



HUGH NGUYEN

SECRETARIO DEL REGISTRO CIVIL

ACTAS DE NACIMIENTO Y DEFUNCIÓN
NOMBRES FICTICIOS DE EMPRESAS
LICENCIAS/REGISTROS DE MATRIMONIO
REGISTRO NOTARIAL
ARCHIVOS DEL CONDADO DE ORANGE
PASAPORTES
REGISTROS DE PROPIEDAD

COMUNICADO DE PRENSA

Para publicación inmediata
2 de marzo, 2026

Contacto: Billy Le
Teléfono: (714) 834-2248
Billy.Le@rec.ocgov.com

Hugh Nguyen, actualiza CRBot con un servicio multilingüe disponible 24 horas al día, 7 días de la semana

(Santa Ana, California) El secretario del Registro Civil del Condado de Orange, Hugh Nguyen, ha anunciado hoy que CRBot, el chatbot interactivo del departamento en OCREcorder.com, ya está disponible en múltiples idiomas para dar un mejor servicio a las diversas comunidades del Condado de Orange. Los clientes ya pueden utilizar CRBot en español, vietnamita, coreano, chino simplificado, chino tradicional, árabe y japonés, además de inglés.

CRBot ofrece respuestas rápidas y prácticas a preguntas frecuentes sobre los servicios del Registro Civil, incluyendo registros vitales, licencias y ceremonias matrimoniales, servicios de pasaportes y registro de propiedades. Al ayudar a los clientes a obtener respuestas rápidas en línea, CRBot también reduce las llamadas telefónicas al centro de atención al cliente del Registro Civil, lo que permite al personal centrarse en solicitudes más complejas que requieren asistencia en persona. Las nuevas opciones de idioma están diseñadas para ayudar a más residentes a obtener información precisa en cualquier momento, sin tener que esperar al horario de oficina.

Para utilizar CRBot en otro idioma, los clientes deben cambiar el teclado de su dispositivo o computadora al idioma deseado (o utilizar la función de entrada de idioma de su dispositivo) y escribir sus preguntas en el idioma que prefieran. CRBot responderá en el mismo idioma.

“El idioma nunca debe ser una barrera para acceder a los servicios del Condado”, afirmó el secretario del Registro Civil, Hugh Nguyen. “Esta actualización tiene que ver con el respeto y la comodidad en el mundo real, especialmente para las familias trabajadoras, las personas mayores y los residentes que se sienten más cómodos comunicándose en otro idioma”.

CRBot está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y funciona en teléfonos inteligentes y dispositivos móviles. Cuando sea necesario, los clientes también pueden ser dirigidos al servicio de chat en vivo durante horas hábiles para preguntas más complejas.

Para explorar CRBot y obtener respuestas instantáneas, visite **OCRecorder.com**. Si necesita ayuda adicional, llame a la línea de información del Registro Civil al (714) 834-2500, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. Para preguntas de los medios de comunicación, póngase en contacto con Billy Le en el (714) 834-2248.

###

NORTH COUNTY BRANCH OFFICE
WELLS FARGO BUILDING
222 S. HARBOR BLVD., STE 110
ANAHEIM, CALIFORNIA 92805

ORANGE COUNTY
COUNTY ADMINISTRATION SOUTH
601 N. ROSS STREET
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

OLD ORANGE COUNTY
COURTHOUSE
211 W. SANTA ANA BLVD. ROOM 201
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

SOUTH COUNTY BRANCH OFFICE
LAGUNA HILLS CIVIC CENTER
24031 EL TORO ROAD, STE 150 & 160
LAGUNA HILLS, CALIFORNIA 92653