



# HUGH NGUYỄN

## CHÁNH LỤC SỰ

### TIỂU SỬ

HỒ SƠ KHAI SINH VÀ KHAI TỬ  
TÊN DOANH NGHIỆP GIÁ ĐỊNH  
GIẤY PHÉP/HỒ SƠ KẾT HÔN  
ĐĂNG KÝ CÔNG CHỨNG VIÊN  
VĂN KHỜ QUẬN CAM  
HỘ CHIẾU  
HỒ SƠ TÀI SẢN

Chánh Lục Sự Quận Cam Hugh Nguyễn sinh năm 1967 tại Việt Nam. Khi còn nhỏ, mẹ ông kể rằng cha ông là một người lính Mỹ đã tử trận khi đang phục vụ cho đất nước. Năm 2018, sau gần 50 năm tìm kiếm và gửi mẫu ADN trên ancestry.com, Hugh đã may mắn tìm lại được cha mình- người vẫn còn sống và hiện cư ngụ tại Tennessee. Hugh được ông bà ngoại và dì nuôi dưỡng đưa đến Mỹ khi mới 7 tuổi. Hành trình đến Hoa Kỳ của ông bắt đầu từ năm 1975 trên tàu USS Midway, qua Philippines, Guam và đến Căn Cứ Không Quân El Toro, và kết thúc tại Trại Pendleton, California. Cuối cùng, Hugh chuyển đến El Centro và sau đó đến Quận Cam vào năm 1979. Ông tốt nghiệp trường Trung học Saddleback, theo học tại Cao đẳng Santa Ana và hoàn tất Chương trình Học Viện Quản Lý của Quận tại Đại học Chapman.



Ngày 2 tháng 4 năm 2013, Hugh được Hội Đồng Giám Sát Quận Cam chọn để đảm nhiệm phần còn lại của nhiệm kỳ Chánh Lục Sự cho đến tháng 12 năm 2014. Hugh được chọn sau một quá trình tuyển chọn rộng rãi với 900 ứng viên cho vị trí Chánh Lục Sự còn trống này. Các Giám Sát Viên đã chọn Hugh vì kinh nghiệm, phong cách quản lý trực tiếp và sự nhiệt tình phục vụ cộng đồng.

Tháng 6 năm 2014, Hugh được bầu vào nhiệm kỳ đầu tiên kéo dài bốn năm. Khi tuyên thệ nhậm chức, ông trở thành người Mỹ gốc Việt đầu tiên trong lịch sử được bầu vào vị trí Chánh Lục Sự của quận và là người Mỹ gốc Việt đầu tiên được bầu vào chức vụ Chánh Lục Sự cấp quận trên toàn quốc. Tháng 6 năm 2018, Hugh tái đắc cử nhiệm kỳ thứ hai một cách áp đảo, kéo dài đến năm 2022. Ngày 7 tháng 6 năm 2022, Hugh một lần nữa tái đắc cử nhiệm kỳ thứ ba kéo dài đến năm 2026.

Năm 1993, Hugh được cố Chánh Lục Sự Gary Granville tuyển dụng. Trong năm đầu tiên tại văn phòng, ông đã làm việc trong bộ phận dịch vụ khách hàng với các lĩnh vực như đăng ký kết hôn, tên doanh nghiệp giả định, đăng ký công chứng viên, và nộp báo cáo tác động môi trường. Năm 1998, ông Granville thăng chức cho Hugh lên vị trí Phó Chánh Lục Sự Trưởng, và ông giữ vị trí này cho đến năm 2006. Từ năm 2006 đến khi được bổ nhiệm làm Chánh Lục Sự, Hugh là Phó Chánh Văn Phòng Hội Đồng, nơi ông mở rộng kiến thức về quản lý, ngân sách, nhân sự và thu mua, đồng thời có nhiều kinh nghiệm quý báu trong khi làm việc với Hội Đồng Giám Sát và hoạt động của quận. Hugh đã phục vụ cho Quận Cam hơn ba thập kỷ, trong đó có 24 năm tại Phòng Lục Sự.

