



# HUGH NGUYEN

## CLERK-RECORDER

BIRTH AND DEATH RECORDS  
FICTITIOUS BUSINESS NAMES  
MARRIAGE LICENSES/RECORDS  
NOTARY REGISTRATION  
ORANGE COUNTY ARCHIVES  
PASSPORTS  
PROPERTY RECORDS

## THÔNG CÁO BÁO CHÍ

Xin phát hành ngay  
Ngày 2, Tháng Ba, 2026

Liên lạc: Billy Le  
Điện thoại: (714) 834-2248  
Billy.Le@rec.ocgov.com

### Chánh Lục Sự Quận Cam Hugh Nguyễn nâng cấp CRBot Hỗ trợ khách hàng đa ngôn ngữ 24/7

Hôm nay, Chánh Lục Sự Quận Cam Hugh Nguyen thông báo rằng CRBot, chatbot tương tác của văn phòng trên trang ORecorder.com, nay đã có thêm nhiều ngôn ngữ để phục vụ tốt hơn các cộng đồng đa dạng tại Quận Cam. Ngoài tiếng Anh, người dân hiện có thể sử dụng CRBot bằng tiếng Tây Ban Nha, tiếng Việt, tiếng Hàn, tiếng Hoa, tiếng Ả Rập và tiếng Nhật.

CRBot cung cấp câu trả lời nhanh chóng, tiện lợi cho các câu hỏi thường gặp về dịch vụ của văn phòng Chánh Lục Sự, bao gồm hồ sơ hộ tịch (giấy khai sinh, khai tử), giấy phép kết hôn và nghi thức lễ cưới, dịch vụ hộ chiếu, và ghi nhận hồ sơ bất động sản. Việc giúp khách hàng nhận được câu trả lời nhanh trên mạng cũng góp phần giảm số cuộc gọi đến tổng đài của văn phòng Chánh Lục Sự, để nhân viên có thể tập trung trả lời các yêu cầu phức tạp hơn cần hỗ trợ trực tiếp. Các lựa chọn ngôn ngữ mới được thiết kế nhằm giúp nhiều cư dân tiếp cận thông tin chính xác bất cứ lúc nào, không cần chờ đến giờ làm việc.

Để sử dụng CRBot bằng ngôn ngữ khác, khách hàng chỉ cần chuyển bàn phím trên thiết bị hoặc máy tính sang ngôn ngữ đó (hoặc dùng tính năng nhập liệu ngôn ngữ của thiết bị) và gõ câu hỏi bằng ngôn ngữ mình muốn. CRBot sẽ phản hồi bằng chính ngôn ngữ đó.

**“Ngôn ngữ không bao giờ nên là rào cản khi người dân cần tiếp cận các dịch vụ của Quận,” Chánh Lục Sự Hugh Nguyen nói. “Bản cập nhật này thể hiện sự tôn trọng và mang lại sự tiện lợi thiết thực, đặc biệt cho các gia đình đi làm, người cao niên, và những cư dân cảm thấy thoải mái nhất khi giao tiếp bằng ngôn ngữ khác.”**

CRBot hoạt động 24/7 và có thể sử dụng trên điện thoại cũng như các thiết bị di động. Khi cần, khách hàng cũng có thể được hướng dẫn sang hỗ trợ trò chuyện trực tiếp (live chat) trong giờ làm việc đối với những câu hỏi phức tạp hơn.

Để trải nghiệm CRBot và nhận câu trả lời ngay, vui lòng vào ORecorder.com. Nếu cần hỗ trợ thêm, xin gọi đường dây thông tin của Sở Chánh Lục Sự tại (714) 834-2500, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8:00 sáng – 4:30 chiều. Đối với báo chí, xin vui lòng liên lạc Billy Le tại (714) 834-2248.

###

NORTH COUNTY BRANCH OFFICE  
WELLS FARGO BUILDING  
222 S. HARBOR BLVD., STE 110  
ANAHEIM, CALIFORNIA 92805

ORANGE COUNTY  
COUNTY ADMINISTRATION SOUTH  
601 N. ROSS STREET  
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

OLD ORANGE COUNTY  
COURTHOUSE  
211 W. SANTA ANA BLVD. ROOM 202  
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

SOUTH COUNTY BRANCH OFFICE  
LAGUNA HILLS CIVIC CENTER  
24031 EL TORO ROAD, SUITE 150/160  
LAGUNA HILLS, CALIFORNIA 92653