



HUGH NGUYỄN

CHÁNH LỤC SỰ

HỒ SƠ KHAI SINH VÀ KHAI TỬ
TÊN DOANH NGHIỆP GIẢ ĐÌNH
GIẤY PHÉP/HỒ SƠ KẾT HÔN
ĐĂNG KÝ CÔNG CHỨNG VIÊN
VĂN KHố QUẬN CAM
HỘ CHIẾU
HỒ SƠ TÀI SẢN

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

Phát Hành Ngay
Ngày 1 Tháng 4, 2025

Liên hệ: Billy Lê
Số điện thoại: (714) 834-2248
Billy.Le@rec.ocgov.com

Chánh Lục Sự Kỷ Niệm Một Năm Ra Mắt Trợ Lý Ảo Tương Tác Hỗ Trợ Khách Hàng Tức Thì

(Santa Ana, CA) – Ông Hugh Nguyễn, Chánh Lục Sự Quận Cam tự hào đánh dấu kỷ niệm một năm ngày ra mắt CRBot, trợ lý ảo tương tác của phòng ban - một công cụ đã đổi mới cách công chúng tiếp cận các thông tin thiết yếu. Kể từ khi ra mắt vào ngày 21 tháng 3 năm 2024, CRBot đã cung cấp câu trả lời tức thì, 24/7, cho các câu hỏi thường gặp liên quan đến giấy khai sinh, giấy phép kết hôn, và hồ sơ tài sản.

Trong năm đầu tiên, CRBot đã phục vụ 7.187 người dùng, trong đó 6.651 người nhận được câu trả lời ngay tức thì mà không cần sự hỗ trợ trực tiếp từ nhân viên, góp phần giảm thiểu số lượng cuộc gọi và thời gian chờ cho các thắc mắc phức tạp hơn. Chỉ có 536 trường hợp được chuyển đến nhân viên trò chuyện trực tiếp trong giờ làm việc, cho thấy sự hiệu quả vượt bậc của CRBot trong việc giải đáp các câu hỏi thường gặp. Thành công của chương trình này phản ánh cam kết của Chánh Lục Sự trong việc hiện đại hóa dịch vụ công và nâng cao trải nghiệm khách hàng.

“CRBot thật sự là một bước ngoặt lớn cho văn phòng chúng tôi,” Chánh Lục Sự Hugh Nguyễn phát biểu. “Nó phản ánh cam kết của chúng tôi đối với sự đổi mới và mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ cho cư dân Quận Cam ở mọi lúc mọi nơi.”

CRBot hiện có mặt 24/7 tại trang [OCRecorder.com](https://www.ocrecorder.com) và hoàn toàn tương thích với điện thoại thông minh và thiết bị di động. Sự thành công của trợ lý ảo đến từ khả năng giảm tải công việc cho nhân viên, đồng thời tăng sự tiện lợi cho người dùng, đặc biệt là những ai có lịch trình bận rộn hoặc cần câu trả lời gấp ngoài giờ hành chính.

Những Cột Mốc Quan Trọng Trong Năm Đầu Tiên Của CRBot:

- 7.187 người dùng đã truy cập CRBot
- 6.651 người được giải đáp thắc mắc chỉ thông qua trợ lý ảo
- 536 trường hợp cần sự hỗ trợ trực tiếp từ nhân viên cho các vấn đề phức tạp hơn

Để khám phá CRBot và nhận câu trả lời ngay lập tức, hãy truy cập [OCRecorder.com](https://www.ocrecorder.com). Để được hỗ trợ thêm, hãy gọi đến đường dây thông tin của Chánh Lục Sự theo số (714) 834-2500, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8:00 sáng đến 4:30 chiều. Đối với các câu hỏi truyền thông, vui lòng liên hệ với Billy Lê theo số (714) 834-2248.

###

VĂN PHÒNG CHI NHÁNH QUẬN BÁC
TÒA NHÀ WELLS FARGO
222 S. HARBOR BLVD., STE 110
ANAHEIM, CALIFORNIA 92805

QUẬN CAM
VĂN PHÒNG HÀNH CHÍNH QUẬN NAM
601 N. ROSS STREET
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

TÒA ÁN CŨ QUẬN CAM
211 W. SANTA ANA BLVD. PHÒNG 202
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

VĂN PHÒNG CHI NHÁNH QUẬN NAM
TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH LAGUNA HILLS
24031 EL TORO ROAD, SUITE 150/160
LAGUNA HILLS, CALIFORNIA 92653