등록
 오렌지 카운티 기록 보관물
 여권
 부동산 기록



휴 응우옌 오렌지 카운티 기록 보관소 관리자는 1967년 베트남에서 태어났습니다. 어린 시절, 그는 어머니로부터 아버지가 조국을 위해 복무하다 전사한 미군이라는 이야기를 들었습니다. 2018년, 휴는 거의 50년에 걸쳐 수소문하고 ancestry.com에 DNA를 제출한 끝에 기적적으로 테네시주에 거주하고 있는 생존해 있는 아버지를 찾았습니다. 휴는 7세 때 조부모와 이모를 따라 미국으로 건너와 이들의 보살핌 아래에서 자랐습니다. USS 미드웨이호를 타고 미국을 향해 떠난 그의 여정은 1975년 필리핀에서 꿈을 거쳐 캘리포니아의 캠프 펜들턴에 있는 엘 토로 공군 기지로 이어졌습니다. 결국, 휴는 엘 센트로로 이사한 후 1979년에 마침내 오렌지 카운티로 이사했습니다. 그는 새들백 고등학교를 졸업하고 산타아나 칼리지를 다녔으며 채프먼 대학교의 오렌지 카운티 경영 아카데미 프로그램을 수료했습니다.

2013년 4월 2일, 휴는 감독위원회에서 2014년 12월까지 기록 보관소 관리자의 잔여 임기를 채우도록 선출되었습니다. 공적인 기록 보관소 관리자 직책에는 900명에 이르는 수많은 사람들이 지원했으며, 광범위한 채용 과정을 거쳐 휴가 선발되었습니다. 감독관들은 휴의 경험, 실무 중심의 경영 스타일, 대중에게 봉사하고자 하는 열정을 높이 평가하여 그를 선택했습니다.

2014년 6월, 휴는 첫 4년 임기 기록 보관소 관리자로 선출되었습니다. 휴는 취임 선서를 하며, 카운티 기록 보관소 관리자 직책에 선출된 최초의 베트남계 미국인이자 미국 전역에 걸쳐서도 카운티 기록 보관소 관리자 직책에 선출된 최초의 베트남계 미국인이 되었습니다. 2018년 6월, 휴는 압도적인 표차로 2022년까지의 두 번째 4년 임기 기록 보관소 관리자로 재선되었습니다. 2022년 6월 7일, 휴는 다시 한 번 압도적인 표차로 세 번째 4년 임기 기록 보관소 관리자로 재선되어 2026년까지 재임하게 됩니다.

1993년, 휴는 고인이 된 게리 그랜빌 카운티 서기관에게 발탁되어 고용되었습니다. 그는 카운티 기록 보관소에서 근무한 첫해에 혼인 허가, 사업자 이름(가명), 공증인 등록, 환경 영향 보고서 제출 등의 고객 서비스 업무를 담당했습니다. 1998년, 그랜빌은 휴를 수석 부기록관으로 승진시켜 2006년까지 근무하게 했습니다. 휴는 2006년부터 기록 보관소 관리자로 임명될 때까지 이사회 부서기로 근무하며 관리, 예산, 인사, 구매 전문성을 넓히는 동시에, 감독위원회 및 카운티 운영과 관련된 귀중한 경험을 쌓았습니다. 휴는 오렌지 카운티에서 30년 이상 근무했으며, 그 중 24년간 기록 보관소에서 근무했습니다.

2022년에는 오렌지 카운티 비즈니스 협의회로부터 공공 서비스 리더십 상을 수상하여 남부 카운티 지소 확장, 혼다 센터에서 결혼하기(Hitched at Honda Center), 여권 사진 수수료 인하 등 수많은 세금 감면 및 간소화 이니셔티브를 시행한 공로를 인정받았습니다. 그는 맞벌이 가구를 위한 부서 서비스 접근성을 높이고 코로나 19 팬데믹에 대응한 부서의 혁신적인 혼다 센터에서 결혼하기(Hitched at Honda Center) 프로그램을 인정받아 2015년과 2020년에 오렌지 카운티 레지스터가 선정한 오렌지 카운티에서 가장 영향력 있는 100인 중 한 명으로 다시 한 번 선정되는 영광을 누렸습니다. 매년 발표되는 가장 영향력 있는 100인에는 비즈니스, 문화, 교육, 음식, 기부, 정부, 건강, 영감, 과학, 스포츠 분야에 영향을 미친 인물들이 포함됩니다. 그의 리더십 아래, 기록 보관소는 휴가 주도한 혁신 덕분에 수차례 CSAC 및 NACo 상을 수상했습니다.

