HUGH NGUYEN

SECRETARIO DEL REGISTRO CIVIL

ACTAS DE NACIMIENTO Y DEFUNCIÓN
NOMBRES FICTICIOS DE EMPRESAS
LICENCIAS/REGISTROS DE MATRIMONIO
REGISTRO NOTARIAL
ARCHIVOS DEL CONDADO DE ORANGE
PASAPORTES
REGISTROS DE PROPIEDAD

BIOGRAFÍA



Hugh Nguyen, Secretario del Registro Civil del Condado de Orange, nació en Vietnam en 1967. De niño, su madre le dijo que su padre era un soldado estadounidense que murió en combate mientras servía a su país. En 2018, tras una búsqueda de casi 50 años y un ingreso de ADN en ancestry.com, Hugh encontró milagrosamente a su padre, que aún está vivoy reside en Tennessee. Hugh fue traído a Estados Unidos a la edad de siete años por sus abuelos y su tía, que lo criaron. Su jornada a Estados Unidos comenzó en 1975 a bordo del USS Midway, que le llevó de Filipinas a Guam y después a la base aérea de El Toro para terminar en Camp Pendleton, California. Con el tiempo, Hugh se trasladó a El Centro y finalmente al Condado de Orange en 1979. Se graduó en el Saddleback High School, asistió al Santa Ana College y completó el Programa de la Academia de Administración del Condado de Orange en la Universidad Chapman.

El 2 de abril de 2013, Hugh fue seleccionado por la Junta de Supervisores para cubrir el resto del mandato del Registro Civil hasta diciembre de 2014. Hugh fue seleccionado después de un extenso proceso de reclutamiento en el que 900 personas solicitaron el puesto vacante del Registro Civil. Los Supervisores seleccionaron a Hugh debido a su experiencia, estilo de administración práctica y deseo de servir al público.

En junio de 2014, Hugh fue elegido para su primer mandato de cuatro años. Al tomar el juramento de su cargo, Hugh se convirtió en el primer vietnamita-estadounidense elegido en todo el condado para el cargo de Secretario del Registro Civil y el primer vietnamita-estadounidense en ser elegido para el cargo de Secretario del Registro Civil en la nación. En junio de 2018, Hugh fue reelegido por abrumadora mayoría para un segundo mandato de cuatro años que finalizó en 2022. El 7 de junio de 2022, Hugh fue reelegido una vez más por abrumadora mayoría para un tercer mandato de cuatro años y servirá hasta 2026.

En 1993, Hugh fue contratado por el fallecido Secretario del Registro Civil Gary Granville. Durante su primer año en la oficina del Registro Civil, trabajó en servicios de atención al cliente para la expedición de licencias de matrimonio, nombres ficticios de empresas, registro notarial y presentación de informes de impacto ambiental. En 1998, el Sr. Granville ascendió a Hugh al puesto de Registrador Adjunto en Jefe, en el que trabajó hasta 2006. Desde 2006 hasta su nombramiento para el cargo de Secretario del Registro Civil, Hugh fue el Asistente del Secretario de la Junta ampliando su experiencia en administración, presupuesto, recursos humanos y compras, al tiempo que adquiría una valiosa experiencia tratando con la Junta de Supervisores y las operaciones del condado. Hugh ha trabajado para el Condado de Orange durante más de tres décadas, de las cuales 24 años fueron en el Departamento de Registro Civil.

En 2022, Hugh recibió el Premio al Liderazgo en el Servicio Público otorgado por el Consejo Empresarial del Condado de Orange en el que se le reconoció la implementación de numerosas iniciativas de reducción de impuestos y simplificación, como la ampliación de la sucursal del Sur del Condado, Hitched at Honda Center y la reducción de las tarifas de las fotos para pasaportes. Fue nombrado uno de los 100 Más Influyentes del Condado de Orange por el periódico de Orange County Register en 2015 y nuevamente en 2020 por sus esfuerzos para que los servicios de su departamento sean más accesibles para las familias trabajadoras y por el innovador programa de su departamento Hitched at Honda Center en respuesta a la pandemia del COVID-19. La lista anual de los 100 más influyentes incluye a personas que han influido en los negocios, la cultura, la educación, la alimentación, los

donativos, el gobierno, la salud, la inspiración, la ciencia y los deportes. Bajo su liderazgo, su departamento recibió múltiples premios CSAC y NACo por las innovaciones que Hugh ha impulsado.