Năm 2022, Hugh được trao Giải thưởng Lãnh Đạo trong Dịch Vụ Công từ Hội Đồng Kinh Doanh Quận Cam, ghi nhận những sáng kiến cắt giảm thuế và hợp lý hóa quy trình của ông, bao gồm việc mở rộng chi nhánh Quận Nam, chương trình "Thành Hôn tại Trung Tâm Honda", và giảm phí chụp ảnh hộ chiếu. Ông cũng được vinh danh là một trong "100 Người Ảnh Hưởng Nhất Quận Cam" bởi tờ Orange County Register vào năm 2015 và 2020 vì những nỗ lực giúp dịch vụ của phòng Lục Sự trở nên dễ tiếp cận hơn với các gia đình lao động và chương trình kết hôn sáng tạo "Thành Hôn tại Trung Tâm Honda" trong thời kỳ đại dịch COVID-19. Danh sách thường niên "100 Người Ảnh Hưởng Nhất" bao gồm những cá nhân có ảnh hưởng trong các lĩnh vực kinh doanh, văn hóa, giáo dục, ẩm thực, từ thiện, chính phủ, y tế, truyền cảm hứng, khoa học và thể thao. Dưới sự lãnh đạo của Hugh, phòng ban của ông đã nhận được nhiều Giải thưởng từ Hiệp Hội Các Quận Bang California (CSAC) và Hiệp Hội Các Quận Quốc Gia (NACo) cho những sáng kiến mà ông đã mang lại.

Hugh đã sinh sống tại Quận Cam từ năm 1979 và hiện đang cư ngụ cùng vợ và các con tại Thành phố Santa Ana.

VĂN PHÒNG CHI NHÁNH QUẬN BẮC  
TRUNG TÂM THÀNH PHỐ ANAHEIM  
222 S. HARBOR BLVD., STE 110  
ANAHEIM, CALIFORNIA 92805

TRUNG TÂM DỊCH VỤ QUẬN  
VĂN PHÒNG HÀNH CHÍNH QUẬN NAM  
601 N. ROSS ST.  
SANTA ANA, CA 92701

TÒA ÁN CŨ QUẬN CAM  
211 W. SANTA ANA BLVD. PHÒNG 201  
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

VĂN PHÒNG CHI NHÁNH QUẬN NAM  
TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH LAGUNA HILLS  
24031 EL TORO ROAD, SUITE 150/160  
LAGUNA HILLS, CALIFORNIA 92653

## **Mục Tiêu Của Hugh Cho Phòng Ban:**

- Quản lý trực tiếp và lãnh đạo bằng tấm gương.
- Vận hành phòng ban một cách hiệu quả và tiết kiệm chi phí.
- Bảo vệ và lưu trữ an toàn các hồ sơ công cộng của quận.
- Duy trì kế hoạch bảo mật và sao lưu toàn diện cho tất cả các hệ thống và hồ sơ.
- Tạo môi trường làm việc hỗ trợ và lãnh đạo cho nhân viên.
- Tăng cường khả năng tiếp cận dịch vụ cho công chúng tại các chi nhánh và mở cửa vào các ngày thứ Bảy.
- Duy trì sự giao tiếp cởi mở với cộng đồng doanh nghiệp trong các vấn đề liên quan đến ghi nhận quyền sở hữu và thế chấp.

