



휴 응우옌

기록 보관소 관리자

출생 및 사망 기록
사업체 이름(가명)
결혼 허가증/기록
공증 등록
오렌지 카운티 기록 보관물
여권
부동산 기록

뉴스 배포 자료

즉시 배포용
2026년 3월 2일

연락처: 빌리 르
전화: (714) 834-2248
Billy.Le@rec.ocgov.com

휴 응우옌 오렌지 카운티 기록 보관소 관리자가 CRBot 을 연중무휴 24 시간 다국어 고객 지원 서비스로 업그레이드합니다

(캘리포니아주 산타아나) 휴 응우옌 오렌지 카운티 기록 보관소 관리자가 오늘 ORecorder.com 에 운영 중인 부서의 대화형 챗봇 CRBot 이 오렌지 카운티의 다양한 커뮤니티에 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 추가 언어로 지원된다고 발표했습니다. 이제 고객은 영어 외에도 스페인어, 베트남어, 한국어, 중국어 간체, 중국어 번체, 아랍어, 일본어로 CRBot 을 이용할 수 있습니다.

CRBot 은 중요 기록, 결혼 허가증 및 결혼식, 여권 발급, 부동산 기록 등 기록 보관소 서비스에 관한 일반적인 질문에 빠르고 편리하게 답변해 드립니다. CRBot 은 고객이 온라인에서 신속한 답변을 얻을 수 있도록 지원함으로써, 기록 보관소 콜센터로의 전화 문의도 줄여주며, 이를 통해 직원들은 실시간 지원이 필요한 더 복잡한 요청에 집중할 수 있게 됩니다. 새로운 언어 옵션은 더 많은 주민들이 사무소 운영 시간을 기다리지 않고도 언제든지 정확한 정보를 얻을 수 있도록 돕기 위해 마련되었습니다.

다른 언어로 CRBot 을 사용하려면 고객은 기기 또는 컴퓨터 키보드를 해당 언어로 전환하거나(또는 기기의 언어 입력 기능을 사용) 선호하는 언어로 질문을 입력해야 합니다. CRBot 은 동일한 언어로 응답합니다.

휴 응우옌 기록 보관소 관리자는 "언어는 카운티 서비스 이용에 있어 결코 장벽이 되어서는 안 됩니다"라고 말하며 "이번 업데이트는 존중과 현실적인 편의성을 위한 것으로, 특히 일하는 가정, 고령자, 그리고 다른 언어로 소통하는 것이 편한 주민들을 위한 것입니다"라고 말을 잇습니다.

CRBot 은 연중무휴 24 시간 이용 가능하며 스마트폰 및 모바일 기기에서 작동합니다. 필요 시, 고객은 운영 시간 중 보다 복잡한 문의 사항에 대해 실시간 채팅 지원으로 안내받을 수도 있습니다.

CRBot 을 살펴보고 즉각적인 답변을 얻으려면 ORecorder.com 을 방문하십시오. 추가 지원이 필요한 경우, 월요일~금요일, 오전 8 시~오후 4 시 30 분에 기록 보관소 안내 전화((714) 834-2500)로 문의하십시오. 미디어 관련 문의는 빌리 르((714) 834-2248)씨에게 문의하십시오.

###

북부 카운티 지소
WELLS FARGO BUILDING
222 S. HARBOR BLVD., STE 110
ANAHEIM, CALIFORNIA 92805

오렌지 카운티
남부 카운티 지소
601 N. ROSS STREET
Santa Ana, CA 92701

올드 오렌지 카운티
법원
211 W. SANTA ANA BLVD. ROOM 202
Santa Ana, CA 92701

남부 카운티 지소
LAGUNA HILLS CIVIC CENTER
24031 EL TORO ROAD, SUITE 150/160
LAGUNA HILLS, CALIFORNIA 92653