Hugh vive en el Condado de Orange desde 1979 y reside con su esposa y sus hijos en la ciudad de Santa Ana.

Las metas de Hugh para el Departamento incluyen:

• Ofrecer una administración "práctica" y dirigir con el ejemplo.
• Operar el Departamento de forma eficaz en relación con los costos.
• Proteger y salvaguardar los registros públicos del Condado.
• Mantener un plan integral de seguridad y respaldo para todos los sistemas y registros.
• Proporcionar un entorno de trabajo propicio y de liderazgo al personal.
• Aumentar la accesibilidad de los servicios al público en las sucursales y aperturas de los sábados.
• Mantener una comunicación abierta con la comunidad empresarial para los registros de títulos e hipotecas.

Logros de Hugh durante su mandato:

- En marzo de 2025, puso en marcha la unidad móvil "Registro Civil sobre Ruedas" para prestarservicios en todo el Condado de Orange.
- Se asoció con la Secretaría de Estado de California para ofrecer el Evento Especial de Apostilla en 2024, mejorando la accesibilidad a los servicios de autentificación de documentos para los residentes del condado.
- Lanzamiento del servicio que permite a las parejas retransmitir en directo sus ceremonias en todo el mundo desde la Antigua Corte del Condado de Orange en 2024.
- Lanzamiento de un Chatbot interactivo para apoyar al cliente de forma instantánea en marzo de 2024.
- Lanzamiento de servicios que permiten a las parejas retransmitir en directo sus ceremonias en todo el mundo desde las sucursales del Norte y el Sur del condado en 2023.
- En mayo de 2022 se inauguró una sala de expansión en la sucursal del Sur del Condado para atender la creciente demanda de servicios y ofrecer un proceso más eficiente y rápido a los clientes. La nueva suite ofrece una sala de ceremonias de boda más grande y amplía los servicios de registro de documentos, lo que elimina la necesidad de cerrar los horarios de los almuerzos.
- Ahorró dinero a los contribuyentes al reducir la tarifa de las fotos para pasaporte de $10 a $7 en 2022.
- Encabezó el proyecto de los Archivos del Condado de Orange para preservar 640 volúmenes históricos originales de escrituras de propiedad que datan de 1889 a 1926, garantizando la supervivencia de estos registros originales e históricos para muchas generaciones futuras.
- Alcanzó un nuevo logro en la historia del registro electrónico en octubre de 2021 al superar los diez millones de documentos remitidos y registrados electrónicamente, lo que mantiene al departamento como líder de la industria a nivel nacional desde 1997.
- Puso en marcha el galardonado programa "Hitched at Honda Center" en abril de 2020 como respuesta a los cierres por el COVID-19, permitiendo a parejas de todo el mundo obtener con seguridad licencias matrimoniales y ceremonias de matrimonio civil. En ese momento, el departamento era la única Oficina de Registro Civil en el estado, posiblemente en el país, que ofrecía servicios durante la pandemia.
- Reubicó la sucursal del Norte del Condado del departamento de Fullerton a Anaheim en febrero de 2019, maximizando los dólares de los contribuyentes al duplicar el espacio de la oficina y ofrecer a los clientes servicios matrimoniales ampliados con dos salas de ceremonias, servicios de registro de documentos y servicios de pasaportes.
- Alcanzó un gran logro durante mayo de 2019 en la historia del registro electrónico al superar los nueve millones de documentos remitidos y registrados electrónicamente - manteniendo al departamento como líder de la industria a nivel nacional desde 1997.
- Durante más de cinco años, ha puesto en marcha el galardonado servicio de apertura especial de los sábados, que hace que los servicios del departamento sean más accesibles y cómodos para las familias trabajadoras y las personas ocupadas.