휴는 1979년부터 오렌지 카운티에 거주해오고 있으며 산타아나시에서 아내 그리고 자녀들과 함께 살고 있습니다.

북부 카운티 지소
 ANAHEIM CITY CENTRE
 222 S. HARBOR BLVD., STE 110
 ANAHEIM, CALIFORNIA 92805

카운티 서비스 센터
 남부 카운티 지소
 601 N. ROSS ST.
 SANTA ANA, CA 92701

우드 오렌지 카운티
 법원
 211 W. SANTA ANA BLVD. ROOM 201
 SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

남부 카운티 지소
 라구나 힐스 시민 센터
 24031 EL TORO ROAD, SUITE 150/160
 LAGUNA HILLS, CALIFORNIA 92653

휴의 부서 운영 목표:

- "현장에서 참여하는" 관리 및 솔루션법.
- 비용 효율적인 방식으로 부서 운영.
- 카운티 공공 기록의 보호 및 안전한 관리.
- 모든 시스템과 기록에 대한 포괄적인 보안 및 백업 계획 유지관리.
- 직원에게 지지적인 업무 환경 및 리더십 제공.
- 지소 및 토요일 운영일을 통해 대중의 서비스 접근성 제고.
- 소유권 및 주택담보대출 등기를 위해 비즈니스 커뮤니티와 열린 소통 유지.

재임 기간 동안의 휴의 업적:

- 캘리포니아주 총무부와 협력하여 2024년에 아포스티유 팝업숍을 개최하여 카운티 주민의 문서 인증 서비스 접근성 개선.
- 2024년 올드 오렌지 카운티 법원에서 전 세계로의 결혼식 라이브 스트리밍 서비스 출시.
- 2024년 3월 즉각적인 고객 지원을 위한 대화형 챗봇 출시.
- 2023년 북부 카운티 지소와 남부 카운티 지소에서 전 세계로의 결혼식 라이브 스트리밍 서비스 출시.
- 증가하는 서비스 수요에 대응하고 고객에게 보다 효율적이고 원활한 프로세스를 제공하기 위해 2022년 5월 남부 카운티 지소에 확장 사무소 개소. 신규 사무소는 더 넓은 예식장을 제공하고 점심 휴무 시간이 필요 없도록 문서 기록 서비스를 확대했습니다.
- 2022년에 여권 사진 수수료를 \$10에서 \$7로 인하하여 납세자가 부담하는 비용을 절감했습니다.
- 1889년부터 1926년까지 640권의 부동산 증서 원본을 보존하는 오렌지 카운티 기록 보관소 프로젝트를 주도하여 이러한 원본 및 역사 기록이 후대를 위해 보존될 수 있도록 했습니다.
- 2021년 10월에 전자적으로 제출 및 기록된 문서가 1,000만 건을 돌파하여 전자 기록 역사에서 이정표를 세웠으며 1997년 이래로 전미에서 수위를 달리고 있습니다.
- 2020년 4월, 코로나19 봉쇄 조치에 대응하여 전 세계 커플들이 안전하게 결혼 허가증과 시민 결혼식을 치를 수 있도록 수상 경력에 빛나는 "혼다 센터에서 결혼하기(Hitched at Honda Center)" 프로그램을 시작했습니다. 당시, 기록 보관소는 팬데믹 기간 동안 서비스를 제공한 주에서 유일한 기록 보관소, 아니면 전미에서 유일한 기록 보관소였을 것입니다.
- 2019년 2월에 북부 카운티 지소를 풀러턴에서 애너하임으로 이전하여 사무소 공간을 두 배로 확장하고 예식실 2개, 문서 기록 서비스, 여권 서비스를 통해 고객에게 확장된 결혼 서비스를 제공함으로써 납세자의 비용 효율성을 극대화했습니다.
- 2019년 5월에 전자적으로 제출 및 기록된 문서가 900만 건을 돌파하여 전자 기록 역사에서 이정표를 세웠으며 1997년 이래로 전미에서 수위를 달리고 있습니다.
- 여러 수상 경력에 빛나는 토요일 특별 운영일을 5년 이상 시행하여 맞벌이 가구와 바쁜 분들이 보다 쉽게 접근하고 편리하게 서비스를 이용할 수 있도록 했습니다.
- 수상 경력에 빛나는 O.C. Weddings 모바일 앱을 출시하여 고객이 모바일 기기를 통해 편리하게 결혼 허가 신청서를 작성하고 시민 결혼식 예약을 할 수 있도록 지원했습니다.
- 2017년 여권 사진 수수료를 \$15에서 \$10로 인하하여 납세자가 부담하는 비용을 절감했습니다.
- 2016년 수상 경력에 빛나는 부동산 문서 자동 색인화 및 삭제 프로젝트를 시행하여 기록된 문서를 기록 후 이를 만에 대중에게 공개했습니다.
- 2015년에 여러 수상 경력을 자랑하는 정부 대 정부(G2G) 구성 요소를 국무부의 보안 전자 기록 시스템에 구현하여 정부 기관이 기록 가능한 문서를 전자적으로 제출할 수 있도록 했습니다.
- 신규 전자 가명 사업자 이름 명세서 신청 및 제출 시스템을 구현하여 프로세스를 더욱 사용자 친화적으로 만들고 부서에서 접수하는 FBN 문제와 관련된 전화 통화 시간을 줄였습니다.
- 웨스트민스터의 카운티 커뮤니티 서비스 센터에 여권 및 결혼 서비스 부서를 개설했습니다.
- 남부 카운티 주민을 위해 라구나 힐즈 지소에 여권 서비스 부서를 개설했습니다.

