休·阮
文書紀錄部

傳記

出生和死亡記錄
商業化名
結婚證/記錄
公證註冊
橙縣檔案館
護照
財產記錄



橙縣文書記錄官休·阮（Hugh Nguyen）於 1967 年在越南出生。小時候，他的母親告訴他，他的父親是一名美國士兵並在服役時犧牲。2018 年，經過近 50 年的尋找，並在 ancestry.com 提交了 DNA 測試後，休·阮奇蹟般地找到了他依然健在且居住在田納西州的父親。七歲時，休·阮由祖父母和姑姑帶來美國並由他們撫養長大。他的美國之旅始於 1975 年，當時他搭乘美國海軍中途島號航空母艦，從菲律賓經關島到達加州的艾爾托羅（El Toro）空軍基地，最後安置在彭德爾頓營。最終，阮雄搬到了艾爾森特羅，並於 1979 年定居橙縣。他畢業於馬鞍峰高中（Saddleback High School），曾就讀聖安娜學院（Santa Ana College），並完成了查普曼大學（Chapman University）橙縣管理學院的課程。

2013 年 4 月 2 日，橙縣監事會委任休·阮填補橙縣文書記錄官的剩餘任期，直至 2014 年 12 月。是次招聘有 900 人申請該職位，經過全面的篩選，休·阮最終脫穎而出。監事會之所以選擇他，是因為他擁有豐富的經驗、務實的管理風格，以及他對服務公眾的熱忱。

2014 年 6 月，休·阮開展了他的第一個四年任期。宣誓就職後，他成為全美首位當選橙縣文書記錄官的越南裔美國人，也是橙縣歷史上第一位全縣當選的越南裔文書記錄官。2018 年 6 月，休·阮以壓倒性優勢再次當選，展開第二個四年任期，直至 2022 年結束。2022 年 6 月 7 日，休·阮又再一次以壓倒性優勢當選，開始第三個四年任期，直至 2026 年。

1993 年，休·阮受聘於已故的縣文書記錄官加里·格蘭維爾（Gary Granville）。在縣書記官辦公室的第一年，他主要負責結婚證、商業化名、公證註冊和環境影響報告等服務。1998 年，格蘭維爾先生提拔休·阮為首席副記錄員，並一直任職到 2006 年。從 2006 年到被任命為書記官兼記錄員之前，休·阮一直擔任縣監事會助理記錄官，進一步拓展了他在管理、制定預算、人力資源和採購方面的專業知識，同時在與監事會合作和縣政府運作方面獲得了寶貴的經驗。休·阮在橙縣政府工作已超過 30 年，其中 24 年在文書記錄部（Clerk-Recorder Department）服務。

2022 年，休·阮獲得了橙縣商業委員會（Business Council）頒發的公共服務領導獎，表彰他實施的多項減稅和精簡流程的舉措，如擴建縣南分行辦公室、本田中心（Honda Center）婚禮活動以及降低護照照片費用。休·阮在 2015 年和 2020 年兩度被《Orange County Register》評為橙縣 100 位最具影響力人物，這是對他讓部門服務更便捷、支持工作家庭，以及在疫情期間開創本田中心婚禮計劃的肯定。這份年度榜單涵蓋了在商業、文化、教育、慈善、政府、健康、科學和體育等領域有重要影響的人物。在休·阮的領導下，他的部門因推動創新多次獲得加州縣協會（CSAC）和全國縣級協會（NACo）頒發的獎項。

休·阮從 1979 年起一直居住在橙縣，目前與妻子和孩子們住在聖安娜市。

休·阮對部門的目標包括：

- 實行「親力親為」的管理方式，以身作則。
- 以具成本效益的方式運營部門。
- 保護並維護縣的公共記錄安全。
- 為所有系統和記錄建立全面的安全和備份計劃。
- 提供支持性的工作環境，並給予員工良好的領導。
- 提高分行辦公室和週六開放時段服務的可及性，讓公眾更方便使用相關服務。
- 與商業社區保持開放的溝通，特別是在產權和抵押貸款記錄方面。