- Lanzó la galardonada aplicación móvil O.C. Weddings del departamento, que permite a los clientes completar una solicitud de licencia de matrimonio y concertar una cita para una ceremonia de matrimonio civil, todo desde la comodidad de cualquier dispositivo móvil.
- Ahorró dinero a los contribuyentes al reducir la tarifa de las fotos de pasaporte de 15 a 10 dólares en 2017.
- Implementó el galardonado proyecto de auto-indexación y redacción de documentos de propiedad inmobiliaria en 2016, que pone a disposición del público los documentos registrados dos días después de su registro.
- Implementó un componente de Gobierno a Gobierno (G2G) galardonado en múltiples ocasiones en el sistema de registro electrónico SECURE del departamento en 2015, que ofrece a los organismos gubernamentales la posibilidad de presentar documentos registrables electrónicamente.
- Implementó un nuevo sistema electrónico de solicitud y presentación de declaraciones de nombres ficticios de empresas, haciendo que el proceso sea más fácil de usar y reduciendo la duración de las llamadas telefónicas relacionadas con cuestiones de nombres ficticios de empresas recibidas por el departamento.
- Abrió una unidad de pasaportes y servicios matrimoniales en el Centro de Servicios Comunitarios del Condado en Westminster.
- Abrió una oficina de servicios de pasaportes en la sucursal de Laguna Hills para atender a los residentes del sur del condado.
- Implementó el procesamiento electrónico de los pagos de cheques recibidos de las compañías de títulos, ayudando a reducir los tiempos de procesamiento, ahorrando tiempo del personal y aumentando la eficiencia al reducir el procesamiento manual de cheques del 90% al 11%.
- Ahorró más de $ 3 millones en salarios y beneficios desde que se convirtió en Registro Civil en 2013.
- Aceleró la disponibilidad de certificados de nacimiento y defunción de 60 a 30 días.
- Puso en marcha terminales públicas con tecnología de pantalla táctil en todas las sedes del departamento, lo que facilita a las personas completar sus solicitudes de servicios sin tener que complicarse con un teclado y un ratón.
- Puso en marcha un programa piloto para agilizar la solicitud de certificados de matrimonio en la Unidad de Servicios Matrimoniales de la Antigua Corte del Condado del departamento - eliminando la necesidad de que las parejas regresen a la oficina para comprar su certificado de matrimonio o tener que pedirlo por correo, reduciendo el número de llamadas a la línea de información del departamento y ayudando a acortar los límites y los tiempos de espera en las oficinas del departamento.
- Se agilizaron los servicios de registro de la propiedad inmobiliaria en las sucursales del departamento de Fullerton y Laguna Hills mediante la incorporación de un experto examinador de documentos registrables en cada una de ellas.
- Digitalización y conversión a microfilm de 210 volúmenes de índices de propiedades de 1889-1953 que se conservan en los Archivos del Condado de Orange.
- Completó una amplia conservación de 210 volúmenes de índices de propiedad de 1889-1953, incluidas las escrituras más dañadas que se mantienen en los Archivos del Condado de Orange.
- En septiembre de 2014, se convirtió en la primera oficina de registro del país en procesar y registrar más de siete millones de documentos presentados electrónicamente, lo que convierte al departamento en el líder nacional en registro electrónico.
- Implementó políticas y procedimientos para el personal del departamento a fin de mejorar el servicio al cliente.
- Se reforzó la supervisión en materia de contabilidad, implementando controles internos y documentación más estrictos.
- Mejoró el servicio al cliente ampliando el horario de atención al público de las oficinas del departamento en días laborables y haciéndolas más convenientes para el público.
- Se contrató a más personal con experiencia para el grupo financiero del Registro Civil.
- Se contrató a más personal con experiencia para reforzar el grupo de compras del Registro Civil.
- Se reestructuró a los altos cargos del departamento para reforzar la eficacia y la supervisión.

