



休·阮 (HUGH NGUYEN)

橙縣文書紀錄部

出生和死亡記錄
商業化名
結婚證/記錄
公證登記
橙縣檔案館
護照
財產記錄

新聞稿

即時發布
2026年3月2日

聯繫人：比利·黎 (Billy Le)
電話：(714) 834-2248
Billy.Le@rec.ocgov.com

橙縣文書紀錄官休·阮升級 CRBot 提供多語 24/7 客戶支援

(加州聖安娜市) — 橙縣文書紀錄官休·阮 (Hugh Nguyen) 今天宣布，部門在 OCRecorder.com 上的互動聊天機器人 CRBot 現已支援更多語言，以更好地服務橙縣多元社區。除了英文之外，現在客戶還可以使用西班牙語、越南語、韓語、簡體中文、繁體中文、阿拉伯語和日語與 CRBot 互動。

CRBot 可快速、方便地回答有關文書紀錄部服務的常見問題，包括出生及死亡等重要證明文件、結婚證書及婚禮服務、護照服務，以及房產登記等事宜。透過幫助客戶快速在線獲取答案，CRBot 也減少了撥打文書紀錄部客服中心電話的人數，使工作人員能將精力集中在需要現場協助的複雜請求上。新的語言選項旨在讓更多居民在任何時間都能獲得準確資訊，而不必等待辦公時間。

若要使用其他語言的 CRBot，客戶應將裝置或電腦鍵盤切換至該語言（或使用裝置的語言輸入功能），並以偏好的語言輸入問題。CRBot 將以相同語言回應。

休·阮表示：「語言永遠不應成為獲取縣政府服務的障礙。這次更新是為了尊重居民並提升實際便利性，特別是對於上班族家庭、長者，以及習慣使用其他語言溝通的居民。」

CRBot 提供全天候 24/7 服務，支援智慧型手機及行動裝置使用。如有需要，客戶也可在工作時間內聯絡線上聊天客服，諮詢更複雜的問題。

如需體驗 CRBot 並獲取即時答案，請瀏覽 OCRecorder.com。如需更多協助，請致電文書紀錄部資訊專線 (714) 834-2500，服務時間為週一至週五上午 8:00 至下午 4:30。媒體洽詢請聯絡比利·黎 (Billy Le)，電話 (714) 834-2248。

###

縣北分行辦公室
WELLS FARGO BUILDING
222 S. HARBOR BLVD., STE 110
ANAHEIM, CALIFORNIA 92805

橙縣
縣行政南大樓
601 N. ROSS STREET
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

舊橙縣
法院
211 W. SANTA ANA BLVD. ROOM 202
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

縣南分行辦公室
LAGUNA HILLS CIVIC CENTER
24031 EL TORO ROAD, SUITE 150/160
LAGUNA HILLS, CALIFORNIA 92653