



休·阮
HUGH NGUYEN
橙縣文書紀錄部

縣行政部南 County Administration South | (714) 834-2500
601 N. Ross street, Santa Ana, CA 92701

歡迎

通訊 - 2024 年 12 月

感謝您對橙縣文書紀錄部新聞通訊的關注。我們將定期為您帶來有關本部門最新新聞、資訊和活動的更新。我很榮幸擔任縣文書紀錄官並為您服務。如果您想了解更多有關本部門及我們提供的服務，請致電 (714) 834-2500，或瀏覽網站 OCRecorder.com。謹啟

休·阮
縣文書紀錄官

本期內容:

[最新動態](#)

[社區外展](#)

[獎項與表彰](#)

[客戶回饋](#)

[橙縣當年今月 \(12 月\)](#)

[戶外動向](#)

瀏覽 OCRECORDER.COM



橙縣文書記錄部

客戶服務中心

如有問題 歡迎致電查詢
週一至週五 早上 8:00 至下午 4:30

(714) 834 - 2500

最新動態



橙縣文書紀錄部舉辦年度回饋社區活動 支持聖安娜警察運動與活動聯盟

在 12 月 3 日，我與我的團隊非常高興能延續這個超過十年的珍貴傳統——舉辦回饋社區活動。今年，我們邀請了聖安娜市警察運動與活動聯盟（SAPAAL）的 34 名孩子們一同參加，並且迎來了來自北極的特別嘉賓——聖誕老人！

非常感謝我的員工們，他們的真誠慷慨，讓這一天成為孩子們難忘的快樂時光，還要感謝 SAPAAL 的所有工作人員，令這次的合作活動得以圓滿完成。

我衷心祝福 SAPAAL 在未來不斷取得成功，繼續為聖安娜市的青少年、家庭以及服務我們社區的警察建立正向的聯繫。每年與 SAPAAL 合作，都是橙縣文書紀錄部的一大榮幸。通過我們的共同努力，孩子們迎來了一個充滿魔法的假日！

聖安娜市警察運動與活動聯盟是一個為本市青少年提供課後與外展服務的計劃，提供家庭作業輔導、運動機會、文化與藝術體驗等。其主要目標是幫助孩子們為未來成功做好準備，同時促進孩子、社區、家庭與警察之間建立健康、積極的關係。

最新動態

我們部門舉辦了年度年終員工會議，回顧過去一年的成就，表揚員工的傑出表現，並為新的一年設定目標。團隊中的每一位成員都在我們的成就中發揮了關鍵作用，我衷心感謝所有員工，感謝你們不懈的努力和對提供高效優質客戶服務的堅持。

我也要特別感謝我的經理團隊，感謝他們慷慨捐贈抽獎禮品，讓員工們的這次活動充滿了驚喜與歡樂。他們的貢獻讓整個活動變得更難忘且有趣。

我和我的部門期待在 2025 年繼續為我們的社區提供優質服務，並推出更多創新措施。祝大家節日愉快，迎接一個充滿希望的新年！



最新動態

12月11日的早晨，節日氣氛濃厚。我很高興能與各部門領導和員工一起，在聖安娜縣服務中心（CSC）共同參加了一場充滿節慶氣息的點燈儀式和聖誕頌歌活動。這是我們大家一起慶祝佳節的美好機會，也是表彰各縣政府部門員工，感謝他們為大眾提供卓越服務的時刻。

衷心感謝所有文書紀錄部的員工，感謝你們每天的努力與堅守，讓我們的工作增加了不少的影響力。

還要感謝縣服務中心款待委員會，他們不僅精心策劃了這次有趣的活動，也為來訪的民眾和縣政府同仁布置了美麗的節日裝飾，帶來了溫馨的節慶氣氛。

祝大家度過一個溫暖、安全的假日！



最新動態

我們2024年最後一次的橙縣文書紀錄部週六特別開放時段於12月14日順利舉行，阿納海姆市（Anaheim）、拉古納山市（Laguna Hills）和聖安娜市（Santa Ana）辦公室的訪客反應熱烈。能夠與新人和他們的家人一起捕捉那些溫馨的瞬間，讓人倍感開心。這次特別活動的目標是希望讓結婚登記和護照服務更便捷，能夠服務更多的社區居民。

這一天，辦公室人員共發出了142張結婚證書，為133對新人舉行了婚禮儀式，並處理了33份新護照申請。恭喜所有在我們辦公室結為連理的新人！能夠在這個重要時刻幫助你們，並與你們共享這份喜悅，我們感到非常榮幸。祝願你們在人生的新篇章中，獲得幸福和無盡的愛。

