



休·阮  
 HUGH NGUYEN  
 橙縣文書紀錄部

縣行政部南 County Administration South | (714) 834-2500  
 601 N. Ross street, Santa Ana, CA 92701

# 歡迎

通訊 - 2024 年 11 月

感謝您對橙縣文書紀錄部新聞通訊的關注。我們將定期為您帶來有關本部門最新新聞、資訊和活動的更新。我很榮幸擔任縣文書紀錄官並為您服務。如果您想了解更多有關本部門及我們提供的服務，請致電 (714) 834-2500，或瀏覽網站 [OCRecorder.com](http://OCRecorder.com)。

謹啟  
 休·阮  
 縣文書紀錄官

## 本期內容:

[最新動態](#)

[社區外展](#)

[獎項與表彰](#)

[客戶回饋](#)

[橙縣當年今月 \(11 月\)](#)

[戶外動向](#)



橙縣文書記錄部

# 客戶服務中心

如有問題 歡迎致電查詢  
 週一至週五 早上 8:00 至下午 4:30

**(714) 834 - 2500**

瀏覽 [OCRECORDER.COM](http://OCRECORDER.COM)

# 最新動態



## 停車場 P4

630 North Broadway St,  
Santa Ana, CA 92701  
(入口/出口位於百老匯街)  
開放時間：週一至週五

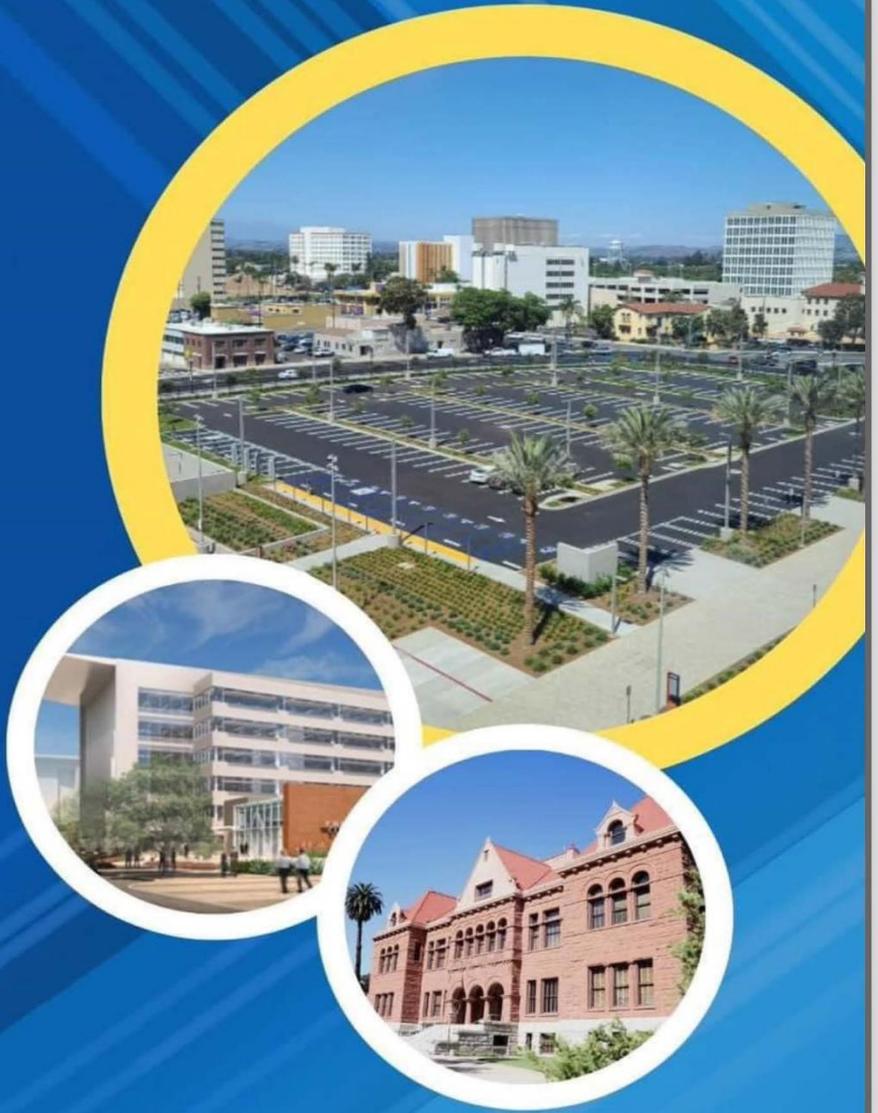
- 首 30 分鐘免費
- 靠近辦公室

### CAS 大樓

601 N Ross St  
Santa Ana, CA 92701

### 舊橙縣法院

211 West Santa Ana Blvd  
Santa Ana, CA 92701



如果您計劃前往我們位於聖安娜市的辦公地點，無論是到歷史悠久的舊縣法院辦理結婚手續，還是使用其他文書服務，我們建議您將車停在位於百老匯（Broadway）街的 P4 停車場，步行到我們辦公室只需幾分鐘！停車場的開放時間為我們的正常營業時間，週一至週五，早上 8 點到下午 4 點半。

讓您的到訪更加輕鬆無憂！我們期待為您服務！