- 소유권 회사로부터 받은 수표의 전자 처리를 구현하여 처리 시간을 단축하고 직원 시간을 절약하며 수작업 수표 처리를 90%에서 11%로 줄임으로써 효율성을 높였습니다.
- 2013년 기록 보관소 관리자가 된 이후 \$3,000,000 이상의 급여와 복리후생비를 절약했습니다.
- 출생 및 사망 증명서 발급 기간을 60일에서 30일로 단축했습니다.
- 모든 부서에 터치스크린 기술이 적용된 공용 단말기를 도입하여 사람들이 번거롭게 키보드와 마우스를 사용할 필요 없이 서비스 신청서를 쉽게 작성할 수 있도록 했습니다.
- 올드 카운티 법원 결혼 서비스 부서에서 결혼 증명서를 신속하게 주문할 수 있는 시범 프로그램을 시작하여, 커플들이 결혼 증명서를 구매하기 위해 사무소에 다시 방문하거나 우편으로 주문할 필요가 없어져 부서 안내 전화로 걸려오는 전화가 줄어들고 부서 사무소의 대기줄과 대기 시간을 단축할 수 있게 되었습니다.
- 풀러턴 및 라구나 힐즈 지소에 숙련된 등기 문서 평가 담당관을 추가하여 부동산 등기 서비스를 간소화했습니다.
- 오렌지 카운티 기록물 보관소에 보관되어 있는 1889년부터 1953년까지의 210권에 이르는 부동산 색인을 디지털화하여 마이크로필름으로 변환했습니다.
- 오렌지 카운티 기록물 보관소에 보관된 가장 손상된 증서를 포함하여 1889년부터 1953년까지의 210권에 이르는 부동산 색인에 대한 광범위한 보존 작업을 완료했습니다.
- 2014년 9월, 미국 최초로 700만 건 이상의 전자 제출 문서를 처리하고 기록하여 전자 기록 분야에서 전미를 선도하게 되었습니다.
- 고객 서비스를 개선하기 위해 부서 직원을 위한 정책과 절차를 구현했습니다.
- 보다 강력한 내부 통제 및 문서화를 구현하여 회계 감독을 강화했습니다.
- 부서 지소의 평일 업무 시간을 늘려 고객 서비스를 개선하여 대중이 보다 편리하게 서비스를 이용할 수 있도록 했습니다.
- 기록 보관소의 재무 그룹에 숙련된 직원을 추가로 채용했습니다.
- 기록 보관소의 구매 그룹을 강화하기 위해 숙련된 직원을 추가로 채용했습니다.
- 효율성과 감독을 강화하기 위해 부서의 고위 운영진을 재구성했습니다.