## **Thành Tựu Nổi Bật Dưới Sự Lãnh Đạo của Hugh:**

- Triển khai chương trình Văn Phòng Công Chứng Tạm Thời (Pop-up Apostille Shop) với Thư Ký Tiểu Bang California năm 2024, nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ chứng thực tài liệu cho cư dân quận.
- Triển khai dịch vụ cho phép các cặp đôi phát trực tiếp lễ cưới trên toàn cầu từ Tòa Án Cựu Quận Cam năm 2024.
- Triển khai Chatbot tương tác để hỗ trợ khách hàng tức thì vào tháng 3 năm 2024.
- Triển khai dịch vụ cho phép các cặp đôi phát trực tiếp lễ cưới trên toàn cầu từ các văn phòng chi nhánh Quận Bắc và Quận Nam vào năm 2023.
- Mở rộng chi nhánh Quận Nam vào tháng 5 năm 2022 để đáp ứng nhu cầu gia tăng và cải thiện quy trình phục vụ khách hàng. Khu vực mới có phòng lễ cưới lớn hơn và mở rộng dịch vụ ghi nhận tài liệu, loại bỏ việc đóng cửa trong giờ ăn trưa.
- Tiết kiệm tiền thuế cho người dân bằng cách giảm phí chụp ảnh hộ chiếu từ \$10 xuống còn \$7 vào năm 2022.
- Lãnh đạo dự án Văn Khố Quận Cam để bảo tồn 640 tập hồ sơ lịch sử gốc về quyền sở hữu bất động sản từ năm 1889 đến năm 1926, đảm bảo sự tồn tại của các tài liệu lịch sử này cho nhiều thế hệ tương lai.
- Đạt cột mốc lịch sử vào tháng 10 năm 2021 khi vượt qua 10 triệu tài liệu được nộp và ghi nhận điện tử - duy trì vị trí dẫn đầu trong phòng ban kể từ năm 1997.
- Triển khai chương trình “Thành Hôn tại Trung Tâm Honda” vào tháng 4 năm 2020 nhằm đáp ứng nhu cầu kết hôn an toàn trong thời gian giãn cách xã hội do COVID-19, cho phép các cặp đôi từ khắp nơi trên thế giới vẫn có thể đăng ký kết hôn và tổ chức lễ cưới dân sự một cách an toàn. Vào thời điểm đó, đây là phòng ban duy nhất trong tiểu bang, thậm chí có thể là cả nước, cung cấp dịch vụ này trong đại dịch.
- Chuyển địa điểm văn phòng chi nhánh Quận Bắc từ Fullerton đến Anaheim vào tháng 2 năm 2019, tối ưu hóa tiền nộp thuế của người dân bằng cách tăng gấp đôi diện tích văn phòng và cung cấp thêm dịch vụ kết hôn với hai phòng lễ cưới, dịch vụ ghi nhận tài liệu và dịch vụ hộ chiếu.
- Đạt cột mốc lịch sử vào tháng 5 năm 2019 khi vượt qua 9 triệu tài liệu được nộp và ghi nhận điện tử - duy trì vị trí dẫn đầu trong phòng ban kể từ năm 1997.
- Triển khai Chương Trình Mở Cửa Đặc Biệt Ngày Thứ Bảy đoạt nhiều giải thưởng trong hơn năm năm, giúp các dịch vụ của phòng ban trở nên dễ tiếp cận hơn cho các gia đình và cá nhân bận rộn.
- Ra mắt ứng dụng di động O.C. Weddings, cho phép khách hàng hoàn thành đơn đăng ký kết hôn và đặt lịch hẹn cho lễ cưới dân sự - tất cả đều tiện lợi ngay trên thiết bị di động.
- Tiết kiệm tiền thuế cho người dân bằng cách giảm phí chụp ảnh hộ chiếu từ \$15 xuống còn \$10 vào năm 2017.
- Triển khai Dự án Tự động lập chỉ mục và Biên tập tài liệu bất động sản đoạt giải thưởng vào năm 2016, giúp tài liệu được ghi nhận có sẵn cho công chúng chỉ hai ngày sau khi nộp.