# 社區外展



11月5日，我與團隊非常榮幸向橙縣 Credit Union 頒發表彰證書，慶祝他們邁入輝煌的第 86 週年！橙縣 Credit Union 深受《橙縣紀事報》讀者的推崇，被評為橙縣最優秀的信用聯社之一，並持續引領以人為本的銀行服務標準。

從最初服務縣政府員工，到如今為橙縣及周邊社區居民，提供簡單便捷的銀行服務，他們始終堅持將會員放在核心位置，用實際行動兌現對社區的承諾。



在 11 月 7 日，《El Aviso Magazine》成功舉辦了一場針對零售商的客戶服務訓練研討會。

非常感謝《El Aviso Magazine》的邀請，並提供機會向與會者和商家介紹我們的服務！來到我們資訊桌的訪客對我們部門提供的各項服務表現出濃厚的興趣，包括商業名稱登記、重要紀錄和結婚服務。我們很高興能夠與大家交流，並回答他們的問題。

# 社區外展



在 11 月 14 日，我的團隊在橙縣最大規模的室內跳蚤市場——阿納海姆市場（Anaheim Marketplace）度過了愉快的時光，與社區建立了聯繫！這裡有超過 200 家特色商店，是一個既獨特又充滿活力的購物場所，同時也是了解我們法院登記處服務的好機會。感謝所有跟我們打招呼的朋友！



在 11 月 18 日，我和我的團隊來到 Cancun Juice，與他們一同慶祝在塔斯廷市開業兩周年。我們向這支優秀的團隊表達祝賀，感謝他們為大家帶來美味的墨西哥小吃、新鮮的天然果汁、水果和健康沙拉。他們在促進我們社區健康與福祉方面的努力，令人讚賞。祝願你們未來繼續取得更多成功，感謝你們用充滿活力的風味和健康選擇豐富我們的社區！

# 獎項與表彰



橙縣文書記錄部  
本月最佳員工

恭喜你！

香塔

用心提供出色服務

每個月，我們會表彰一位在工作中表現出色、為客戶提供卓越服務的員工。每個月的「本月最佳員工（Employee of the Month）」將獲得表彰證書，名字會被刻在表彰牌上，並可在表彰期間穿著休閒服裝。

我非常高興宣布，香塔·穆特（Chantha Muth）被評為 11 月份的「本月最佳員工」。

香塔是我們登記部門的紀錄文件檢查員。她不僅具備堅強的工作倫理，對政策和程序有深刻的理解，還以優異的表現成為我們部門的寶貴資源。她致力於提供最高品質的服務，並且總是給客戶留下深刻的印象。香塔尊重每一位客戶，並且擁有迅速解決問題和提供答案的卓越能力。正因如此，我們部門經常收到客戶的正面反饋，讚揚香塔的專業態度、友善性格以及對細節的關注。