휴의 리더십 아래 수상 경력 및 수상 내역

- 2024년에 부서의 "사랑의 거리 좁히기: 가상 결혼식 이니셔티브"로 전미 카운티 협회로부터 전미 공로상을 수상했습니다.
- 2023년에 "비용 절감 및 효율성 증대"를 위한 부서의 여권 서비스 프로그램으로 전미 카운티 협회로부터 국가 공로상을 수상했습니다.
- 2022년 공공 서비스 리더십 부문에서 오렌지 카운티 비즈니스 협의회 레드 테이프를 레드 카펫으로 상 (Turning Red Tape into Red Carpet Award)을 수상했습니다.
- 2021년 "혼다 센터에서 결혼하기(Hitched at Honda Center)" 프로그램으로 캘리포니아주 카운티 협회로부터 권위 있는 혁신상을 수상했습니다.
- 2021년 부서의 코로나19: 결혼 서비스를 통한 혼다 센터에서 결혼하기 및 코로나19: 가상 결혼 서비스를 통해 결혼하기로 전미 카운티 협회에서 시상하는 두 건의 국가 공로상 후보에 올랐습니다.
- 2020년 부서의 OC Weddings 모바일 앱으로 전미 카운티 협회로부터 정보 기술 부문 국가 공로상을 수상했습니다.
- 2020년 오렌지 카운티 레지스터에서 선정한 오렌지 카운티에서 가장 영향력 있는 100인 중 한 명으로 선정되었습니다.
- 2019년에는 G2G - 정부 대 정부 구성 요소로 전미 카운티 협회로부터 정보 기술 부문 국가 공로상을 수상했습니다.
- 2018년 정부 재정, 행정, 기술 부문에서 캘리포니아 카운티 협회 공로상을 수상하여 부서의 G2G: 더욱 간편해진 정부 대 정부 기록 제출건을 인정받았습니다.
- 2018년 납세자의 비용을 절감하는 동시에 부서의 혁신과 서비스를 인정받아 오렌지 카운티 납세자 협회로부터 로즈상을 수상했습니다.

- 2018년 오렌지 카운티 비즈니스 협의회로부터 공공 서비스 리더십 및 비즈니스 유지 부문 레드 테이프를 레드 카펫으로 상(Turning Red Tape into Red Carpet Award)을 수상했습니다.
- 2018년 오렌지 카운티 공화당으로부터 올해의 카운티 선출직 공무원으로 선정되었습니다.
- 2018년 웨스트클리프 대학교로부터 리더십 부문 커뮤니티 상을 수상했습니다.
- 2018년 오렌지 카운티 회계감사국으로부터 오렌지 카운티 납세자 감시자상을 수상했습니다.
- 2017년에는 부서의 자동 색인화 및 삭제, 공공 기록 프로그램의 정확성 및 접근성 향상에 대한 공로를 인정받아 전미 카운티 협회로부터 공로상을 수상했습니다.
- 2017년 자동 색인화 및 삭제 프로젝트로 오렌지 카운티 비즈니스 협의회로부터 레드 테이프를 레드 카펫으로 상(Turning Red Tape into Red Carpet Award)을 수상했습니다.
- 2015년 오렌지 카운티 레지스터에서 선정한 오렌지 카운티에서 가장 영향력 있는 100인 중 한 명으로 선정되었습니다.
- 2015년 부서의 토요일 특별 운영일을 통해 공공 프로그램에 대한 접근성을 높인 공로를 인정받아 전미 카운티 협회로부터 공로상을 수상했습니다.
- 2014년 부서의 토요일 특별 운영일을 시행한 공로를 인정받아 캘리포니아 카운티 협회로부터 챌린지 공로상을 수상했습니다.