感謝我的文書紀錄部團隊，感激你們的辛勤付出、專業服務和不懈努力，使得今年的特別活動得以順利完成。我們很驕傲能一起合作，為橙縣居民提供便利、優質的服務。



最新動態



社區外展



12月6日，我的團隊正式啟動了節日季，並興奮地參加了阿納海姆市場的節慶活動。作為活動的一部分，阿納海姆市場贈送了超過1,000個免費玩具給孩子們，並預計會有接近2,000位來賓參加！

我的團隊熱情地向大家介紹我們提供的各項服務，包括重要記錄、結婚登記、護照辦理等。感謝大家來訪，還有與我們打招呼！



12月12日，我有幸祝賀聖安娜市的 El Pollo Norteño 開業 43 週年，表揚這家專門提供墨西哥風味烤雞的餐廳多年來的卓越服務。在這個特別的日子，我與我的團隊一同為這家本地企業頒發表揚證書，這對我來說是一次非常榮幸的經歷。

此外，我還要讚揚 El Pollo Norteño，他們以捐款和食物回饋社區，支援教育機構和非營利組織。他們的付出無疑為社區的未來奠定了堅實基礎，令社區充滿希望。

衷心祝願 El Pollo Norteño 繼續成功，並不斷為社區帶來改變！



12月20日，我們團隊祝賀 Tulum Cocina Mexicana 在阿納海姆市隆重開幕！能和這間餐廳一同慶祝這個重要時刻，我們都感到非常開心。他們的菜單不僅滿足最挑剔的味蕾，也完美展現了墨西哥文化和美食的深厚底蘊，實在令人期待。

我們衷心祝福 Tulum 生意興隆、蒸蒸日上！感謝你們為社區帶來如此精彩的墨西哥風味，期待你們創造更多美好的回憶和令人回味無窮的美食！

社區外展

12月21日，我們團隊很榮幸參與跨境團結基金會（United Across Borders Foundation）年度最後一場活動。活動中，我們為數百名孩子送上聖誕禮物，讓他們歡笑連連，也為大人送上獎品、衣物和食品，帶來滿滿的喜悅。

這場充滿愛與溫暖的活動，展現了社區組織與政府機構之間的緊密合作。我們橙縣文書紀錄部辦公室也在現場分享了多項重要的公共服務資訊，幫助更多人了解不同的資源。

衷心感謝所有促成這個溫馨日子的朋友，是你們讓這一天如此成功！



獎項與表彰



橙縣文書記錄部 本月最佳員工



恭喜你！

羅莎

用心提供出色服務

每個月，我們會表彰一位在工作中表現出色、為客戶提供卓越服務的員工。每個月的「本月最佳員工（Employee of the Month）」將獲得表彰證書，名字會被刻在表彰牌上，並可在表彰期間穿著休閒服裝。

我非常高興宣布，羅莎·塔皮亞（Rosa Tapia）被評為 12 月份的「本月最佳員工」。

羅莎是我們辦事員操作部門的重要成員。憑藉羅莎的敬業態度、努力付出和優秀的客戶服務能力，她是我們團隊不可或缺的一份子。她總是以專業和親切的態度對待每一位客戶，這點大家有目共睹。在資訊櫃檯工作時，羅莎總能耐心解答問題，並有效引導客戶應對各種情況。我們部門經常收到客戶對她的讚賞，表揚她的服務表現。同時，主管們也高度肯定她的工作品質以及她在每項任務中所展現的卓越表現。羅莎的守時和穩定的出勤率更是為團隊樹立了榜樣。

作為一位出色的團隊成員，羅莎能夠靈活應對部門的各種需求。不論是支援外地辦公室，還是在我們的週六特別開放時段協助工作，她總是毫不猶豫地挺身而出，確保部門的日常運作和活動順利進行。當有新同事加入時，羅莎總是主動提供幫助，耐心指導，確保他們快速上手。她那親切和善的態度讓人倍感輕鬆和愉快。

我們由衷感謝羅莎的付出，並為能與她一起工作感到驕傲。

請大家與我一同恭喜羅莎獲得這項榮譽！

獎項與表彰

2024

我們在 Yelp
上深受大家
喜愛！

橙縣文書紀錄部



我們很高興橙縣文書紀錄部在 2024 年獲評為 Yelp 最深受喜愛的商家之一！

在 Yelp 平台上，累計超過 2.87 億條評論中，大家的一致好評證明了您備受肯定和珍視。

傑里米斯托普爾曼
(Jeremy Stoppelman)
Yelp 首席執行官兼共同創辦人

2024 年 11 月 1 日

日期



我和我的團隊很高興宣布，在 2024 年，我們再次榮獲來自 Yelp 的殊榮，表彰我們四個設施的卓越服務。

我們位於聖安娜市的橙縣文書紀錄部，包含縣行政南大樓和舊縣法院的辦公室，以及縣南縣北的分行辦公室，致力於為社區提供廣泛的服務，包括重要記錄（出生、死亡、結婚證書）、護照服務、民事婚禮、商業名稱登記、不動產登記等。我們的使命是提供一流的客戶服務。在 Yelp 上擁有超過 600 萬個認領業務頁面和 2.87 億條累計評論，我們的榮譽不僅是一次評價，而是來自顧客的真實反饋，也是我們優秀員工辛勤工作的最佳證明。