休·阮在任內的成就包括：

- 2025 年3 月正式啟用並全面投入運作「文書紀錄部流動辦公室」，為橙縣各地提供便民服務。
- 2024 年與加州州務卿合作，提供公證快閃服務，讓縣居民可以更方便地獲得文件認證服務。
- 2024 年推出婚禮直播服務，讓新人能夠從舊橙縣法院（Old Orange County Courthouse）全球直播他們的婚禮。
- 2024 年 3 月推出互動聊天機器人，提供即時客戶支援。
- 2023 年推出婚禮直播服務，讓新人能夠從縣北和縣南分行辦公室全球直播婚禮。
- 2022 年 5 月在縣南分行辦公室開設擴充辦公室，以應對日益增長的服務需求，為客戶提供更高效的流程。新辦公室擁有更大的婚禮儀式室，並擴展了文件記錄服務，因此不需在午餐時間關閉。
- 2022 年將護照照片的費用從 10 美元降至 7 美元，幫助納稅人節省開支。
- 主導橙縣檔案館計劃，保存了 640 本 1889 年到 1926 年的歷史財產契據，確保這些珍貴記錄能夠流傳給未來世代。
- 2021 年 10 月，以電子方式提交和記錄的文件數量超過一千萬，達到了電子記錄歷史上的里程碑——自 1997 年以來，本部門一直保持全國行業領先地位。
- 2020 年 4 月推出獲獎的「本田中心婚禮」計劃，讓來自世界各地的新人能夠安全地獲得結婚證書和舉行民事婚禮，成為全州甚至全國唯一在疫情期間提供這項服務的文書記錄辦公室。
- 2019 年 2 月將本部門的縣北分行辦公室從富勒頓（Fullerton）遷至阿納海姆（Anaheim），通過擴大辦公室空間達到節約納稅人資金的目的，並為市民提供了更全面的婚姻服務，包括兩個結婚儀式房間、文件記錄服務和護照服務。
- 2019 年 5 月，以電子方式提交和記錄的文件數量超過 900 萬份，成為電子記錄歷史上的重要里程碑——自 1997 年以來，本部門一直保持全國行業領先地位。
- 連續五年實施屢獲殊榮的週六特別開放日，讓繁忙的家庭和個人能夠更方便地使用本部門服務。
- 推出獲獎的 O.C. Weddings 手機應用程式，市民可以使用手機輕鬆申請結婚證並預約民事婚禮。
- 2017 年，將護照照片費用從 15 美元降至 10 美元，為納稅人節省費用。
- 2016 年，實施自動索引和自動隱私保護系統，讓不動產文件在錄製後兩天內對公眾開放。
- 2015 年，本部門在 SECURE 電子記錄系統中推出了屢獲殊榮的政府對政府（G2G）功能，讓政府機構可以方便地以電子方式提交文件。
- 推出新的電子商業化名申請和提交系統，使流程更簡單，並減少有關 FBN 問題的電話。
- 在威斯敏斯特（Westminster）縣社區服務中心設立護照和婚禮服務部門。
- 在拉古納山（Laguna Hills）分行辦公室開設了護照服務處，方便縣南居民。
- 推行電子支票處理系統，縮短處理時間，同時節省員工的時間，並將手動支票處理從 90% 減少到 11%。
- 自 2013 年擔任縣文書記錄官以來，已節省超過三百萬美元的薪資和福利支出。
- 將出生和死亡證書的出具時間從 60 天 縮短至 30 天。
- 在所有辦公地點設置了觸屏公共終端，讓市民可以更輕鬆地完成服務申請，不再需要使用鍵盤和滑鼠。