除了日常工作，香塔還成功完成了主管交辦的特別任務。最近，她協助部門進行費用研究並測試了新收銀軟體。此外，她還為另一個政府機構舉行了一場關於地圖記錄最佳實踐的介紹會，獲得了高度評價。這場介紹會充分展示了香塔卓越的溝通能力，也展現了她與其他機構維持良好關係的能力。

我們衷心感謝香塔對部門所做的所有積極貢獻，並為她是我們團隊的一員感到無比自豪。

請大家與我一起祝賀香塔獲得這項成就！

# 客戶回饋

我們收到了來自前來我們位於聖安娜縣政府服務中心辦公室的客戶的線上評論。感謝安東尼（Anthony）和托安（Toan），謝謝你們總是超越客戶的期待！



11/14/24



這個新地點很不錯，室內光線明亮，充滿現代感。服務有條理又快速。我在進去之前已經在線填好了表格，所以只是去領取正式文件。只需走到登記櫃檯確認身份，然後排隊等候。等候時間不到 5 分鐘就能得到協助。等候區有很多座位，地方也很寬敞，完全不擁擠。N Ross Street 有些計時停車位，然後只需簡單步行經過 OC Walk of Honor 就能到達登記處辦公室。



11/1/24



我星期五來遞交結婚證書時，現場非常擁擠！是安東尼幫忙處理，他非常盡心，確保我能夠及時得到協助。托安也很幫忙，處理得又快又有效率！

# 客戶回饋

我們收到了一位來自拉古納山（Laguna Hills）縣南分行辦公室的客戶留言卡。感謝克莉絲塔（Crystal）始終如一地提供卓越的客戶服務！

克莉絲塔 縣南

1. 請對我們的服務進行評價。

	良好	良好	中等	一般	差劣
速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 您對我們的整體服務有何評價？  
(請圈出您的選擇)

出色     良好     中等     一般     差劣

3. 我們的週六服務對您有什麼幫助？

克莉絲塔做的非常好，非常出色。

4. 到訪原因：  
前來道謝

日期： 11/15/24

# 客戶回饋

我們位於阿納海姆的縣北分行辦公室收到了以下評論。感謝塞薩爾（Cesar）和寶琳娜（Paulina）為客戶提供卓越且高效的服務！



11/5/24



哇，真的是太棒的經驗了！我在五分鐘內就搞定了。原本我有點擔心，但塞薩爾真的很快且高效，整個過程流暢無比！我進去後坐下來在電腦上填寫資料，然後等了不到 0.5 秒就被叫到了。塞薩爾確認完資料後，立刻把我的出生證明交給我。32 美元，不到五分鐘就搞定，然後我就走了！這裡的速度比 Chick-fil-A 的得來速還要快！

## 1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. 您對我們的整體服務有何評價？

(請圈出您的選擇)

出色	良好	中等	一般	差劣
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. 到訪日期: 11/20/24

4. 到訪原因: 出生證

5. 等候多久時間? 1 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方?

服務超棒的！從進門的幫助到寶琳娜的協助，她既專業又親切，真的很有幫助。真的是一流的服務！

# 橙縣當年今月（11月）



橙縣檔案館

自 1860 年代起，蜂農養蜂就成為橙縣農業經濟的關鍵部分。在這張 1946 年的照片中，當地農民參加了由橙縣農業延伸部舉辦的蜂場管理課程。

1967 年 11 月 2 日 約巴林達市（Yorba Linda）正式成立，當時人口約 11,433 人。

1935 年 11 月 10 日 最後一塊岩石被放置在防波堤上，這些防波堤幫助將紐波特灣轉變為紐波特港。

1935 年 11 月 15 日 縣蜜蜂檢查員羅伊·畢曉普宣布，橙縣擁有 8 億隻蜜蜂，並且它們在 1934 年生產了 250,000 磅的蜂蜜。

1945 年 11 月 15 日 聖安那陸軍航空基地關閉。這座二戰時期的設施提供了飛行員和其他機組人員的地面訓練。今天，橙縣博覽會場、橙海岸大學和風騷大學佔據了大部分舊基地的空間。