我們自豪地展示「我們在 Yelp 上深受大家喜愛！」的貼紙和認證證書，它們象徵著我們對於為每對情侶打造難忘經歷的承諾。

感謝 Yelp 這份榮譽，並衷心感謝所有分享經歷的朋友們。能為您提供服務，是我們的榮幸！

客戶回饋

以下是我們在聖安娜縣服務中心提供護照服務和商業化名服務的顧客評價。感謝艾普麗（April）、海倫（Helen）和特里尼蒂（Trinity）的卓越服務，讓我們獲得了五星好評！



12/30/24



很高興在橙縣服務辦公室報告這個好消息。

我去為兒子續辦護照，讓我們驚訝的是，等候時間短，服務也非常棒。護照部門的艾普麗既友善又迅速，真是太棒了。謝謝你艾普麗，給你五星好評！

嗨，我是達倫，我想說海倫和特里尼蒂在客戶服務方面非常專業，她們耐心地一步步指導我完成了商業名稱的申請流程。

客戶回饋

我們位於拉古納山的縣南分行辦公室最近收到了一些來自顧客的回饋卡和 Yelp 評價。感謝雷內、南希、羅伯特以及我們的所有員工，感謝你們一如既往地為顧客提供優質且高效的服務。

縣南

[雷內]

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 您對我們的整體服務有何評價？
(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 我們的週六服務對您有什麼幫助？

4. 到訪原因：
文件紀錄 日期: 12/2/2024

5. 您是如何得知我們的週六服務？

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方？
雷內非常樂於助人

縣南

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 您對我們的整體服務有何評價？
(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 我們的週六服務對您有什麼幫助？

南希非常出色！

4. 到訪原因：
遺失護照 日期: 12/13/24

5. 您是如何得知我們的週六服務？

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方？
出色

縣南

[羅伯特]

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 您對我們的整體服務有何評價？
(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 我們的週六服務對您有什麼幫助？

沒有

4. 到訪原因：
文件證書 日期: 12/24/2024

5. 您是如何得知我們的週六服務？
從職員那處得知

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方？
每個人都很樂於助人和耐心

★★★★★ 12/7/24

我來過這個地方兩次辦理結婚和出生證明，每次都很快，五分鐘內就辦好了。提前在網上填申請表很方便（不過你也可以在等候區的電腦上填）。到達後掃二維碼簽到，就能看到自己在隊裡的位置。這裡停車很方便，每次來都不擁擠。工作人員既友好又高效。我覺得這裡比聖安娜的那個地方好多了，我給五顆星！

橙縣當年今月（12月）



一張展示聖安娜新市政廳的明信片風景，拍攝於 1930 年代中期。（照片由橙縣檔案館提供）

- 1926 年 12 月 2 日 普拉森蒂亞（Placentia）以約 800 人的人口正式成為城市。
- 1935 年 12 月 3 日 查爾斯·R·波斯特（Charles R. Post）和諾曼·R·波斯特（Norman R. Post）建造的新型巨大犁機揭幕。這是 1937 年世界最大犁機的「預告片」。
- 1935 年 12 月 3 日 新建的裝飾藝術風格聖安娜市政廳（Santa Ana City Hall）正式啟用。儘管如今不再作為市政廳使用，它仍矗立在主街與第三街交口。
- 1958 年 12 月 21 日 迪士尼樂園（Disneyland）舉辦了首屆節日燭光遊行（Candlelight Procession）活動。
- 1923 年 12 月 31 日 墨西哥裔美國人社區科羅尼亞·印地佩登西亞（Colonia Independencia，位於斯坦頓附近）的土地規劃圖被正式提交，為社區的發展奠定基礎。

助理檔案管理員克里斯·傑普森（Chris Jepsen）提供的歷史資料。

照片：由橙縣檔案館（Orange County Archives）提供。

由橙縣檔案館提供——檔案館隸屬於休阮文書記錄官辦公室。

戶外動向



我的一位員工在橙市一個社區散步時，拍下了一棟裝飾著節日燈飾的房子照片。

瀏覽我們的網頁：OCRecorder.com

在社交媒體上關注我們

[@ocrecorder](https://www.instagram.com/ocrecorder)

有關橙縣檔案館的更多資料，請瀏覽：
OCArchives.com