- Triển khai thành phần Chính Phủ Đến Chính Phủ (G2G) đoạt nhiều giải thưởng vào năm 2015 cho hệ thống ghi nhận điện tử SECURE của phòng ban — cho phép các cơ quan chính phủ nộp các tài liệu cần ghi nhận theo phương thức điện tử.
- Triển khai hệ thống Đăng Ký Tên Doanh Nghiệp Giả Định Điện Tử, giúp quy trình trở nên thân thiện hơn và giảm thời lượng các cuộc gọi liên quan đến vấn đề FBN nhận được từ khách hàng.
- Mở dịch vụ hộ chiếu và kết hôn tại Trung Tâm Dịch Vụ Cộng Đồng Quận tại Westminster.
- Mở dịch vụ hộ chiếu tại văn phòng chi nhánh Laguna Hills để phục vụ cư dân khu vực Quận Nam.
- Triển khai xử lý thanh toán điện tử cho các khoản thanh toán từ các công ty quyền sở hữu, giúp giảm thời gian xử lý, tiết kiệm thời gian cho nhân viên và tăng cường hiệu quả bằng cách giảm xử lý séc thủ công từ 90% xuống còn 11%.
- Tiết kiệm hơn \$3 triệu đô tiền lương và phúc lợi kể từ khi trở thành Chánh Lục Sự vào năm 2013.
- Rút ngắn thời gian cấp giấy khai sinh và giấy chứng tử từ 60 ngày xuống còn 30 ngày.
- Ra mắt hệ thống máy tính công cộng với công nghệ màn hình cảm ứng tại tất cả các văn phòng của phòng ban - giúp người dân hoàn thành đơn đăng ký mà không cần sử dụng bàn phím và chuột.
- Triển khai chương trình thí điểm nhằm đẩy nhanh quy trình đặt mua giấy chứng nhận kết hôn tại Đơn Vị Dịch Vụ Kết Hôn Tòa Án Cũ của Quận — loại bỏ việc các cặp đôi phải quay lại văn phòng để mua giấy chứng nhận kết hôn hoặc phải đặt qua đường bưu điện, giảm số lượng cuộc gọi đến đường dây hỗ trợ và rút ngắn thời gian xếp hàng chờ đợi tại các văn phòng của phòng ban.
- Hợp lý hóa dịch vụ ghi nhận bất động sản tại các văn phòng chi nhánh Fullerton và Laguna Hills bằng cách bổ sung nhân viên thẩm định tài liệu có kinh nghiệm vào từng địa điểm.
- Chuyển đổi và số hóa 210 tập chỉ mục tài sản từ năm 1889-1953 tại Văn Khố Quận Cam thành vi phim (microfilm).
- Hoàn tất công tác bảo tồn các tập chỉ mục tài sản từ năm 1889-1953, bao gồm cả những giấy tờ hư hỏng nặng nhất được lưu trữ tại Văn Khố Quận Cam.
- Tháng 9 năm 2014, trở thành văn phòng lục sự đầu tiên trên toàn quốc xử lý và ghi nhận hơn 7 triệu tài liệu được nộp điện tử - giữ vị trí dẫn đầu toàn quốc trong lĩnh vực ghi nhận điện tử.
- Triển khai các chính sách và quy trình nhằm nâng cao dịch vụ khách hàng.
- Tăng cường kiểm soát kế toán bằng cách thực hiện các biện pháp kiểm soát nội bộ chặt chẽ hơn và quy trình tài liệu hóa.
- Cải thiện dịch vụ khách hàng bằng cách tăng giờ làm việc trong tuần tại các chi nhánh của phòng ban, giúp thuận tiện hơn cho công chúng.
- Tuyển dụng thêm nhân viên có kinh nghiệm cho nhóm tài chính của phòng Lục Sự.
- Tuyển dụng thêm nhân viên có kinh nghiệm để củng cố nhóm thu mua của phòng Lục Sự.
- Tái cấu trúc đội ngũ lãnh đạo cấp cao để nâng cao hiệu quả và tăng cường giám sát.