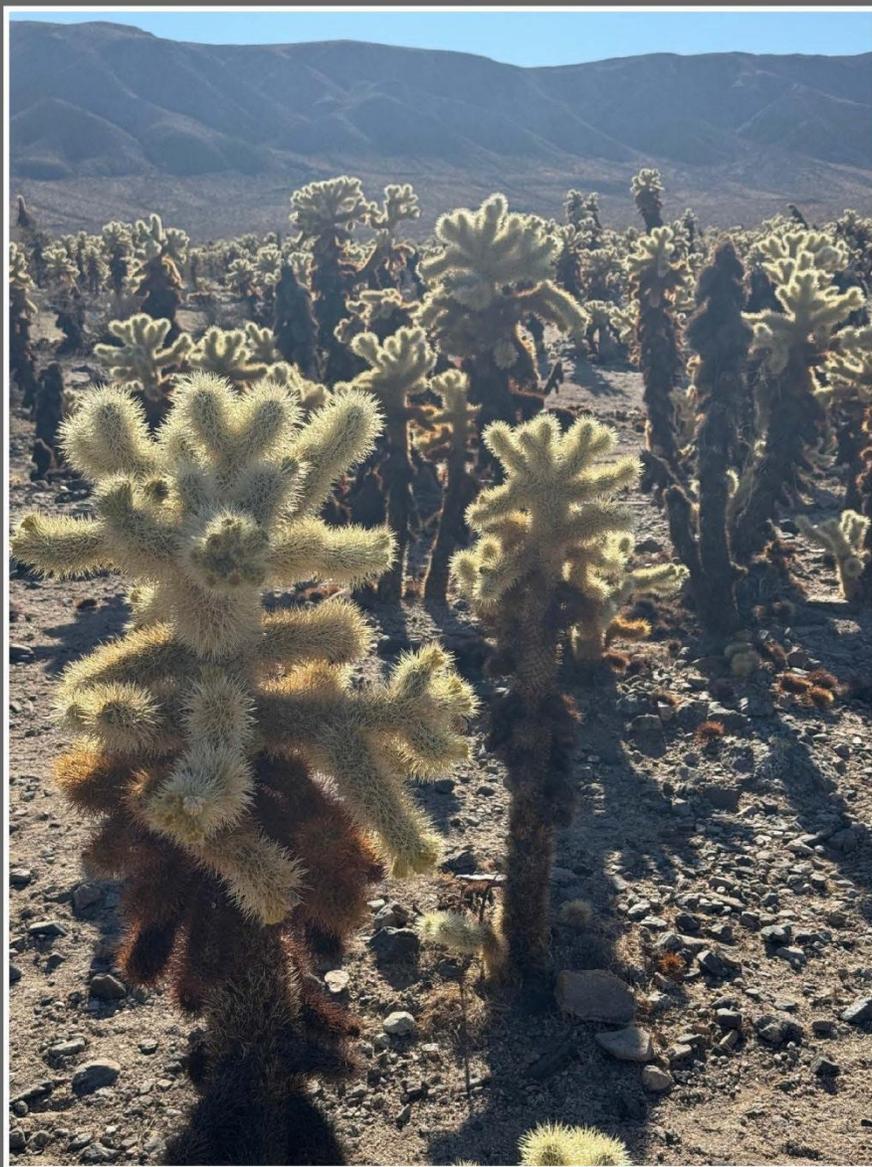
1901 年 11 月 22 日 十位律師在新落成的橙縣法院會議室召開會議，並成立了橙縣律師協會。

助理檔案管理員克里斯·傑普森（Chris Jepsen）提供的歷史資料。

照片：由橙縣檔案館（Orange County Archives）提供。

由橙縣檔案館提供——檔案館隸屬於休·阮文書記錄官辦公室。

# 戶外動向



我的一位員工在參觀約書亞樹國家公園（Joshua Tree National Park）時拍下了這張沙漠紫葳仙人掌花園的照片。

瀏覽我們的網頁：[OCRecorder.com](http://OCRecorder.com)

有關橙縣檔案館的更多資料，請瀏覽：  
[OCArchives.com](http://OCArchives.com)

在社交媒體上關注我們

[@ocreorder](https://www.instagram.com/ocreorder)