- 在本部門的舊縣法院婚姻服務處推出了一個試點計劃，讓夫婦可以快速獲取結婚證書，不需要回到辦公室或通過郵寄購買，減少了咨詢電話並縮短了辦公室的等待時間。
- 在富勒頓和拉古納山分行辦公室增設了經驗豐富的文件檢查員，優化不動產記錄服務。
- 將 1889 年至 1953 年之間的 210 卷不動產索引數字化並轉存為微縮膠片 。這些檔案保存在橙縣檔案館（Orange County Archives）。
- 完成對 1889 年至 1953 年之間受損最嚴重的不動產索引的保護工作。這些檔案保存在橙縣檔案館。
- 2014 年9 月，成為全國第一個文書記錄辦公室，處理和記錄超過七百萬份電子提交的文件－使本部門成為全國電子記錄領域的領導者。
- 制定了多項政策和程序，提升員工的顧客服務能力。
- 通過加強內部控制和文件管理，進一步完善了會計監管。
- 延長了分辦公室的工作日營業時間，提供更便捷的顧客服務。
- 招募更多有經驗的員工，壯大文書記錄部的財務團隊。
- 招募更多有經驗的員工，壯大文書記錄部的採購團隊。
- 重組高層管理團隊，進一步提升了效率和監管水平。

休·阮領導下的獎項與認可

- 2026年，書記官登記處憑藉其創新型流動服務單元「移動書記官登記站」榮獲Orange郡納稅人協會頒發的玫瑰獎，該項服務為納稅人節省了時間和辦事成本。
- 2026年，書記官登記處各辦事網點入選Yelp評分最高、評價最佳的服務機構行列
- 2026 年，憑藉「文書紀錄部流動辦公室：重新構想民眾取得縣政府服務的方式」項目，獲得了全國縣協會 (NACo) 頒發的國家成就獎。
- 於2025 年榮獲全美縣政府協會（NACo）頒發之「全國成就獎」，表揚「CRBot：橙縣縣書記暨記錄官提供全年無休即時客戶支援的創新解決方案」。
- 2024 年，本部門的「愛情無距離:線上婚禮儀式計劃（Bridging Distances for Love: Virtual Marriage Ceremony Initiative）」獲得全國縣級協會（National Association of Counties）頒發的國家成就獎。
- 2023 年，本部門的護照服務計劃因「降低成本並提高效率」獲得全國縣級協會的國家成就獎。
- 2022 年，本部門因其在公共服務領域的領導力，獲得橙縣商業委員會頒發的「Turning Red Tape into Red Carpet」獎。
- 2021年，本部門的「本田中心婚禮計劃」獲得加州縣協會（California State Association of Counties）的創新獎。
- 2021年，本部門的「COVID-19：本田中心婚禮服務」和「COVID-19：線上婚禮服務」獲提名並獲得了兩項全國縣級協會的國家成就獎。
- 2020 年，本部門的「OC Weddings」手機應用在信息技術類別中獲得全國縣級協會的國家成就獎。
- 2020 年，休·阮被《Orange County Register》評為橙縣 100 位最具影響力的人之一。
- 2019 年，本部門的「G2G - 政府對政府」組件在信息技術類別中獲得全國縣級協會的國家成就獎。
- 2018 年，本部門的「G2G: 政府對政府簡化錄音系統」在加州縣協會的政府財務、行政與技術類別中獲得優異獎。
- 2018 年，本部門因創新服務並節省納稅人資金，獲得橙縣納稅人協會的玫瑰獎（Rose Award）。
- 2018 年，橙縣商業委員會提名部門參加「Turning Red Tape into Red Carpet」，並在公共服務領導力和業務保留類別中獲得提名。
- 2018 年，休·阮被橙縣共和黨評為年度縣級當選官員。
- 2018 年，獲得西崖大學（Westcliff University）頒發的領導力社區獎。
- 2018 年，獲得橙縣審計監察（Orange County Auditor-Controller）辦公室的橙縣納稅人監察獎。
- 2017 年，本部門的「自動索引與資料修訂：提升公共記錄準確性與可及性」計劃獲得全國縣級協會的成就獎。

- 2017 年，橙縣商業委員會提名本部門參加「Turning Red Tape into Red Carpet」，因「自動索引與修訂」計劃獲得提名。
- 2015 年，休·阮被《Orange County Register》評為橙縣 100 位最具影響力的人之一。
- 2015 年，本部門的「週六特別開放時段——提升公共服務可及性」計劃獲得全國縣級協會的成就獎。
- 2014 年，本部門的「週六特別開放時段」獲得加州縣協會的挑戰優異獎。

2026 年 11 月修訂