### **Giải Thưởng và Công Nhân Dưới Sự Lãnh Đạo của Hugh**

- Năm 2024, nhận Giải Thưởng Thành Tựu Quốc Gia từ Hiệp Hội Các Quận Quốc Gia cho sáng kiến "Kết Nối Tình Yêu: Chương Trình Lễ Cưới Trực Tuyến."
- Năm 2023, nhận Giải Thưởng Thành Tựu Quốc Gia từ Hiệp Hội Các Quận Quốc Gia cho chương trình dịch vụ hộ chiếu của phòng ban với đề tài "Giảm Chi Phí và Nâng Cao Hiệu Quả."
- Năm 2022, nhận Giải Thưởng "Biến Thủ Tục Hành Chính Thành Thảm Đỏ" của Hội Đồng Doanh Nghiệp Quận Cam về Lãnh Đạo trong Dịch Vụ Công Cộng.
- Năm 2021, nhận Giải Thưởng Sáng Tạo Danh Giá từ Hiệp Hội Các Quận của Tiểu Bang California cho chương trình "Thành Hôn tại Trung Tâm Honda."
- Năm 2021, nhận hai Giải Thưởng Thành Tựu Quốc Gia từ Hiệp Hội Các Quận Quốc Gia cho đề cử giải thưởng COVID-19: "Thành Hôn tại Trung Tâm Honda với Dịch Vụ Kết Hôn" và COVID-19: "Thành Hôn với Dịch Vụ Lễ Cưới Trực Tuyến."
- Năm 2020, nhận Giải Thưởng Thành Tựu Quốc Gia từ Hiệp Hội Các Quận Quốc Gia cho ứng dụng di động OC Weddings thuộc hạng mục Công Nghệ Thông Tin.

- Năm 2020, được vinh danh là một trong "100 Người Có Tầm Ảnh Hưởng Nhất Quận Cam" bởi tờ The Orange County Register.
- Năm 2019, nhận Giải Thưởng Thành Tựu Quốc Gia từ Hiệp Hội Các Quận Quốc Gia cho thành phần G2G - Chính Phủ đến Chính Phủ thuộc hạng mục Công Nghệ Thông Tin.
- Năm 2018, nhận Giải Thưởng Công Trạng từ Hiệp Hội Các Quận của Tiểu Bang California cho đề xuất "G2G: Chính Phủ đến Chính Phủ - Đơn Giản Hoá Quy Trình Nộp Hồ Sơ" thuộc hạng mục Tài Chính, Hành Chính và Công Nghệ Chính Phủ.
- Năm 2018, nhận Giải Thưởng Hoa Hồng từ Hiệp Hội Những Người Nộp Thuế Quận Cam cho sự đổi mới và dịch vụ của phòng ban trong khi tiết kiệm tiền cho người nộp thuế.
- Năm 2018, được đề cử bởi Hội Đồng Doanh Nghiệp Quận Cam cho Giải Thưởng "Biến Thủ Tục Hành Chính Thành Thâm Đồ" thuộc các hạng mục Lãnh Đạo Dịch Vụ Công Cộng và Duy Trì Doanh Nghiệp.
- Năm 2018, nhận Giải Thưởng "Viên Chức Được Bầu Chọn của Năm" của Đảng Cộng Hòa Quận Cam.
- Năm 2018, nhận Giải Thưởng Cộng Đồng về Lãnh Đạo từ Đại Học Westcliff.
- Năm 2018, nhận Giải Thưởng "Giám Sát Người Nộp Thuế Quận Cam" từ Văn Phòng Kiểm Toán - Kiểm Soát Quận Cam.
- Năm 2017, nhận Giải Thưởng Thành Tựu từ Hiệp Hội Các Quận Quốc Gia cho chương trình "Tự Động Lập Chỉ Mục và Biên Tập - Nâng Cao Độ Chính Xác và Tiếp Cận Hồ Sơ Công Cộng."
- Năm 2017, được đề cử bởi Hội Đồng Doanh Nghiệp Quận Cam cho Giải Thưởng "Biến Thủ Tục Hành Chính Thành Thâm Đồ" bởi Dự Án Tự Động Lập Chỉ Mục và Biên Tập
- Năm 2015, được vinh danh là một trong "100 Người Có Tầm Ảnh Hưởng Nhất Quận Cam" bởi tờ The Orange County Register.
- Năm 2015, nhận Giải Thưởng Thành Tựu từ Hiệp Hội Các Quận Quốc Gia cho chương trình chương trình "Giờ Mở Cửa Đặc Biệt Ngày Thứ Bảy – Nâng Cao Sự Tiếp Cận để Phục Vụ Công Chúng Tốt Hơn."
- Năm 2014, nhận Giải Thưởng Công Lao từ Hiệp Hội Các Quận của Tiểu Bang California cho chương trình "Giờ Mở Cửa Đặc Biệt Ngày Thứ Bảy."