Premios y reconocimientos bajo el liderazgo de Hugh

- En 2026, recibió el Premio Rose de la Asociación de Contribuyentes del Condado de Orange por la innovadora unidad móvil del departamento, “Registro Civil sobre Ruedas”, que ahorra dinero y tiempo a los contribuyentes.
- En 2026, las oficinas del Registro Civil fueron reconocidas por Yelp como una de las empresas mejor calificadas y con mejores reseñas en la plataforma
- En 2026, recibió el Premio Nacional al Logro de la Asociación Nacional de Condados (NACo) por el proyecto “Registro Civil sobre Ruedas: Redefiniendo el acceso a los servicios del Condado”.
- En 2025, recibió el Premio Nacional al Logro de la Asociación Nacional de Condados (NACo) por “CRBot: la solución del Registro Civil del Condado de Orange para la atención al cliente instantánea las 24 horas del día, los 7 días de la semana”.
- En 2024, recibió el Premio Nacional al Logro de la Asociación Nacional de Condados por la iniciativa del departamento "Acortando Distancias por Amor: Iniciativa de Ceremonia Matrimonial Virtual".
- En 2023, recibió el Premio Nacional al Logro de la Asociación Nacional de Condados por el programa de servicios de pasaportes del departamento por "Reducir Costos y Aumentar la Eficiencia".
- En 2022, recibió el premio “Turning Red Tape into Red Carpet” del Consejo Empresarial del Condado de Orange por su liderazgo en el servicio público.
- En 2021, recibió el prestigioso Premio a la Innovación de la Asociación de Condados del Estado de California por el programa del departamento Hitched at Honda Center.
- En 2021, recibió dos Premios Nacionales al Logro de la Asociación Nacional de Condados por el programa del departamento, COVID-19: Hitched at Honda Center con Servicios Matrimoniales y, COVID-19: Hitched con Servicios de Matrimonio Virtual.
- En 2020, recibió un Premio Nacional al Logro de la Asociación Nacional de Condados por la aplicación móvil del departamento OC Weddings en la categoría de Tecnología de la Información.
- En 2020, fue nombrado una de las 100 personas más influyentes del Condado de Orange por el Orange County Register.
- En 2019, recibió un Premio Nacional al Logro de la Asociación Nacional de Condados por el componente del departamento G2G: Gobierno a Gobierno en la categoría de Tecnología de la Información.
- En 2018, recibió un Premio al Mérito de la Asociación de Condados de California en reconocimiento a la presentación del departamento G2G: Gobierno a Gobierno Registros Facilitados en la categoría de Finanzas, Administración y Tecnología del Gobierno.
- En 2018, recibió el Premio Rose de la Asociación de Contribuyentes del Condado de Orange por la innovación y los servicios del departamento, al tiempo que ahorra dinero a los contribuyentes.
- En 2018, fue nominado por el Consejo Empresarial del Condado de Orange para su premio “Turning Red Tape into Red Carpet” en las categorías de Liderazgo en el Servicio Público y Retención de Empresas.
- En 2018, fue galardonado como Funcionario Electo del Año del Condado por el Partido Republicano del Condado de Orange.
- En 2018, recibió el Premio a la Comunidad por Liderazgo de la Universidad de Westcliff.
- En 2018, recibió un Premio al Defensor del Contribuyente del Condado de Orange de la Oficina del Auditor- Contralor del Condado de Orange.
- En 2017, recibió un Premio al Logro de la Asociación Nacional de Condados en reconocimiento al programa del departamento Auto-indexación y Redacción -Aumento de la Precisión y el Acceso a los Registros Públicos.
- En 2017, fue nominado por el Consejo Empresarial del Condado de Orange para el premio “Turning Red Tape into Red Carpet” por su proyecto de Auto-indexación y Redacción.

- En 2015, fue nombrado uno de los 100 más influyentes del Condado de Orange por el Orange County Register.
- En 2015, recibió el Premio al Logro de la Asociación Nacional de Condados en reconocimiento al programa del departamento, Horarios Especiales de Sábados - Aumentando el Acceso para Servir Mejor al Público.
- En 2014, recibió un Premio al Mérito de la Asociación de Condados de California en reconocimiento al programa del departamento, Horarios Especiales de Sábados.

Rev. 06/2026